

MEDIENMITTEILUNG

19. Oktober 2020

PostNetz

Neues Posterlebnis in Herisau

Endlich ist es soweit. Im grössten Ort des Kantons begrüsst die Post seit dem 19. Oktober 2020 ihre Kundinnen und Kunden in der neu gestalteten Filiale. In den offenen und hellen Räumen steht die Beratung der Kundschaft im Mittelpunkt. Neu ergänzt ein Einwurf für vorfrankierte Pakete das Angebot.

Die Postfiliale Herisau befindet sich seit dem Jahr 1902 an der Poststrasse 10, mitten im Zentrum. Im historischen Gebäude hat die Post in den vergangenen vier Wochen ihre Räumlichkeiten modernisiert und mit viel Holz und hellen Farben für einen frischen Look gesorgt. Dafür hat sie auch die Zahl der Warenständer reduziert und das Angebot wieder stärker auf die eigenen Produkte fokussiert. Inhaltlich bietet die umgebaute Filiale weiterhin das gesamte Angebot an Postdienstleistungen. Zudem steht den Kundinnen und Kunden in der Filiale nun ein Paketeinwurf zur Verfügung, an dem sie vorfrankierte Pakete einfach und schnell aufgeben können, ohne am Schalter anzustehen.

In den modernisierten Räumlichkeiten geben die Postmitarbeitenden Auskunft zu den vielfältigen Angeboten und Dienstleistungen der Post. Beraten, aufklären und informieren – von Mensch zu Mensch, das ist für die Post wichtig, gerade auch in Zeiten der Digitalisierung. Die Teamleiterin Claudia Hubmann freut sich mit ihrem Team auf diese Aufgabe. «Ziel ist es, die physische und digitale Postwelt zusammenzubringen», hält sie fest.

Die Öffnungszeiten der Postfiliale bleiben unverändert. Sie steht den Kundinnen und Kunden von Montag bis Freitag durchgehend von 07.30 bis 18.00 Uhr sowie am Samstag von 08.30 bis 11.30 zur Verfügung. Zum Angebot der Filiale an der Poststrasse gehören weiterhin ein Postomat und eine Postfachanlage. Ergänzt wird das postalische Angebot in Herisau durch die Filiale mit Partner im avec-Shop am Bahnhofplatz 5 und einer Aufgabe- und Abholstelle in der Migros.

Post investiert schweizweit in moderne Filialen

Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen vorbereitet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. So investiert sie in der ganzen Schweiz in den nächsten Jahren rund 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen.

Einen Überblick über den ausgewogenen Mix an Zugangspunkten zu Postdienstleistungen in der Region Appenzeller Hinterland bietet die Tabelle im Anhang.

Auskunft

Kontakt Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch

Anhang: Übersicht über das künftige Postangebot im Appenzeller Hinterland

Ortschaft	Adresse	Angebot
9063 Stein AR	Schachen 45	Filiale mit Partner (Volg)
9100 Herisau 1	Bahnhofplatz 5	Filiale mit Partner (avec-Shop)
9100 Herisau	Walke 39	PickPost Migros
9102 Herisau 2	Poststrasse 10	Filiale
9103 Schwellbrunn	Dorf 5	Filiale mit Partner (Dorfladen)
9104 Waldstatt	Bahnhofplatz 1	Filiale
9105 Schönengrund	Hauptstrasse 10	Filiale mit Partner (Landi Säntis)
9107 Urnäsch	Bahnweg 4	Filiale mit Partner ab 2.11.20 (Gemeindeverwaltung)