

MEDIENMITTEILUNG

12. März 2021

EMBARGO 12.03.2021 10:00

PostNetz

Post eröffnet neue Filiale im Aarezentrum Thun

Die Post zieht per 15. März 2021 in ihre neuen Räumlichkeiten im Aarezentrum in Thun. Diese sind hell und in einem modernen und frischen Design gehalten. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden an einer separaten Informationstheke. Mit dieser Investition unterstreicht die Post, dass die eigenen Filialen das Rückgrat des Postnetzes bleiben.

Weil die Filiale am Bahnhofplatz Thun schon seit geraumer Zeit nicht mehr den Ansprüchen der Post entsprach, hat sie entschieden, ins nahe und verkehrsgünstig gelegene Aarezentrum umzuziehen. Nach einer mehrwöchigen Umbauphase prägen viel Holz und helle Farben das Design der Räumlichkeiten am neuen Standort. Im Mittelpunkt des Angebots steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden. Die Postmitarbeitenden geben Auskunft zu den Angeboten, beraten, klären auf und informieren – von Mensch zu Mensch. Das ist für die Post wichtig, gerade in Zeiten der Digitalisierung. Mit ihrer neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, welche die persönliche Beratung bevorzugen. Auch darum investiert die Post schweizweit 40 Millionen Franken in rund 300 moderne, eigenbetriebenen Filialen. Die Investitionen der Post in den Standort Thun freuen auch den Stadtpräsidenten, Raphael Lanz: «Eine moderne, gut erreichbare Post in absoluter Zentrumsnähe ist ein wichtiges Element einer lebendigen und vielfältigen Innenstadt».

Bedürfnisgerechte und zeitgemässe Postangebote – auch für Geschäftskunden

In der modernen Filiale Thun 1 Aarezentrum steht neben der Informationstheke neu ein Paketeinwurf zur Verfügung. Hier können die Kundinnen und Kunden bereits frankierte Pakete einfach und ohne Anstehen am Schalter aufgeben. Weiter profitieren die Kundinnen und Kunden am neuen Standort von einem My Post 24-Paketautomaten: Dieser erlaubt es der Kundschaft, eingeschriebene Briefe und Pakete unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale zu versenden oder abzuholen. Die Filiale hat von Montag bis Freitag durchgehend von 08.00 Uhr bis 18.30 Uhr sowie am Samstag von 09.00 bis 12.00 Uhr geöffnet.

Auch die Geschäftskundenstelle zieht per 15. März 2021 vom Güterbahnhof ins Aarezentrum um. Geschäftskunden profitieren so von einer ungehinderten Zufahrt, die am Güterbahnhof nicht immer gewährleistet war.

Die Post stabilisiert und öffnet ihr Netz

Mit der neuen Strategie «Post von morgen» stabilisiert die Post ihr Netz und führt es mit rund 800 eigenen Filialen weiter. Gleichzeitig öffnet die Post ihre Filialen für Dienstleister aus den Branchen Banken, Versicherungen, Krankenkassen oder auch für Behörden. Damit sollen künftig Privatkunden in ausgewählten Poststellen gleichzeitig mehrere Geschäfte am gleichen Ort abschliessen können. Mit dem Umzug und Neubau der Filiale Thun 1 bietet sich nun für die Post auch hier die Möglichkeit, ihre Räumlichkeiten für weitere Dienstleister zu öffnen. Entsprechende Tests führt die Post bereits in der West- und Deutschschweiz durch. Mit der neuen Strategie will die Post sicherstellen, dass ihre Filialen trotz rückläufiger Schaltergeschäfte weiterhin gut frequentiert bleiben. Sie entwickelt ihre Filialen zu Dienstleistungszentren, die die lokale Wirtschaft stützen.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch

Anhang: Weitere Zugangspunkte zu Postdienstleistungen in der Stadt Thun

Ort	Adresse	Format
Thun 3 Lerchenfeld	Lerchenfeldstrasse 59	Filiale mit Partner im Kiosk
Thun 4 Strättligen-Markt	Schulstrasse 28	Postfiliale mit Paketautomat
Thun 7 Länggasse	Länggasse 56A	Postfiliale inkl. Postomat
Thun Allmendingen	Allmendingenstrasse 16	Filiale mit Partner in der Zur BuecherMuus
Thun Dürrenast Migros	Frutigenstrasse 60	PickPost-Stelle
Thun Oberland Migros	Talackerstrasse 62	PickPost-Stelle
Thun Panorama Center Migros	Weststrasse 14	PickPost-Stelle
Thun Bälliz Migros	Bälliz 2	PickPost-Stelle
Thun EKZ Bälliz	Bälliz 40	Postomat
3645 Gwatt (Thun)	Spiezstrasse 61	Filiale mit Partner Bäckerei-Konditorei Linder
3645 Gwatt (Thun)	C.F.L.-Lohnerstrasse 27	Geschäftskundenstelle unbedient