

MEDIENMITTEILUNG

24. Oktober 2022

EMBARGO 24.10.2022, 11:00

PostNetz

Die neue Post in Sursee: schöner, grösser, heller

Der Umbau ist abgeschlossen - die Postfiliale Sursee ist ab Montag, 24. Oktober 2022, wieder an der Centralstrasse 8 B. Der bisher kleine und enge Kundenraum präsentiert sich nach dem Umbau mit rund 150 Quadratmetern nun fast dreimal so gross. An der neuen Informations- und Beratungstheke können sich die Kundinnen und Kunden von den Postmitarbeitenden beraten lassen.

Sursee ist für die Post ein bedeutender Standort im Kanton Luzern. Deshalb hat sie entschieden in ihre Filiale zu investieren und diese umfassend zu modernisieren. Der bisher kleine und enge Kundenraum ist nun deutlich grösser und erscheint in einem neuen, modernen Design. «Die Filiale präsentiert sich mit viel Holz und in hellen Farben. Unsere Kunden und Kundinnen profitieren künftig von grosszügigen Platzverhältnissen und einer angenehmen Atmosphäre», freuen sich Tamara Böhm und Sandra Karovic, die beiden Teamleiterinnen der Filiale Sursee.

Im Zentrum der Kundenzone steht die neue Informations- und Beratungstheke. Denn die Post setzt auch künftig auf persönliche Beratung: An der Theke gibt das Surseer Postteam Auskunft zu den Angeboten und berät zu den vielfältigen Postdienstleistungen – von Mensch zu Mensch. An vier klassischen Schaltern bietet die Filiale die gewohnt breite Palette an Postangeboten. Kundinnen und Kunden die selbständig ihre Postgeschäfte erledigen möchten, können bereits frankierte Pakete aufgeben oder Einzahlungen abwickeln.

Die Filiale Sursee ist von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr und am Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr offen. Der Postomat auf der Seite Centralstrasse steht den Kundinnen und Kunden rund um die Uhr zur Verfügung, ebenso die Postfachanlage. Für Gewerbetreibende bietet die Post am Schellenrain 5 und am Wassergrabe 8 zwei Geschäftskundenstellen mit Self-Service an.

Die Postfiliale als Dienstleistungszentrum

Die rund 800 eigenbetriebenen Filialen bilden einen zentralen Pfeiler des Angebots der Post. Die Post will auch in Zukunft für Menschen da sein, die eine persönliche Beratung wünschen. Darum investiert die Post schweizweit 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen. Zudem öffnet die Post ihr Filialnetz schrittweise für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. Damit bleiben die Filialen relevant für die Bevölkerung, die Post sichert Arbeitsplätze und stellt sicher, dass sie auch weiterhin ein dichtes Netz an eigenbetriebenen Filialen anbieten kann.

Auskunft

Philipp Felber-Eisele, Spezialist Politik und Kommunikation Nordwestschweiz, +41 58 341 60 18,
philipp.felber-eisele@post.ch

Anhang: Das Angebot der Post rund um Sursee

Ort	Adresse	Angebot
6208 Oberkirch	Luzernstrasse 35	Filiale mit Partner in der Bäckerei Suter
6208 Oberkirch	Luzernstrasse 36a	My Post Service Oberkirch Migros
6210 Sursee	Centralstrasse 8 B	Filiale
6210 Sursee	Schellenrain 5	Geschäftskundenstelle Self-Service
6210 Sursee	Wassergrabe 8	Geschäftskundenstelle Self-Service
6210 Sursee	Bahnhofstrasse 28	My Post Service Surseepark Migros
6210 Sursee	Bahnhofstrasse 29	My Post 24-Automat
6210 Sursee	Bahnhofstrasse 35	Postomat
6211 Buchs		Hauservice
6212 St. Erhard	Kantonsstrasse 10	Filiale mit Partner im Volg
6213 Knutwil		Hauservice
6214 Schenkön	Zellgut 2	Filiale mit Partner im Coop
6216 Mauensee		Hauservice
6232 Geuensee	Chäppelimatt 8	Filiale mit Partner im Volg