

MEDIENMITTEILUNG

14. Dezember 2020

PostNetz

Post modernisiert Filialen in der Stadt St. Gallen

Die Post verpasst ihren Filialen in St. Gallen eine Verjüngungskur. Gleich zwei Filialen hat sie völlig umgebaut und auf die Zukunft ausgerichtet. Seit Montag, 14. Dezember begrüsst die Post ihre Kundinnen und Kunden in der umgebauten Filiale in St. Gallen Neudorf. Zusammen mit der kürzlich umgebauten Filiale in St. Gallen Bruggen und einem zusätzlichen My Post 24-Automaten hat die Post auch in der Zukunft ein dichtes und attraktives Netz an Zugangsmöglichkeiten in der Kantonshauptstadt.

Die Postfiliale in St. Gallen Neudorf ist ein wichtiger Eckpfeiler des Postangebots in der Kantonshauptstadt. Die Räumlichkeiten waren jedoch nicht mehr zeitgemäss gestaltet, weshalb die Post in einen neuen Auftritt investierte und eine helle, moderne Filiale zu realisierte. Inhaltlich bietet die umgebaute Filiale das bewährte und bestehende Angebot. Im Zentrum steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden. Die Postmitarbeitenden geben Auskunft zu den Angeboten, beraten, klären auf und informieren – von Mensch zu Mensch. Das ist für die Post wichtig, gerade auch in Zeiten der Digitalisierung. Mit ihrer neuen Strategie will die Post auch in Zukunft für Menschen da sein, welche die persönliche Beratung vorziehen. Neu steht den Kundinnen und Kunden in der Filiale Neudorf ein Paketeinwurf zur Verfügung, an dem sie vorfrankierte Pakete einfach und schnell aufgeben können, ohne am Schalter anzustehen. Die Schalter öffnen samstags neu bereits um 08.00 Uhr anstatt wie bisher um 08.30 Uhr. Von Montag bis Freitag kann die Kundschaft ihre Postgeschäfte zu den gewohnten Zeiten erledigen.

Geglückter Umbau der Lernendenfiliale in St. Gallen Bruggen

Bereits seit drei Wochen präsentiert sich die Filiale in St. Gallen Bruggen im frischen Look. Die Post hat die Filiale, die von Lernenden geführt wird, ebenfalls mit viel Holz und hellen Farben neugestaltet. Yasmin Fehr, die aktuelle 19-jährige Chefin in St. Gallen Bruggen, hat sich mit ihrem Team schnell an die umgebauten Räumlichkeiten mit der neuen Beratungstheke gewöhnt. «Das ist eine Supersache, wir sind digitaler unterwegs und wenn wir die Kundschaft mit dem Tablet beraten können, macht die Arbeit noch mehr Spass», freut sich die Lernende. Seit über 10 Jahren betreiben Lernende in St. Gallen eine Postfiliale, seit 2016 ist es die Filiale in St. Gallen Bruggen. Die angehenden Detailhandelsfachleute verantworten dabei das Tagesgeschäft und teilen sich alle anstehenden Aufgaben. Sie übernehmen Verantwortung, können eigene Ideen einbringen und lernen, wie man als Team Ziele erreicht. Die Lernenden werden dabei von erfahrenen Beraterinnen unterstützt. Die Post führt in der Schweiz insgesamt sieben solche Filialen.

Seit einigen Monaten steht der Kundschaft bei der Filiale Bruggen zudem ein My Post 24-Automat zur Verfügung. Dieser ist für die Kundinnen und Kunden Tag und Nacht zugänglich. Sie können dort Pakete und eingeschriebene Briefe rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale abholen oder aufgeben.

Post investiert schweizweit in moderne Filialen und in die Beratungskompetenz ihrer Mitarbeitenden

Die Post hat sich zu einem Netz an eigenbetriebenen Filialen bekannt. Sie bilden das Rückgrat des dichten Netzes an Zugangspunkten. Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen vorbereitet zu sein, investiert die Post in der ganzen Schweiz in den nächsten Jahren rund 40 Millionen Franken in rund 300 eigenbetriebenen Filialen. In der Stadt St. Gallen präsentiert sich die Hauptpost beim Bahnhof bereits im frischen Look, St. Gallen Brühltor folgt als nächstes. Zudem bildet die Post ihre Mitarbeitenden laufend weiter

aus und stärkt damit ihre Beratungskompetenz gegenüber der Kundschaft – in Zeiten der Digitalisierung ein klarer Mehrwert für die Kunden.

Auskunft

Kontakt: Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Anhang

In der Stadt St. Gallen bietet die Post ein attraktives und dichtes Netz an Zugangsmöglichkeiten. Die Wege für die St. Gallerinnen und St. Galler zur nächstgelegenen Filialen sind kurz. Insgesamt betreibt die Post in St. Gallen elf Filialen, sieben davon mit Partner. Ergänzt wird das Postangebot mit verschiedenen Aufgabe- und Abholstellen, verteilt über das ganze Stadtgebiet.

Übersicht über das Postangebot in der Stadt St. Gallen

Bezeichnung	Adresse	Angebot
9000 St. Gallen	Bahnhofplatz 5	Filiale
9000 St. Gallen	Bahnhof-Unterführung	My Post 24
9000 St. Gallen Neumarkt, Migros	St. Leonhardstrasse 35	Aufgabe-/Abholstelle
9000 St. Gallen Spisermarkt, Migros	Brühlgasse 28	Aufgabe-/Abholstelle
9004 St. Gallen Brühltor	Brühlgasse 1	Filiale
9006 St. Gallen St. Fiden, St. Fiden Apotheke	Rorschacherstrasse 152	Filiale mit Partner
9006 St. Gallen Silberturm, Denner	Silberturm	Aufgabe-/Abholstelle
9007 St. Gallen Kantonsspital	Rorschacherstrasse 95	Filiale mit Partner
9008 St. Gallen Langgass, Denner	Langgasse 26	Filiale mit Partner
9008 St. Gallen St. Fiden, Migros	Bachstrasse 29	Aufgabe-/Abholstelle
9011 St. Gallen St. Georgen, Maxi-Markt	St. Georgenstrasse 82	Filiale mit Partner
9012 St. Gallen Riethüsli, Bäckerei Schwyter	Teufener Strasse 143	Filiale mit Partner
9013 St. Gallen Lachen-Vonwil, Lachen-Drogerie	Ulmenstrasse 9	Filiale mit Partner
9014 St. Gallen Bruggen	Zürcherstrasse 257	Filiale
9014 St. Gallen Bruggen	Zürcherstrasse 257	My Post 24
9014 St. Gallen Bruggen, Migros	Fürstenlandstrasse 157	Aufgabe-/Abholstelle
9015 St. Gallen Winkeln, Pionier	Letzistrasse 2	Filiale mit Partner
9016 St. Gallen Neudorf	Rorschacherstrasse 253	Filiale
9016 St. Gallen Lukasstrasse, Denner	Lukasstrasse 69	Aufgabe-/Abholstelle