

MEDIENMITTEILUNG

15. Dezember 2020

Postnetz

Die Post führt in Otelfingen neu einen Hausservice ein

Ab Mai 2021 können die Kundinnen und Kunden in Otelfingen ihre Postgeschäfte direkt an der Haustüre beim Postpersonal tätigen. Das Hausservice-Angebot ersetzt die heutige Postfiliale. Trotz intensiver Abklärungen ist es der Post in den vergangenen drei Jahren nicht gelungen, einen Partner für eine Filiale im Ort zu finden.

Immer weniger Kundinnen und Kunden besuchen die Postfiliale Otelfingen. Die Zahl der am Schalter abgewickelten Kundengeschäfte liegt seit einigen Jahren auf einem tiefen Niveau, und es ist deshalb nicht möglich, die Filiale wirtschaftlich zu betreiben. Aus diesem Grund suchte die Post seit 2017 nach einer Alternative für ihr Angebot in Otelfingen. Sie führte zahlreiche Gespräche mit möglichen Partnern, um eine neue Lösung zu realisieren. Die Post wurde dabei auch von den Gemeindebehörden aktiv unterstützt, die im Februar 2020 mit einem Flyer Ideen suchten, wo im Ort Postdienstleistungen angeboten werden könnten. Trotzdem gelang es in der Folge nicht, ein Partnergeschäft für eine Filiale mit Partner zu finden.

Die Post an der eigenen Haustüre

Die Post hat nun entschieden, die Filiale Otelfingen per Anfang Mai 2021 durch einen Hausservice zu ersetzen. Bei diesem Angebot können die Einwohnerinnen und Einwohner direkt an der Haustüre Briefe versenden, Pakete aufgeben, Einzahlungen tätigen oder Bargeld vom PostFinance-Konto beziehen. Die Kundin bzw. der Kunde kann die gewünschten Dienstleistungen online auf der Webseite der Post, telefonisch beim Kundendienst oder mit einem elektronischen Bestellstift anfordern. Die Pöstlerinnen und Pöstler erhalten die Bestellung der Kunden und klingeln auf ihrer nächsten Tour an der Haustüre, um das gewünschte Postgeschäft abzuwickeln – bei Bestellung bis 7.30 Uhr sogar noch am gleichen Tag.

Der Hausservice ist ein Erfolgsmodell. An über 1700 Standorten in der ganzen Schweiz schätzen Kundinnen und Kunden diesen Service, denn er bietet einen direkten und persönlichen Zugang zu Postdienstleistungen. Alternativ stehen in der Umgebung von Otelfingen verschiedene Postfilialen zur Verfügung, zum Beispiel in Buchs ZH, Dielsdorf, Geroldswil oder Regensdorf. Dort beraten die Postmitarbeitenden die Kundschaft zu den physischen und digitalen Angeboten. In der näheren Umgebung finden sich weitere Zugangspunkte wie Filialen mit Partner, Aufgabe- und Abholstellen, My Post 24-Automaten und Geschäftskundenstellen, die das regionale Postangebot ergänzen.

Information der Bevölkerung

In einem persönlichen Schreiben an die Einwohnerinnen und Einwohner von Otelfingen zeigt die Post vor der Einführung des neuen Hausservice Schritt für Schritt auf, wie dieser funktioniert und wie die Kundinnen und Kunden zum Beispiel den Bestellstift anfordern können.

Die Post wird ausserdem eine schriftliche Umfrage bei den heutigen Postfachkunden durchführen, um den künftigen Standort der Postfachanlage in Otelfingen festzulegen. Die Post und die Gemeindebehörden haben zudem abgesprochen, dass die Post die Eröffnung einer Filiale mit Partner erneut prüfen wird, sollte sich zu einem späteren Zeitpunkt doch noch ein geeigneter Partner im Ort finden.

Auskunft:

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

Anhang:**Ausgewählte Zugangspunkte der Post in der Umgebung von Otelfingen:**

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Boppelsen	Otelfingerstrasse 2	Filiale mit Partner (Volg)
Buchs ZH	Meierwiesenstrasse 20	Filiale
Dänikon ZH	Hauptstrasse 36	Filiale mit Partner (Volg)
Dielsdorf	Bahnhofstrasse 32	Filiale
Dielsdorf PickPost	Ruchwiesenstrasse 2	Aufgabe- und Abholstelle (Migros)
Geroldswil	Poststrasse 5a	Filiale
Niederweningen	Alte Poststrasse 2	Filiale mit Partner (Volg)
Regensdorf	Zentrum 1	Filiale
Regensdorf Zentrum My Post 24	Zentrum 1	My Post 24-Automat
Wettingen Bahnhof	Lägernstrasse 19	Filiale mit Partner (Volg)
Wettingen Dorf	Bahnhofstrasse 92	Filiale
Wettingen Landstrasse PickPost	Landstrasse 69	Aufgabe- und Abholstelle (Migros)
Wettingen Landstrasse My Post 24	Landstrasse 69	My Post 24-Automat
Wettingen Seminarstrasse Geschäftskundenstelle	Seminarstrasse 114	Aufgabestelle für Geschäftskunden
Würenlos	Landstrasse 69	Filiale