

MEDIENMITTEILUNG

21. September 2020

PostNetz

Die Post hat ihre Filiale in Brugg modernisiert

Die Post hat in ihre Filiale in Brugg investiert und hat diese komplett modernisiert. Seit dem 21. September 2020 ist die nach dem neuen Gestaltungskonzept umgebaute Filiale geöffnet. Im Zentrum der offen und hell gestalteten Filiale steht die persönliche Beratung der Kundinnen und Kunden zu den Postdienstleistungen. Ein Paketeinwurf für vorfrankierte Pakete sowie die neue 24-Stunden-Kundenzone runden das Angebot ab.

Die Post hat in den vergangenen sechs Wochen die Kundenräume ihrer Filiale in Brugg umgebaut und mit viel Holz und hellen Farben neugestaltet. «Wir freuen uns, die Kundinnen und Kunden in der modernen Filiale willkommen zu heissen und an der neuen Informations- und Beratungstheke zu den physischen und digitalen Dienstleistungen der Post zu beraten», sagt der stellvertretende Teamleiter Alexander Schneeberger.

Die Post hat in den modernisierten Räumlichkeiten das Angebot wieder stärker auf die eigenen Produkte fokussiert und die Zahl der Warenständer reduziert. Den frei gewordenen Platz nutzt sie für eine neue Dienstleistung: An einem Paketeinwurf können die Kundinnen und Kunden vorfrankierte Pakete selbständig aufgeben, ohne am Schalter anzustehen.

Veränderte Öffnungszeiten und Angebote rund um die Uhr

Seit dem 21. September 2020 können die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte in der Filiale Brugg von Montag bis Freitag von 8.30 bis 18.30 Uhr und am Samstag von 8.30 bis 12.00 Uhr erledigen. Die Post reduziert damit die Öffnungszeiten unter der Woche um eine Stunde, an Samstagen um eine halbe Stunde morgens. Sie reagiert damit auf die sinkenden Kundenfrequenzen.

Neu steht der Kundschaft bei der Filiale Brugg ein My Post 24-Automat zur Verfügung. Dieser Automat ermöglicht es, Pakete auch ausserhalb der Öffnungszeiten der Filiale aufzugeben und abzuholen. Die Post hat dazu direkt vor dem Eingang zur Filiale einen separaten Raum eingerichtet, der rund um die Uhr zugänglich ist. Dort steht auch ein Einzahlungsautomat zur Verfügung, an dem die Kundinnen und Kunden ihre Rechnungen einfach und schnell bezahlen können. Zwei Postomaten ergänzen das Angebot in der 24-Stundenzone. Der My Post 24-Automat, der bisher auf der Südseite des Bahnhofs Brugg installiert war, wird Ende November 2020 aufgehoben. Die Post konzentriert damit ihr Angebot in Brugg noch stärker am zentralen Standort an der Bahnhofstrasse 11.

Zum Angebot der Filiale Brugg gehören weiterhin eine Postfachanlage und eine separate Annahmestelle für Geschäftskunden mit grösseren Volumen. Ergänzt wird das Postangebot in der Gemeinde Brugg durch eine Aufgabe- und Abholstelle im Migros Neumarkt sowie eine Filiale mit Partner im Ortsteil Schinznach-Bad.

Post investiert in moderne Filialen

Um die postalische Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen gewappnet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. Deshalb investiert sie schweizweit rund 40 Millionen Franken in rund 300 moderne eigenbetriebene Filialen. In Brugg setzt die Post das neue Gestaltungskonzept zum ersten Mal im Bezirk Brugg und zum achten Mal im Kanton Aargau um. Bisher hat sie bereits die Aargauer Filialen Lenzburg, Bremgarten, Döttingen-Klingnau, Suhr, Mellingen, Aarau 1 und Baden 1 modernisiert.

Auskunft:

Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28; thomas.schifferle@post.ch

Anhang:**Das Postangebot in der Gemeinde Brugg:**

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Brugg	Bahnhofstrasse 11	Filiale
Brugg My Post 24	Bahnhofstrasse 11	My Post 24-Automat (ab 21. September 2020)
Brugg Postfächer	Bahnhofstrasse 11	Postfachanlage
Brugg Neumarkt Migros	Neumarkt 1	Aufgabe- und Abholstelle
Brugg Geschäftskundenstelle	Bahnhofstrasse 11	Aufgabestelle für Geschäftskunden
Schinznach-Bad	Aarauerstrasse 45	Filiale mit Partner (Volg)