

# MEDIENMITTEILUNG

## 15. Oktober 2020

---

PostNetz

## Das Herti Zentrum und der Laubenhof bekommen eine neue Post

Ab dem 15. Oktober 2020 begrüsst die Post ihre Kundinnen und Kunden im Einkaufscenter Herti in der komplett umgebauten Filiale. Im Zentrum der offen und hell gestalteten Filialen steht die persönliche Beratung zu den Postdienstleistungen. Am neuen My Post 24-Automaten vor der Filiale Herti kann die Kundschaft zudem ab sofort rund um die Uhr Pakete versenden und abholen. Bis zum 26. Oktober 2020 erneuert die Post ihre Filiale Laubenhof.

Während den letzten zehn Monaten hat die Post ihre Filiale im Einkaufscenter Herti von Grund auf neugestaltet und modernisiert. Ab dem 15. Oktober 2020 begrüsst sie ihre Kundinnen und Kunden dort in modernen Räumen. Bis zum 24. Oktober 2020 gibt die Post auch ihrer Filiale Laubenhof ein neues Kleid. Diese Filiale ist auch während dem Umbau offen – einzig am Mittwoch, 21. Oktober 2020 bleibt die Filiale Laubenhof geschlossen. Die beiden Zuger Filialen überzeugen mit einer grosszügigen, hellen Kundenzone und mit offen gestalteten Schaltern. An Selbstbedienungstationen können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete zum Versand vorbereiten und Pakete selbstständig aufgeben – ohne am Schalter anzustehen. Der Kundenraum bietet viel Platz für die persönliche Beratung rund um die physischen und digitalen Dienstleistungen der Post. «Wir bringen die physische und die digitale Postwelt zusammen», sagt Teamleiter Mathushan Suhanthan. «So frankieren wir die Briefe unserer Kunden auf Wunsch mit schönen Briefmarken; wir zeigen ihnen aber auch, wie einfach und schnell sie Briefe und Postkarten unterwegs mit der SMS-Briefmarke frankieren können und diese dann einfach in einen der über 150 Briefeinwürfen verteilt im ganzen Kanton Zug einwerfen können». Die Öffnungszeiten der beiden Filialen bleiben unverändert.

### **Pakete aufgeben und abholen rund um die Uhr**

Kundinnen und Kunden wünschen, unabhängig von Öffnungszeiten von Filialen vielfach rund um die Uhr Pakete und eingeschriebene Pakete abzuholen oder zu versenden. Die Post richtet ihr Angebot auf den gesellschaftlichen Wandel und die sich ändernden Kundenbedürfnisse aus, auch im Kanton Zug. So nimmt sie bei der Filiale Herti einen weiteren My Post 24-Automaten in Betrieb – den sechsten Automaten im Kanton. Hier können Kundinnen und Kunden, unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale, an sieben Tagen die Woche rund um die Uhr Pakete und eingeschriebene Briefe versenden und abholen. Zusätzlich lassen sich die Fächer der Automaten als Schliessfach nutzen.

### **Auskunft**

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, Tel. 058 386 61 85, [markus.flueckiger@post.ch](mailto:markus.flueckiger@post.ch)

**Anhang:**

**Das Postangebot in der Stadt Zug:**

<b>Bezeichnung</b>	<b>Standort</b>	<b>Angebot</b>
Zug Laubenhof	Metallstrasse 9	Filiale
Zug Metalli Migros	Baarerstrasse 22	Aufgabe- und Abholstelle
Zug Altstadt	Grabenstrasse 5	Filiale mit Partner in der Migros
Zug Dammstrasse	Dammstrasse 22	My Post 24-Automat
Zug Bahnhof	Gleis 7 / Dammstrasse	My Post 24-Automat
Zug Herti	Hertizentrum 10	Filiale
Zug Herti	Hertizentrum 10	My Post 24-Automat
Oberwil bei Zug	Artherstrasse 129	Filiale mit Partner im Volg