

MEDIENMITTEILUNG

16. November 2020

PostNetz

Die Post Effretikon präsentiert sich in einem neuen Look

Die Post hat ihre Filiale Effretikon umfassend umgebaut. Seit Montag, 16. November 2020 präsentieren sich die Kundenräumlichkeiten in einem modernen Design, mit viel Holz und hellen Farben. Zudem steht der My Post 24-Automat den Kundinnen und Kunden neu rund um die Uhr zur Verfügung.

Die Postfiliale Effretikon befindet sich seit den Siebzigerjahren an der Bahnhofstrasse 13, mitten im Zentrum der Ortschaft. Die Post hat in den vergangenen fünf Wochen ihre Räumlichkeiten neugestaltet und so für einen frischen und modernen Look gesorgt. Dabei hat sie auch die Zahl der Warenständer reduziert und das Angebot wieder stärker auf die eigenen Produkte fokussiert. Im Mittelpunkt des Angebots steht die Beratung der Kundinnen und Kunden. Die Post hat dazu eine neue Informationstheke installiert, an der die Postmitarbeitenden die Kundschaft begrüssen und ihr die vielfältigen digitalen und physischen Angebote der Post vorstellen. Die Post ist so auch in Zeiten des digitale Wandels für ihre Kundinnen und Kunden da.

Pakete rund um die Uhr aufgeben

Neben der neuen Informationstheke verfügt die Post Effretikon über vier Schalter, an denen weiterhin das gesamte Angebot an Postdienstleistungen erhältlich ist. «Zudem steht den Kundinnen und Kunden während den Öffnungszeiten in der Filiale ein Paketeinwurf zur Verfügung», erklärt Teamleiterin Brigitte Sutz. «Wer rasch ein vorfrankiertes Paket aufgeben möchte, kann dies schnell und einfach tun, ohne am Schalter anzustehen.» Die Kundinnen und Kunden haben somit in Effretikon die Wahl, ob sie den klassischen Postschalter, den Paketeinwurf in der Filiale oder den My Post 24-Automaten nutzen möchten. Letzterer befand sich bisher in einem separaten Raum neben der Filiale. Nun findet er sich direkt vor dem Eingang zur Filiale und ist somit neu rund um die Uhr zugänglich.

Die Öffnungszeiten der Effretiker Postfiliale bleiben unverändert. Sie steht der Kundschaft von Montag bis Freitag von 7.30 bis 12.00 Uhr und von 13.45 bis 18.00 Uhr sowie am Samstag von 8.15 bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Zum Angebot an der Bahnhofstrasse 13 gehören weiterhin ein Postomat und eine Postfachanlage. Ergänzt wird das postalische Angebot in der Gemeinde Illnau-Effretikon durch je eine Filiale mit Partner in den Volg-Läden in Illnau und Ottikon sowie zwei Aufgabe- und Abholstellen. Die Einwohnerinnen und Einwohner von Kyburg können zudem den Hausservice nutzen.

Post investiert in moderne Filialen und in die Beratungskompetenz ihrer Mitarbeitenden

Die Post will im Alltag der Schweizer Bevölkerung weiterhin relevant bleiben. Deshalb investiert sie in den nächsten Jahren in der ganzen Schweiz rund 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen, so wie nun in Effretikon oder im Zürcher Oberland auch in Hinwil, Pfäffikon ZH, Uster und Wetzikon. Zudem bildet die Post ihre Mitarbeitenden laufend weiter und stärkt damit die Beratungskompetenz. Gemäss der neuen Strategie der Post können sich Kundinnen und Kunden in Zukunft in einer Postfiliale auch zu Versicherungs- oder Krankenkassengeschäften beraten lassen. Damit bietet die Post der Kundschaft einen Mehrwert.

Auskunft:

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

Anhang:

Übersicht über das Postangebot in der Gemeinde Illnau-Effretikon:

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Effretikon	Bahnhofstrasse 13	Moderne Filiale im neuen Design
Illnau	Länggstrasse 5	Filiale mit Partner (Volg)
Ottikon b. Kemptthal	Brunnacherstrasse 1	Filiale mit Partner (Volg)
My Post 24 Effretikon	Bahnhofstrasse 13	Paketautomat (rund um die Uhr zugänglich)
Kyburg		Hauservice
Pick Post Effi-Märt Migros	Märtplatz 5	Aufgabe- und Abholstelle
Effretikon Distributionsbasis	Vogelsangstrasse 14	Aufgabe- und Abholstelle
Illnau Postfach	Usterstrasse 23	Postfachanlage
Effretikon Distributionsbasis	Vogelsangstrasse 14	Geschäftskundenstelle