

MEDIENMITTEILUNG

15. November 2021

PostNetz

Die Postfiliale Kloten präsentiert sich in den neuen Räumlichkeiten in einem modernen und hellen Look

Die Post hat in den vergangenen drei Monaten an der Bahnhofstrasse 2 in Kloten eine moderne und helle Filiale erstellt. Seit heute (15. November 2021) ist die Filiale in den neuen Räumlichkeiten nun geöffnet. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundschaft an einer separaten Theke. Zudem ist die Filiale Kloten neu über Mittag durchgehend geöffnet.

Die Post Kloten ist umgezogen, und zwar ins Nebengebäude: Neu befindet sich die Filiale an der Bahnhofstrasse 2, nur wenige Schritte vom bisherigen Standort entfernt. Wer die neuen Räumlichkeiten betritt, dem fällt sofort die Beratungstheke auf, die im Zentrum der modern gestalteten Räumlichkeiten steht. «Der persönliche Kontakt mit den Kundinnen und Kunden ist uns wichtig, gerade auch in einer zunehmend digitalen Welt. An der neuen Theke können wir die Kundschaft über neue Produkte informieren oder zu den digitalen Angeboten der Post beraten», betont Rahel Huber, Leiterin Gebiet Zürich Unterland. «Wir haben für die Gestaltung der neuen Räume viel Holz und helle Farben verwendet. Wir wollen, dass sich die Kundschaft bei uns wohl fühlt.»

Die moderne Filiale Kloten bietet auf 270 Quadratmetern weiterhin die gesamte Palette an Postdienstleistungen an. Neben vier Schaltern gehören dazu weiterhin zwei Postomaten, eine Postfachanlage und ein My Post 24-Automat. Letzterer ermöglicht es, Pakete rund um die Uhr aufzugeben und abzuholen. Auch im Innern der Filiale gibt es eine neue Möglichkeit, um Pakete schnell aufzugeben: Mit dem neuen Paketeinwurf können die Kundinnen und Kunden vorfrankierte Pakete selbständig und einfach zurückzusenden, ohne am Schalter anzustehen.

Gleichzeitig mit dem Umzug hat die Postfiliale Kloten ihre Öffnungszeiten an die veränderte Kundennutzung angepasst. Sie öffnet morgens von Montag bis Freitag eine Stunde und am Samstag eine halbe Stunde später. Im Gegenzug ist die Filiale unter der Woche neu über Mittag durchgehend geöffnet. Die Post Kloten steht der Kundschaft somit neu von Montag bis Freitag von 8.30 bis 18.00 und am Samstag von 8.30 bis 12.00 Uhr zur Verfügung.

Das Filialnetz bietet künftig physische Dienstleistungszentren

Mit ihrer neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, die die persönliche Beratung bevorzugen. Die Post öffnet ihre Filialen für Dienstleister aus den Bereichen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden und lokale Partner. Damit sollen künftig die Menschen in der Schweiz in ausgewählten Postfilialen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort erledigen können. Die Post kann ihre neue Strategie nun auch in den modernen Räumlichkeiten an der Bahnhofstrasse in Kloten umsetzen. Mit der Öffnung des Netzes für Dritte will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben.

Auskunft

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

Anhang:
Übersicht über das Postangebot auf dem Gemeindegebiet von Kloten:

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Filiale Kloten	Bahnhofstrasse 2	Filiale im neuen Design
Filiale Zürich Flughafen	Vorfahrt Ankunft 3	Filiale
My Post 24 Kloten	Bahnhofstrasse 2	Paketautomat
My Post Service Kloten	Kirchgasse 5 (Migros)	Aufgabe- und Abholstelle
Geschäftskundenstelle Kloten	Bahnhofstrasse 6	Aufgabestelle für Geschäftskunden
Geschäftskundenstelle Flughafen Fracht West	Frachtstrasse 17	Aufgabestelle für Geschäftskunden