

MEDIENMITTEILUNG

3. Mai 2021

Postnetz

Frischer Look für die Post in Romanshorn

Es ist soweit. Die Post hat in den vergangenen Wochen ihre Filiale im Romanshorn modernisiert. Seit dem 3. Mai 2021 präsentieren sich die Räumlichkeiten in einem hellen und frischen Design. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden an einer separaten Informationstheke. Mit der Investition in die Filiale Romanshorn unterstreicht die Post, dass die eigenen Filialen das Rückgrat des Postnetzes bleiben sollen, gleichzeitig treibt sie die Öffnung der Postfilialen für Dritte voran.

Die Post in Romanshorn liegt im Zentrum der Hafenstadt am Bodensee. Nach einer mehrwöchigen Umbauphase prägen viel Holz und helle Farben das Design der Räumlichkeiten. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden. Die Postmitarbeitenden geben Auskunft zu den Angeboten, beraten, klären auf und informieren – von Mensch zu Mensch. Das ist für die Post wichtig, gerade in Zeiten der Digitalisierung. Mit ihrer neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, welche die persönliche Beratung vorziehen. Auch darum investiert die Post zurzeit schweizweit 40 Millionen Franken in rund 300 moderne, eigenbetriebene Filialen. In Romanshorn setzte die Post das neue Gestaltungskonzept zum vierten Mal im Kanton Thurgau um. Bisher hat sie die Filialen in Frauenfeld, Amriswil und Weinfelden modernisiert.

In der Filiale in Romanshorn steht neu ein Paketeinwurf zur Verfügung. Hier können Kundinnen und Kunden bereits frankierte Pakete einfach und ohne Anstehen am Schalter aufgeben. Als weitere Alternative für die Paketaufgabe steht der My Post 24-Automat direkt bei der Filiale nach wie vor zur Verfügung. Dieser ist für die Kundinnen und Kunden Tag und Nacht zugänglich. Sie können dort Pakete rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale abholen oder aufgeben. Die Filiale verfügt zudem weiterhin über einen Postomaten und eine Postfachanlage. Die Öffnungszeiten der Filiale bleiben unverändert. Sie steht der Kundschaft von Montag bis Freitag von 08.00 durchgehend bis 18.30 Uhr sowie am Samstag von 08.00 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Die Post stabilisiert und öffnet ihr Netz

Die Geschichte der Schweizerischen Post ist eine Geschichte der Schweiz, aber vor allem eine Geschichte der Modernisierung. Mit der neuen Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Filialnetz und führt es mit rund 800 eigenbetriebenen Filialen weiter. Gleichzeitig öffnet die Post ihre Filialen für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. Damit sollen künftig Privatkunden in ausgewählten Poststellen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort erledigen können. Mit dem Umbau der Filiale in Romanshorn bietet sich nun für die Post auch hier die Möglichkeit, ihre Räumlichkeiten für weitere Dienstleister zu öffnen. Mit der neuen Strategie und der damit verbundenen Öffnung des Netzes will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben. Sie entwickelt ihre Filialen zu Dienstleistungszentren, die sich als Stütze der lokalen Wirtschaft bewähren können.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Anhang: Übersicht über das Postangebot in Romanshorn

Ortschaft	Adresse	Angebot
8590 Romanshorn	Alleestrasse 41	Filiale
8590 Romanshorn	Alleestrasse 41	My Post 24-Automat
8590 Romanshorn	Bahnhofstrasse 54a	Aufgabe- und Abholstelle, PickPost Migros Hubzelg
8590 Romanshorn	Hofstrasse 38	Geschäftskundenstelle