

MEDIENMITTEILUNG

24. August 2020

PostNetz Stadt Luzern

In der neugestalteten Postfiliale Zürichstrasse sind Lernende die Chefs

Am 21. September eröffnet die Post ihre von Grund auf neugestaltete Filiale an der Zürichstrasse in Luzern. Im Zentrum stehen die persönlichen Beratungen im hellen und freundlichen Kundenraum. Lernende führen die Filiale selbstständig und sammeln dadurch bereits während ihrer Ausbildung wertvolle Führungserfahrung und übernehmen eigenständig viel Verantwortung.

Während den letzten Monaten hat die Post ihre Filiale an der Zürichstrasse in Luzern von Grund auf neugestaltet. Ab dem 21. September 2020 begrüsst sie ihre Kundinnen und Kunden dort in modernen Räumen. Die Filiale ist hell und mit viel Holz gestaltet - sie überzeugt mit einer grosszügigen Kundenzone und mit drei offen gestalteten Schaltern. An Selbstbedienungsstationen können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete zum Versand vorbereiten und Pakete selbstständig aufgeben. Der grosszügige Kundenraum bietet viel Platz für persönliche Beratung rund um die physischen und digitalen Dienstleistungen der Post. Ein Postomat und Postfächer ergänzen das Angebot der Filiale. Mit der Neugestaltung der Filiale ändern sich auch die Öffnungszeiten: Die Schalter sind ab dem 21. September 2020 jeweils von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 18.00 Uhr offen, samstags können Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte von 8.30 bis 11.00 Uhr erledigen. Das Provisorium an der Denkmalstrasse 11 bleibt noch bis Freitag 18. September 2020 in Betrieb.

Lernende haben das Sagen

Die Filiale Zürichstrasse ist einzigartig in der Stadt Luzern: Hier hat der Post-Nachwuchs das Zepter fest in der Hand. Die sechs Lernenden führen die Filiale selbstständig und tragen die Verantwortung für den gesamten Geschäftsgang. Die Post betreibt seit 2008 in allen Sprachregionen Lernendenfilialen - in der Stadt Luzern seit nunmehr zehn Jahren, bisher in der Filiale Hirschengraben, ab 21. September 2020 in der Filiale Zürichstrasse. Damit positioniert sich die Post bei der Jugend als moderne, zukunftsgerichtete Arbeitgeberin. Die Lernenden sammeln bereits während ihrer Ausbildung praxisnah Führungs- und Verkaufserfahrung und übernehmen eigenständig viel Verantwortung. Für Postkundinnen und -kunden unterscheiden sich die Lernendenfilialen nicht von den übrigen Filialen: Sie erhalten das volle Dienstleistungsangebot in gewohnter Qualität. Die Post bildet schweizweit rund 1900 Lernende in 16 Berufen aus. Damit ist die Post eine der grössten Lehrbetriebe der Schweiz.

Filialen sind das Rückgrat des Postangebots

Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen vorbereitet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. So investiert sie in der ganzen Schweiz in den nächsten Jahren 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen. Bis heute hat die Post bereits über 100 Filialen modernisiert, so auch die Luzerner Hauptpost und die Filialen in Kriens und im Emmen Center. In der Stadt Luzern ist die Post mit einem vielfältigen Netz an Zugangsmöglichkeiten nahe bei ihren Kunden. Die Luzernerinnen und Luzerner haben kurze Wege zu Filialen, Filialen mit Partnern, PickPost-Stellen und Paketautomaten.

Für die Filiale Luzern Hirschengraben prüft die Post aktuell alternative Lösungen, beispielsweise eine Filiale mit Partner. Sobald sich eine Lösung abzeichnet, informiert die Post die Bevölkerung. Bis dahin bleibt diese Filiale unverändert in Betrieb.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Region Mitte, 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

Anhang:

Das Postangebot in der Stadt Luzern

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Luzern 1 Hauptpost	Bahnhofplatz 4	Filiale
Luzern 2 Universität	Frohburgstrasse 3	Filiale
Luzern 4 Obergrund	Bundesstrasse 10	Filiale
Luzern 6 Zürichstrasse	Zürichstrasse 16	Filiale
Luzern 7 Hirschengraben	Hirschengraben 57	Filiale
Filiale mit Partner Luzern Wesemlin,	Mettenwylstrasse 2	Filiale mit Partner (Swidro Drogerie Wäsmeli)
Filiale mit Partner Luzern Kreuzstutz	Baselstrasse 66	Filiale mit Partner (Quai 4-Markt)
Filiale mit Partner Luzern Schönbühl	Langensandstrasse 23	Filiale mit Partner (Migros Luzern Schönbühl)
Filiale mit Partner Luzern Würzenbach	Würzenbachstrasse 19	Filiale mit Partner (Migros Würzenbachstrasse)
Filiale mit Partner Luzern Altstadt	Eisengasse 12	Filiale mit Partner (Bäckerei Konditorei Merz AG)
PickPost Luzern Bernstrasse	Bernstrasse 110	Aufgabe- und Abholstelle im Denner
PickPost Luzern Waldstätter	Winkelriedstrasse 58	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Bruchstrasse	Bruchstrasse 18	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Schweizerhof	Hertensteinstrasse 9	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Schlossberg	Maihofstrasse 1	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Allmend	Zihlmattweg 46	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PickPost Luzern Sälistrasse	Sälistrasse 21	Aufgabe- und Abholstelle im Denner
PickPost Luzern Brünigstrasse	Brünigstrasse 18	Aufgabe- und Abholstelle im Denner
My Post 24 Luzern Bahnhof	Robert-Zünd-Strasse 2	Paketautomat
My Post 24 Luzern Schönbühl	Langensandstrasse 23	Paketautomat
Luzern Littau	Fanghöfli 2	Filiale
Luzern Littau Fanghöfli	Fanghöfli 2	Geschäftskundenstelle
Luzern Grossmatte	Luzernerstrasse 143	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
Luzern Reussbühl	Staldenhöhe 25	Filiale mit Partner (Emmas's Bäckerei)
Luzern Reussbühl Ruopigen	Ruopigenplatz 10	Aufgabe- und Abholstelle in der Migros
PostFinance Luzern	Bahnhofplatz 4	PostFinance-Filiale