

MEDIENMITTEILUNG

25. Juni 2020

PostNetz

Die Post in Rickenbach LU zieht in den Volg

Ab Herbst 2020 können Kundinnen und Kunden ihre täglichen Postgeschäfte in Rickenbach LU im Volg erledigen, womit weiterhin ein breites Postangebot zur Verfügung steht. Die Kundinnen und Kunden profitieren zudem von den attraktiven Öffnungszeiten von Volg. Bareinzahlungen können in Rickenbach LU ausserdem neu beim Briefträger an der Haustür erledigt werden.

In Rickenbach LU können dank der Zusammenarbeit mit Volg Postgeschäfte ab Herbst 2020 wie bisher an zentraler Lage erledigt werden: Der Volg-Laden befindet sich Tür an Tür zur heutigen Postfiliale an der Dorfstrasse 12. Neben der zentralen Lage profitieren die Kundinnen und Kunden auch von den langen Öffnungszeiten, der Volg hat von Montag bis Freitag von 6.00 Uhr bis 19.00 Uhr durchgehend offen. Und auch am Samstag können die Rickenbacherinnen und Rickenbacher künftig ihre Postgeschäfte von 6.30 bis 17.00 Uhr erledigen. Beim Angebot der Post im Ortsteil Pfeffikon LU ändert sich nichts; dort profitieren die Kundinnen und Kunden auch künftig vom Hausservice und können ihre Postgeschäfte direkt an der Haustür beim Pöstler erledigen.

Postgeschäfte an der Theke im Volg erledigen

Im Volg-Laden bedienen die Mitarbeitenden die Postkundinnen und -kunden an der gelben Theke. Neben Briefen und Paketen ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Sendungen entgegennehmen, können Kundinnen und Kunden hier auch Einzahlungen mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Für Kundinnen und Kunden, die ihre Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld abwickeln möchten, bietet die Post von Montag bis Freitag zusätzlich die Dienstleistung «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» an. Der Zahlungsverkehr kann direkt an der Haustüre beim Briefträger erledigt werden. Auf Vorbestellung zahlt der Briefträger zudem auch Geld vom PostFinance-Konto aus. Um diesen Service nutzen zu können, müssen sich Kundinnen und Kunden einmalig entweder beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer Filiale registrieren.

Rund um Rickenbach LU betreibt die Post vielfältige weitere Zugangspunkte; sie erlauben der Bevölkerung einen einfachen und persönlichen Zugang zu Postdienstleistungen. Einen Überblick über den Mix an Zugangspunkten bietet die Tabelle im Anhang.

Nachfrage nach Postdienstleistungen stagniert

Mit Ausnahme der Aufgabe von Briefen durch Geschäftskunden stagniert die Nachfrage nach Postdienstleistungen in Rickenbach LU seit Jahren auf bescheidenem Niveau, bei den Einzahlungen ist sie deutlich rückläufig. Die Post will ihren Kundinnen und Kunden dennoch auch in Zukunft hochwertige Postdienstleistungen anbieten und strebte deshalb eine neue Lösung in Form einer Filiale mit Partner an, wozu sie seit mehreren Jahren Gespräche mit den Gemeindebehörden führte. Eine einvernehmliche Lösung wurde jedoch nicht gefunden, weshalb sich die Gemeinde an die Aufsichtsbehörde PostCom wandte. Diese hielt in ihrer Beurteilung fest, dass die geplante Lösung einer Filiale mit Partner im Einklang mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen steht und weiterhin eine gute postalische Grundversorgung Rickenbach LU ermöglicht.

Informationstag für die Bevölkerung am 31. August 2020

Am Montag, 31. August 2020, informiert die Post die Bevölkerung in ihrer Filiale Rickenbach LU über die künftige Postversorgung. Am Informationstag gibt die Post, unter Einhaltung der geltenden Hygiene- und Verhaltensregeln des BAG, Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Auskunft

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, Tel. 058 386 61 85, markus.flueckiger@post.ch

Übersicht über das Postangebot in Rickenbach LU und Umgebung:

Bezeichnung	Gemeinde	Zugangsmöglichkeit
Beromünster	Beromünster	Filiale
Beromünster VOI	Beromünster	Annahme-/Abholstelle
Burg AG	Burg AG	Hauservice
Büron	Büron	Filiale mit Partner im VOI
Büron Industriestrasse	Büron	Geschäftskundenstelle
Gunzwil	Beromünster	Filiale mit Partner in AG für Tiergesundheit
Menziken	Menziken	Filiale
Menziken AAR	Menziken	Aufgabe-/Abholstelle
Neudorf	Beromünster	Filiale mit Partner in Bea's Dorflädeli
Pfeffikon LU	Rickenbach	Hauservice
Reinach AG	Reinach AG	Filiale
Reinach AG Postplatz	Reinach AG	Geschäftskundenstelle
Reinach AG AAR	Reinach AG	Aufgabe-/Abholstelle
Reinach AG Migros	Reinach AG	Aufgabe-/Abholstelle
Rickenbach LU	Rickenbach LU	Filiale mit Partner im Volg ab Herbst 2020
Schenkon	Schenkon	Filiale mit Partner im Coop
Schlierbach	Schlierbach	Hauservice
Sursee	Sursee	Filiale
Sursee Schellenrain	Sursee	Geschäftskundenstelle
Sursee Surseepark	Sursee	My Post 24-Automat

Bild in der Beilage:

Postfiliale und Partner Volg Rickenbach LU; Aussenansicht mit Parkplätzen