

MEDIENMITTEILUNG

5. Juli 2021

PostNetz

Frischer Look und neue Dienstleistungen der Post in Altstätten

Die Post hat in den vergangenen Wochen ihre Filiale in Altstätten modernisiert. Seit dem 5. Juli erscheint die Filiale nun in einem hellen und frischen Design. Im Mittelpunkt steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden an einer separaten Informationstheke. Damit unterstreicht die Post, dass die eigenen Filialen das Rückgrat des Postnetzes bleiben. Gleichzeitig treibt sie die Öffnung der Postfilialen für Dritte voran.

Viel Holz und helle Farben prägen das neue Design der Räumlichkeiten in der Postfiliale Altstätten. Im Mittelpunkt steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden. Die Postmitarbeitenden geben an der Informationstheke Auskunft zu Dienstleistungen, beraten, klären auf und informieren – von Mensch zu Mensch. Das ist für die Post wichtig, gerade in Zeiten der Digitalisierung. Mit ihrer neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, welche die persönliche Beratung bevorzugen. Auch darum investiert die Post schweizweit 40 Millionen Franken in rund 300 moderne, eigenbetriebenen Filialen.

In der Filiale in Altstätten steht neben der Informationstheke neu ein Paketwurf zur Verfügung. Hier können die Kundinnen und Kunden bereits versandfertige Pakete mit Barcode einfach und ohne Anstehen am Schalter aufgeben. Die Filiale verfügt zudem weiterhin über einen Postomaten und eine Postfachanlage. Die Öffnungszeiten der Filiale bleiben unverändert. Sie steht der Kundschaft von Montag bis Freitag von 07.30 bis 12.00 Uhr und von 13.30 bis 18.00 Uhr sowie am Samstag von 08.00 bis 11.30 Uhr zur Verfügung.

Die Post stabilisiert und öffnet ihr Netz

Die Geschichte der Schweizerischen Post ist eine Geschichte der Schweiz, aber auch eine Geschichte der Modernisierung. Mit der neuen Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Filialnetz und führt es mit rund 800 eigenbetriebenen Filialen weiter. Gleichzeitig öffnet die Post ihre Filialen für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. Damit sollen künftig Privatkunden in ausgewählten Postfilialen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort erledigen können.

Mit dem Umbau der Filiale in Altstätten bietet sich nun für die Post auch hier die Möglichkeit, ihre Räumlichkeiten für weitere Dienstleister zu öffnen. Durch die neue Strategie und der damit verbundenen Öffnung des Netzes will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben. Sie entwickelt ihre Filialen zu Dienstleistungszentren, die sich als Stütze der lokalen Wirtschaft bewähren können.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Übersicht über das Postangebot in Altstätten und Umgebung

Bezeichnung	Adresse	Angebot
9436 Balgach	Turnhallenstrasse 1	Filiale mit Partner im Go Poschta
9437 Marbach	Staatsstrasse 32	Filiale mit Partner im Dorfladen Dintheer
9443 Widnau	Poststrasse 11	Filiale
9443 Widnau	Bahnhofstrasse 7	Aufgabe-/Abholstelle im Rhyland Denner
9443 Widnau	Bahnhofstrasse 2	Aufgabe-/Abholstelle im Rhydorf-Center Migros
9443 Widnau	Industriestrasse 67	Geschäftskundenstelle
9445 Rebstein	Staatsstrasse 128	Filiale mit Partner im Rebster Markt
9450 Altstätten	Rathausplatz 3	Filiale
9450 Altstätten	Stoosstrasse 2	Aufgabe-/Abholstelle in der Migros
9450 Altstätten	Feldwiesenstrasse 42	Geschäftskundenstelle
9451 Kriessern	Kirchdorfstrasse 18	Filiale mit Partner im Rhybeck
9452 Hinterforsst	Eichbergstrasse 99	Filiale mit Partner im Poschti-Treff
9453 Eichberg	Oberrieterstrasse 24	Filiale mit Partner im Maxi-Laden
9462 Montlingen	Dorfstrasse 6	Filiale mit Partner im Beck Schegg
9463 Oberriet	Staatsstrasse 114	Filiale
9463 Oberriet	Staatsstrasse 56	Aufgabe-/Abholstelle in der Migros