

MEDIENMITTEILUNG

26. April 2021

PostNetz

Angepasstes Postangebot im Lugnez

Voraussichtlich ab dem 22. November 2021 bietet die Post ihre Dienstleistungen in Vella im Volg-Laden der ViVal Lumnezia an und ersetzt die bisherige Poststelle durch dieses Angebot. Damit kann die Kundschaft ihre Postgeschäfte an der gelben Theke im Zentrum des Dorfes erledigen. In Vignogn führt die Post zudem ab dem 2. November 2021 den bewährten Hausservice ein. Die Einwohnerinnen und Einwohner können so ihre Postgeschäfte und den Zahlungsverkehr direkt an der Haustüre beim Postboten erledigen.

Längere Öffnungszeiten, eine bediente Theke und in unmittelbarer Nähe zur bisherigen Postfiliale. So lässt sich das neue Postangebot in Vella kurz umschreiben. Ab dem 22. November kann die Kundschaft bei den Mitarbeitenden des Volg-Ladens die alltäglichen Postgeschäfte erledigen und dies zu sehr attraktiven Öffnungszeiten. Der Volg-Laden in Vella hat von Montag bis Freitag von 06.30 bis 18.30 Uhr und am Samstag von 06.30 bis 16.00 Uhr jeweils durchgehend geöffnet. Kundinnen und Kunden in Vella, die den Zahlungsverkehr weiterhin mit Bargeld abwickeln möchten, können dies von Montag bis Freitag direkt an der Haustüre machen. Auf Vorbestellung zahlt der Briefträger auch Geld vom Postkonto aus. Um diesen Service in Anspruch zu nehmen genügt eine einmalige Anmeldung beim Kundencenter der Post oder in einer Filiale.

In Vignogn kommt die Post nach Hause

Eine weitere Veränderung beim Postangebot im Lugnez gibt es in Vignogn. Die Volg Detailhandels AG hat den Vertrag mit der Post gekündigt. Dies hat Auswirkungen auf die darin integrierte Filiale der Post. Aufgrund der äusserst tiefen Nutzung hat die Post entschieden, in Vignogn einen Hausservice einzuführen. Somit können Kundinnen und Kunden von Montag bis Freitag bequem an der Haustüre Briefe verschicken, Pakete aufgeben, Briefmarken bestellen oder Einzahlungen in bar erledigen. Die gewünschten Postdienstleistungen können die Kundinnen und Kunden entweder Online, mit einem Bestellstift oder telefonisch beim Kundendienst anfordern. Die Post informiert die Einwohnerinnen und Einwohner von Vignogn vor der Einführung am 2. November 2021 in einem persönlichen Schreiben im Detail über den Hausservice.

Weiterhin breites Postangebot im Lugnez

Die Post arbeitet bereits an über 1200 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit lokalen Partnern zusammen, so auch im Lugnez. In Vrin besteht bereits die Kooperation mit dem Volg-Laden als lokalen Partner. In den weiteren Ortschaften bedient die Post die Einwohnerinnen und Einwohner mit dem bewährten Hausservice. Es ist ein Anliegen der Post die Region weiterhin mit einem guten Postangebot zu versorgen. Mit dieser Präsenz bekennt sich die Post zum Service Public und stellt eine flächendeckende Grundversorgung mit postalischen Dienstleistungen sicher.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch