

MEDIENMITTEILUNG

23. April 2021

PostNetz

Die Post führt in Rorschacherberg den Hausservice ein

Die Kundinnen und Kunden der Post in Rorschacherberg können voraussichtlich ab dem 4. Quartal 2021 ihre Postgeschäfte und ihren Zahlungsverkehr direkt an der Haustüre beim Postboten erledigen. Wie man diesen Hausservice nutzt und welche Dienstleistungen dieser beinhaltet, darüber informiert die Post die Bevölkerung vorgängig.

Die Anzahl der Schaltergeschäfte in der Postfiliale in Rorschacherberg sind tief und die Nutzung ist weiter rückläufig. Diese Entwicklung zwingt die Post zu einer Anpassung des Filialnetzes. Deshalb suchte die Post seit längerer Zeit nach einer Lösung für die künftige Postversorgung in Rorschacherberg. Ursprünglich beabsichtigte die Post eine Filiale mit Partner zu realisieren. Aber trotz verschiedenen Gesprächen, auch mit dem Gemeinderat, fand die Post keinen geeigneten Partner. Sie hat deshalb entschieden, einen Hausservice einzuführen.

Der Pöstler kommt nach Hause

Der Hausservice ist ein bewährtes Modell der Post – und eine beliebte Dienstleistung. Dabei können Kundinnen und Kunden von Montag bis Freitag an der Haustüre Briefe verschicken, Pakete aufgeben, Briefmarken bestellen oder Einzahlungen in bar erledigen. Die gewünschten Postdienstleistungen können die Kundinnen und Kunden entweder online, mit einem Bestellstift oder telefonisch beim Kundendienst anfordern. Die Pöstlerinnen und Pöstler erhalten so die Bestellung der Kunden und klingeln auf ihrer nächsten Tour an der Haustüre, um das gewünschte Postgeschäft abzuwickeln – bei einer Bestellung bis 07.30 Uhr sogar noch am gleichen Tag. Die Post informiert die Einwohnerinnen und Einwohner von Rorschacherberg vorgängig in einem persönlichen Schreiben im Detail über den Hausservice.

Breites Postangebot in Rorschacherberg und Umgebung

In der Region rund um Rorschacherberg ist die Post mit einem attraktiven und dichten Netz an Zugangsmöglichkeiten nahe bei der Kundschaft präsent. Sei es nun mit eigenbetriebenen Filialen, den bewährten Filialen mit Partnern oder ergänzenden Servicepunkten. Die Post stellt damit auch künftig die postalische Grundversorgung sicher und bekennt sich zum Service Public. Die Liste im Anhang zeigt die Übersicht der Zugangspunkte zu Postdienstleistungen in und um Rorschacherberg.

Auskunft

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Übersicht über das zukünftige Postangebot in Rorschacherberg und Umgebung

Bezeichnung	Adresse	Angebot
9326 Horn	Zollstrasse 3	Filiale mit Partner im Volg
9327 Tübach	Kirchstrasse 5	Filiale mit Partner im Dorfladen
9400 Rorschach	Trischlistrasse 15	Aufgabe-/Abholstelle in der Migros
9400 Rorschach	Neugasse 1	Filiale
9402 Mörschwil	St. Gallerstrasse 17	Filiale mit Partner im Volg
9403 Goldach	Ulrich-Röschstrasse 5	Aufgabe-/Abholstelle in der Migros
9403 Goldach	Hauptstrasse 19	Filiale
9404 Rorschacherberg		Hauservice
9422 Staad	Hauptstrasse 32	Filiale mit Partner im Volg
9425 Thal	Dorfstrasse 3	Filiale mit Partner in der Sennhütte Thal
9425 Thal	Wiesentalstrasse 4	Aufgabe-/Abholstelle im Thal Arena Denner