

MEDIENMITTEILUNG

28. August 2020

PostNetz

In Härkingen bedient die Post ihre Kundinnen und Kunden künftig direkt an der Haustüre

Die Gemeinde Härkingen und die Post haben sich darauf verständigt, die Postdienstleistungen künftig nicht mehr in der Gemeindeverwaltung, sondern ab dem 2. November 2020 direkt an der Haustüre anzubieten – eine aus Sicht Post und Gemeinde optimale Lösung. Bis dahin kann die Kundschaft ihre Postgeschäfte weiterhin in der Gemeindeverwaltung erledigen.

Seit August 2016 kann die Bevölkerung Postgeschäfte in Härkingen in der Gemeindeverwaltung erledigen. Infrastrukturelle, organisatorische und wirtschaftliche Überlegungen haben den Gemeinderat bewogen, die Zusammenarbeit mit der Post erneut zu überprüfen. Zusammen mit der Gemeinde hat die Post nach einer Lösung gesucht, um in Härkingen weiterhin für die Kunden da zu sein. Nun steht fest: Ab dem 2. November 2020 führt die Post in Härkingen den Hauservice ein. Ob Briefe verschicken, Pakete aufgeben, Einzahlungen tätigen oder Bargeld vom PostFinance Konto beziehen - die Post bedient ihre Kundinnen und Kunden künftig von Montag bis Freitag direkt an der Haustüre.

In Absprache mit der Gemeinde Härkingen wird die Post ihre Kundinnen und Kunden in der Gemeindeverwaltung am Mittwoch, 21. Oktober 2020, persönlich über das neue Angebot und die digitalen Dienstleistungen informieren. Am Informationstag beantworten Mitarbeitende der Post offene Fragen und zeigen, wie die Kundinnen und Kunden das Angebot «Hauservice» nach ihren Bedürfnissen nutzen können. Zum Informationstag wird die Post rechtzeitig einladen.

So funktioniert der Hauservice

Die Kundinnen und Kunden bestellen die gewünschten Postleistungen online auf der Webseite der Post, telefonisch beim Kundendienst oder mit dem Bestellstift anhand einer Tippkarte. Die Pöstlerinnen und Pöstler erhalten die Bestellung der Kunden direkt mitgeteilt und klingeln auf ihrer nächsten Zustelltour an der Haustüre, um das Postgeschäft abzuwickeln – bei Bestellung bis 07.30 Uhr montags bis freitags sogar noch am gleichen Tag. Der Hauservice ist ein Erfolgsmodell der Post. An über 1300 Standorten in der ganzen Schweiz schätzen Kundinnen und Kunden diesen Service, im Kanton Solothurn zum Beispiel auch in Boningen und Walterswil.

Persönliche Beratung in den Filialen Egerkingen und Oensingen

Im Gäu haben die Kundinnen und Kunden einen nahen und persönlichen Zugang zu Postdienstleistungen. In den traditionellen Postfilialen Egerkingen und Oensingen sind kompetente Mitarbeitende für die Kunden da und beraten sie zu den physischen und digitalen Postdienstleistungen. Das Angebot in den Filialen mit Partner in Gunzgen, Fulenbach, Neuendorf, Niederbuchsiten und Oberbuchsiten umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. Weitere Zugangspunkte wie Geschäftskundenstellen, Aufgabe- Abholstellen und ein My Post 24-Automat ergänzen das Angebot der Post im Gäu.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

Anhang: Zugangspunkte zu Postdienstleistungen im Bezirk Gäu des Kantons Solothurn sowie in Nachbargemeinden von Härkingen

Ort	Gemeinde	Format
Egerkingen	Egerkingen	Filiale
Egerkingen	Egerkingen	Aufgabe- Abholstelle in der Gäupark Migros
Fulenbach	Fulenbach	Filiale mit Partner im Volg
Gunzgen	Gunzgen	Filiale mit Partner im Volg
Härkingen	Härkingen	Filiale mit Partner in der Gemeindeverwaltung Ab 2. November 2020: Hauservice
Härkingen	Härkingen	Geschäftskundenstelle im Paketzentrum
Härkingen	Härkingen	Geschäftskundenstelle im Briefzentrum
Kestenholz	Kestenholz	Filiale mit Partner im Spar Supermarkt
Neuendorf	Neuendorf	Filiale mit Partner im Volg
Niederbuchsiten	Niederbuchsiten	Filiale mit Partner im Café Häfeli
Oberbuchsiten	Oberbuchsiten	Filiale mit Partner im Volg
Oensingen	Oensingen	Filiale
Oensingen	Oensingen	Unbediente Geschäftskundenstelle
Oensingen	Oensingen	My Post-24 Automat
Oensingen	Oensingen	Aufgabe- Abholstelle im Denner
Wolfwil	Wolfwil	Filiale mit Partner in der Bäckerei Erni