

# COMUNICATO STAMPA

## 23 agosto 2021

---

RetePostale

### **Rinnovata la filiale di Bellinzona San Paolo**

I clienti che fanno capo alla filiale di Bellinzona San Paolo hanno da oggi a disposizione una sede all'avanguardia, rivista secondo i più recenti standard, come già avvenuto per altre 15 filiali in Ticino. Si conferma così l'impegno dell'azienda nella ristrutturazione della rete di filiali gestite in proprio, chiave del servizio postale anche in futuro. Un impegno che a livello svizzero comporterà nei prossimi anni un investimento di 40 milioni di franchi.

Dopo la recente ristrutturazione della filiale principale di Bellinzona, in Viale Stazione 18, è la volta della sede nel quartiere di San Paolo a presentarsi in una nuova veste. Nuova veste per nuovi contenuti. Al centro dell'offerta la consulenza personalizzata. «Ogni cliente potrà beneficiare di un accompagnamento adattato ai propri bisogni, sia nell'ambito delle prestazioni fisiche sia digitali. L'accoglienza personalizzata permette di orientare in modo rapido ed efficiente la clientela verso il servizio più appropriato», sottolinea Martina Bellodi, responsabile Regione Ticino per RetePostale. La volontà di sviluppare costantemente la propria rete di punti di accesso risulta evidente e interesserà non meno di 300 filiali gestite in proprio in tutto il Paese.

#### **Un'offerta moderna che si adatta a nuove esigenze**

Le filiali di nuova concezione rappresentano dei moderni centri di consulenza, aspetto fondamentale nell'era della digitalizzazione, e costituiscono un vero ponte fra tradizione e modernità, gettando così le basi per la Posta di domani.

La filiale di San Paolo offre tre sportelli aperti, di cui uno agibile anche a persone con disabilità motorie, integrati da una zona d'informazione e consulenza dove il personale mostra ai clienti come svolgere le operazioni correnti e presenta soluzioni da attuare in filiale, a casa o in mobilità. All'esterno della filiale rimane disponibile l'impianto delle caselle postali. Gli orari d'apertura sono quelli abituali: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 17.45, il sabato dalle 8.00 alle 10.30.

#### **La Posta stabilizza e apre a terzi la propria rete**

La nuova strategia «la Posta di domani» prevede la stabilizzazione del numero di filiali gestite in proprio a circa 800 a livello nazionale e a una sessantina in Ticino, un numero che rende la rete cantonale la più fitta del Paese. Stabilizzazione che coincide con l'apertura delle filiali a partner esterni, quali banche, assicurazioni, aziende di vari settori ed amministrazione pubblica. Grazie alla nuova strategia, la Posta consolida la rete di filiali gestite in proprio rendendole dei veri e propri centri di servizio a sostegno dell'economia locale.

**Per informazioni:** Marco Scossa, Comunicazione Sud, 076 374 30 39, [marco.scossa@posta.ch](mailto:marco.scossa@posta.ch)

**Tabella – L’offerta postale nei dintorni**

<b>Località</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tipologia d’offerta</b>
6500 Bellinzona 1	Viale Stazione 18	Filiale
6500 Bellinzona 2 Semine	Via Francesco Borromini 1	Filiale
6500 Bellinzona 3 Carasso	Via Galbisio 2	Filiale con partner (c/o Dall’Ava apre e chiude Sagl)
6500 Bellinzona	Viale Stazione 18c	My Post 24
6500 Bellinzona	c/o Migros Piazza del Sole (Piazza Rinaldo Simen 8)	Punto PickPost
6512 Giubiasco	Via Bellinzona 6	Filiale con Postomat
6517 Arbedo	Via alla Rotonda 20	Filiale con partner (c/o Coop)