

MEDIENMITTEILUNG

11. Oktober 2021

PostNetz

Post Jona: Neue Dienstleistungen und anderer Look

Ein helles und frisches Design, neue Angebote und eine Beratungstheke als zusätzliche Anlaufstelle für die Kundschaft. So präsentiert sich die Filiale in Jona seit dem 11. Oktober 2021, dies nach einer mehrwöchigen Umbauphase. Die Post investiert in ihre eigenen Filialen. Sie sind und bleiben das Rückgrat des Postnetzes.

Die Filiale in Rapperswil war vor drei Jahren eine der ersten Filialen der Schweiz, die die Post modernisiert hat. Nun erstrahlt die zweite Postfiliale in Rapperswil-Jona in neuem Glanz. Helle Farben und viel Holz prägen nun die Filiale, die mitten im Zentrum von Jona im Einkaufszentrum Eisenhof liegt. Die Post hat in den bestehenden Räumlichkeiten eine neue Beratungstheke installiert. Hier geben die Postmitarbeitenden Auskunft zu Dienstleistungen, beraten, klären auf und informieren – von Mensch zu Mensch. «Der persönliche Kontakt ist uns wichtig, gerade in Zeiten der Digitalisierung», betont der Teamleiter Jörg Kürsteiner. Mit der neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, welche die persönliche Beratung vorziehen. «Und natürlich soll sich die Kundschaft bei uns wohl fühlen und gerne vorbeikommen», ergänzt der Teamleiter.

In der Filiale in Jona steht neu auch ein Paketeinwurf zur Verfügung. Hier können Kundinnen und Kunden bereits frankierte Pakete einfach und ohne Wartezeiten selbst aufgeben. Die Filiale verfügt weiterhin über einen Postomaten und eine Postfachanlage. Die Öffnungszeiten der Filiale bleiben unverändert. Sie steht der Kundschaft von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr durchgehend bis 18.30 Uhr sowie am Samstag von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr offen. Die Post bietet in der zweitgrössten Stadt im Kanton St. Gallen ein attraktives Netz an Zugangsmöglichkeiten. Neben den Filialen in Rapperswil und Jona kann die Kundschaft ihre Postgeschäfte auch in den Filialen mit Partner in Kempraten und Wagen erledigen. Zudem gibt es in der Stadt zwei Aufgabe- und Abholstellen, eine Geschäftskundenstelle und einen My Post 24-Automaten. Dieser ist Tag und Nacht zugänglich, die Kundschaft kann dort Pakete rund um die Uhr abholen oder aufgeben.

Die Post stabilisiert und öffnet ihr Netz

Die Geschichte der Schweizerischen Post ist eine Geschichte der Schweiz, aber auch eine Geschichte der Modernisierung. Mit der neuen Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Filialnetz und führt es mit rund 800 eigenbetriebenen Filialen weiter. Gleichzeitig öffnet die Post ihre Filialen für andere Dienstleister, beispielsweise aus den Branchen Banken, Versicherungen, Gesundheitswesen oder auch für Behörden. Damit sollen künftig die Menschen in der Schweiz in ausgewählten Postfilialen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort erledigen können. Mit dem Umbau der Filiale in Jona bietet sich nun für die Post auch hier die Möglichkeit, ihre Räumlichkeiten für weitere Dienstleister zu öffnen. Mit der neuen Strategie und der damit verbundenen Öffnung des Netzes will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben. Sie entwickelt ihre Filialen zu Dienstleistungszentren, die sich als Stütze der lokalen Wirtschaft bewähren können.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Übersicht über das Postangebot in Rapperswil-Jona

Bezeichnung	Adresse	Angebot
8646 Wagen	Rösslistrasse 1a	Filiale mit Partner in Mery's Chäsi GmbH
8645 Jona	Allmeindstrasse 17	Filiale
8645 Jona	Molkereistrasse 5	My Post Service, Aufgabe –und Abholstelle, Stadttor Migros
8645 Jona	Buechstrasse 11	Geschäftskundenstelle
8640 Kempraten	Bubikerstrasse 5	Filiale mit Partner im Volg
8640 Rapperswil	Untere Bahnhofstrasse 2	Filiale
8640 Rapperswil	Bahnhofplatz	My Post 24-Automat
8640 Rapperswil	Zürcherstrasse 4	My Post Service, Aufgabe- und Abholstelle, Sonnenhof Migros