

COMUNICATO STAMPA

23 settembre 2021

Posta CH Rete SA

La nuova filiale in partenariato di Melide si insedia nei locali della Cartoleria Mastroliba

Entro fine ottobre la clientela di Melide potrà fare capo ai servizi postali grazie alla collaborazione con un partner di sicuro interesse e idealmente situato a pochi passi dalla stazione e dal nucleo storico del paese. Posizione centrale, disponibilità di posti auto e orari d'apertura particolarmente interessanti garantiscono così una presenza fisica della Posta e un servizio di qualità sul lungo periodo.

Attualmente nel comune di Melide la Posta gestisce una filiale in Via Giulio Pocobelli 16. Come in altre località l'utilizzo dei servizi offerti agli sportelli è in forte calo, con l'unica eccezione riferita all'impostazione di pacchi. Inoltre, a causa della centralizzazione dei servizi di recapito, all'interno della filiale vi sono ampi spazi ora inutilizzati. Nonostante una crescita della popolazione pari a quasi il 9 per cento, tra 2010 e il 2019, lo sviluppo del traffico postale presso la filiale di Melide ha subito una contrazione di oltre un quinto sull'arco di questo stesso periodo. I versamenti effettuati agli sportelli hanno rilevato una diminuzione pari all'incirca a un terzo, le lettere sono invece quasi dimezzate in questi anni, con una riduzione ancora più accentuata per quanto concerne l'impostazione da parte della clientela privata. Alla luce di questi dati si è resa necessaria la ricerca di una forma d'esercizio alternativa. È stato possibile identificare una soluzione in grado di soddisfare al meglio le esigenze della popolazione. La nuova sede garantirà un'ampia gamma servizi postali e si trova nelle immediate vicinanze della filiale attuale, in Via Pocobelli 1. I collaboratori del partner, la nota Cartoleria Mastroliba di Melide, serviranno la clientela postale dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 18.00.

Un'offerta esaustiva e un partner interessante

Le prestazioni fruibili presso una filiale in partenariato coprono praticamente l'insieme dei servizi richiesti quotidianamente presso una filiale tradizionale, con poche limitazioni e alcuni vantaggi. Non saranno possibili versamenti in contanti, ma si potranno effettuare per mezzo della PostFinance Card o, a differenza di quanto avviene presso una filiale tradizionale, utilizzando una qualsiasi carta di debito bancaria. «Per quanto riguarda lettere e pacchi l'offerta garantisce tutti i servizi richiesti abitualmente in una filiale postale; sono inoltre possibili versamenti senza contanti, nonché prelievi di denaro mediante PostFinance Card. I clienti che desiderino effettuare versamenti o prelievi in contanti potranno continuare a farlo, grazie a un servizio fruibile direttamente a domicilio da tutti i residenti che ne facciano richiesta, previa registrazione una tantum», evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per la rete postale.

Dialogo e comunicazione permangono centrali

Prosegue il dialogo con le autorità comunali allo scopo di definire i dettagli organizzativi relativi alla nuova offerta. La popolazione verrà informata dei cambiamenti previsti grazie ad un incontro dedicato, in vista del quale verrà distribuito in tempo utile un invito a tutti i fuochi interessati dal cambiamento. Prima dell'implementazione della nuova soluzione verrà inoltre distribuito uno stampato informativo, recante tutte le informazioni utili sulla futura filiale con partner, la cui apertura è prevista nel corso dell'autunno. Sino ad allora la filiale di Melide continuerà la sua attività.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch