

MEDIENMITTEILUNG

17. Mai 2021

PostNetz

Modern und mit neuen Dienstleistungen - die Filiale Elisabethen in Basel ist wieder offen

Der Umbau der Filiale Basel Elisabethen ist abgeschlossen – die Filiale ist seit dem 17. Mai 2021 wieder offen. Die Verkaufsfläche präsentiert sich hell, modern und äusserst grosszügig. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden an einer Informationstheke. Mit der Investition in ihre Filiale Basel Elisabethen unterstreicht die Post, dass ihr die eigenbetriebenen Filialen am Herzen liegen.

Die Filiale Elisabethen an der Kirschgartenstrasse 7 ist im Postangebot in der Stadt Basel ein wichtiger Eckpfeiler. Die Post hat diese Filiale während den drei letzten Monaten umfassend umgebaut und modernisiert. Die Verkaufsfläche ist nun fast doppelt so gross und die sechs Schalter sind offen gestaltet. In der Informations- und Beratungszone können sich die Kundinnen und Kunden umfassend zu den digitalen und physischen Dienstleistungen der Post beraten lassen – von Mensch zu Mensch. Gerade in Zeiten der Digitalisierung will die Post nahe bei ihren Kunden sein, welche die persönliche Beratung und Bedienung vorziehen. Deshalb investiert die Post in ihre Filialen; schweizweit gestaltet sie für rund 40 Millionen Franken rund 300 Filialen nach dem neuen Filialkonzept um – so auch in Elisabethen. In der Stadt Basel tat sie dies bereits in den Filialen Spalen, Gundeldingen und St. Clara. Mit ihrer Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Netz und führt es mit rund 800 eigenen Filialen weiter. Diese Filialen will die Post für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden öffnen. So will die Post sicherstellen, dass die Filialen weiterhin gut frequentiert bleiben.

Automaten ergänzen das Angebot in der Filiale Elisabethen

Die Filiale Elisabethen bietet auch nach dem Umbau weiterhin die gesamte Palette an Postdienstleistungen an. Postgeschäfte können die Kundinnen und Kunden an den sechs Schaltern erledigen. Innerhalb der Filiale stehen der Kundschaft in der Selbstbedingungszone neu auch ein Paketeinwurf und ein Einzahlautomat zur Verfügung. Ohne Gang an die Schalter können die Kundinnen und Kunden hier vorfrankierte Pakete aufgeben und selbständig Einzahlungen tätigen. Zu den Dienstleistungen gehören weiterhin Postfächer und ein Postomat. Diese Angebote stehen weiterhin rund um die Uhr zur Verfügung.

Die Post Elisabethen ist von Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 und am Samstag von 09.00 bis 12.00 Uhr offen. Die Geschäftskunden bedient das Postteam von Montag bis Freitag zwischen 15 und 18 Uhr am Geschäftskundenschalter. Dieser befindet sich neben dem Eingang zur Filiale und ist zu Fuss und mit Fahrzeugen gut erreichbar.

Auskunft

Markus Flückiger, Spezialist regionale Kommunikation Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

Anhang: Zugangspunkte zu Postdienstleistungen im Kanton Basel-Stadt (Stand 1.5.2021)

Eigenbetriebene Filialen, Filialen mit Partner, Geschäftskundenstellen, Paketautomaten und Aufgabe- / Abholstellen ermöglichen den Kundinnen und Kunden im Kanton Basel-Stadt einen einfachen und nahen Zugang zu Postdienstleistungen.

Bezeichnung	Adresse	Format
Basel 1 Rüdengasse	Rüdengasse 1	Filiale
Basel 2 Annahme	Post-Passage 9	Filiale
Basel 3 Spalen	Schützenmattstrasse 16	Filiale
Basel 5 St. Clara	Claragraben 81	Filiale
Basel 7 Horburg	Bläsiring 53	Filiale
Basel 9 Ahornstrasse	Ahornstrasse 8	Filiale
Basel 10 Elisabetheh	Kirschgartenstrasse 7	Filiale
Basel 12 Kannenfeld	Burgfelderstrasse 26	Filiale
Basel 13 Voltacenter	Hünigerstrasse 1	Filiale
Basel 15 Neuweilerplatz	Neubadstrasse 150	Filiale
Basel 16 Badischer Bahnhof	Schwarzwaldallee 200	Filiale
Basel 18 Gundeldingen	Güterstrasse 240	Filiale
Basel 19 Kleinhüningen	Hochbergerstrasse 110	Filiale
Basel 20 Gellert	Hardstrasse 103	Filiale mit Partner
Basel 24 Bruderholz	Auf dem Hummel 2	Filiale mit Partner
Basel 25 Luzernerring	Flughafenstrasse 63	Filiale mit Partner
Basel 32 Roche Basel	Grenzacherstrasse 124	Filiale mit Partner
Basel 33 Novartis Basel	Lichtstrasse 35	Filiale mit Partner
Basel 34 Breite	Zürcherstrasse 97	Filiale mit Partner
Basel 35 Bäumlhof	Bäumlhofstrasse 132	Filiale mit Partner
Basel Bachletten	Bachlettenstrasse 20	Filiale mit Partner
Basel Burgfelder Migros	Burgfelderstrasse 11	Aufgabe- / Abholstelle
Basel Claramarkt Migros	Ochsengasse 2	Aufgabe- / Abholstelle
Basel Drachen-Center Migros	Aeschenvorstadt 24	Aufgabe- / Abholstelle
Basel Dreispitz MParc Migros	Münchensteinerstrasse 200	Aufgabe- / Abholstelle
Basel Flughafen My Post 24	Flughafen	Paketautomat
Basel Gundeldingen My Post 24	Güterstrasse 240	Paketautomat
Basel Gundelitor My Post 24	Güterstrasse 180	Paketautomat
Basel Lehenmatt	Birsstrasse 200	Filiale mit Partner
Basel Annahme	Gartenstrasse 143	Geschäftskundenstelle
Basel St. Johann	St. Johannis-Vorstadt 58	Filiale mit Partner
Basel Stücki Migros	Hochbergerstrasse 70	Aufgabe- / Abholstelle
Basel Zürcherstrasse Migros	Zürcherstrasse 160	Aufgabe- / Abholstelle
Basel Gundelitor Migros	Güterstrasse 180	Aufgabe- / Abholstelle
Basel St. Clara My Post 24	Claragraben 81	Paketautomat
Bettingen	Hauptstrasse 85	Filiale mit Partner
Riehen 1	Bahnhofstrasse 25	Filiale
Riehen Bahnhofstrasse My Post 24	Bahnhofstrasse 25	Paketautomat
Riehen Denner	Baselstrasse 58	Aufgabe- / Abholstelle
Riehen Rauracher	Rauracherstrasse 33	Filiale mit Partner

