

COMUNICATO STAMPA

21 settembre 2021

Posta CH Rete SA

A Morbio Superiore la futura filiale in partenariato trova casa presso la biblioteca comunale

Novità per la clientela della località del Comune di Breggia a partire dall'autunno: i servizi postali verranno offerti grazie alla collaborazione con l'autorità comunale, negli spazi della biblioteca comunale. La sinergia fra due importanti punti di riferimento permette di continuare a garantire servizi postali di qualità e una presenza fisica della Posta sul lungo periodo.

La digitalizzazione in atto modifica le abitudini della popolazione. Questa tendenza riguarda anche la clientela della Posta che si reca sempre meno sovente presso gli sportelli per il disbrigo delle proprie operazioni. Anche la filiale di Morbio Superiore registra da tempo un calo significativo del volume delle transazioni e per questo si è resa necessaria la ricerca di una forma di esercizio alternativa. Grazie al dialogo condotto con le autorità comunali è stato possibile identificare una soluzione in grado di soddisfare al meglio le esigenze della popolazione. La nuova sede offre in pratica l'intera paletta dei servizi postali, e questo a pochi metri dalla filiale attuale: sempre in Via Ala Pòsta, ma dal numero civico 1 al numero civico 2. I collaboratori della biblioteca comunale metteranno a disposizione le loro nuove competenze il lunedì, martedì e giovedì, dalle 7.30 alle 10.30, mentre il mercoledì e il venerdì, dalle 16.00 alle 19.00.

Un mix ideale di punti di accesso

«Le abitudini della clientela cambiano e la rete si adatta di conseguenza. Puntiamo a un mix ideale fra filiali gestite in proprio, filiali in partenariato, località dove viene offerto il servizio a domicilio e punti di consegna e ritiro, sia presso partner sia grazie ad apparecchi My Post 24. Allo stesso tempo il loro numero cresce, mentre la rete del nostro Cantone resta la più fitta del Paese», evidenzia Martina Bellodi, Responsabile Regione Ticino per la rete postale.

Cambia la sede, permane ampia l'offerta di prestazioni

I servizi postali offerti da una filiale in partenariato corrispondono in gran parte a quelli offerti dalla filiale tradizionale, con la sola limitazione legata all'utilizzo di denaro contante; i versamenti si potranno effettuare grazie a una carta PostFinance e, a differenza di quanto avviene presso una filiale tradizionale, anche utilizzando una qualsiasi carta di debito bancaria. Esiste tuttavia la possibilità, per chi volesse privilegiare l'utilizzo di denaro contante per i propri pagamenti, di effettuare tali operazioni direttamente sulla porta di casa, grazie al personale addetto la recapito. Per potere usufruire del servizio, particolarmente apprezzato dalla clientela a mobilità ridotta, sarà sufficiente annunciarsi presso il Contact Center della Posta. Gli invii sensibili, quali ad esempio i precetti esecutivi, saranno avvisati per il ritiro presso la filiale di Castel San Pietro.

I prossimi passi

Prosegue il dialogo con le autorità comunali con lo scopo di definire gli aspetti organizzativi relativi alla nuova offerta. La popolazione verrà informata in dettaglio grazie ad un incontro dedicato, per partecipare al quale verrà distribuito in tempo utile un invito a tutte le economie domestiche interessate dal cambiamento. Prima dell'implementazione della nuova soluzione verrà inoltre inviato un ulteriore stampato informativo.

Per informazioni: Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, marco.scossa@posta.ch