

MEDIENMITTEILUNG

3. März 2020

PostNetz

Post führt Hausservice für St. Stephan ein

Voraussichtlich ab Mitte Mai 2020 können Kundinnen und Kunden von St. Stephan ihre täglichen Postgeschäfte und ihren Zahlungsverkehr direkt an der Haustüre beim Postboten erledigen. Wie man den Hausservice nutzt und welche Dienstleistungen dieser beinhaltet, darüber informiert die Post die Bevölkerung an zwei Informationstagen Ende März.

Aufgrund der markant rückläufigen Schaltermgeschäften suchte die Post seit längerer Zeit nach einer Lösung für die künftige Postversorgung in St. Stephan. Dabei führte sie auch Gespräche mit der Gemeinde, welche jedoch trotz des intensiven Austauschs zu keiner einvernehmlichen Lösung führten.

Die Post hat nun entschieden, in St. Stephan einen Hausservice einzuführen. Die von der Gemeinde angerufene Aufsichtsbehörde PostCom hält in ihrer Beurteilung fest, dass diese geplante Lösung der Post im Einklang mit den gesetzlichen Rahmenbedingungen stehe und weiterhin eine gute postalische Grundversorgung in der Region ermögliche.

Hausservice – ein bewährtes Modell der Post

Der Hausservice ist ein bewährtes Modell der Post – und eine beliebte Dienstleistung. Ob Briefe verschicken, Pakete aufgeben oder Einzahlungen tätigen: Der Pöstler bedient seine Privat- und Geschäftskunden von Montag bis Freitag auf Wunsch direkt an der Haustüre oder im Unternehmen. Mit einem Steckschild an ihrem Briefkasten zeigt die Postkundschaft dem Briefträger an, dass sie ein Postgeschäft erledigen möchte. Auf der nächsten Zustelltour klingelt der Postbote an der Haustüre, um das Postgeschäft abzuwickeln. Auch Zahlungen können von Montag bis Freitag direkt an der Haustüre beim Briefträger erledigt werden. Auf Vorbestellung zahlt der Briefträger zudem auch Geld vom PostFinance-Konto aus. Den Hausservice nutzen Kundinnen und Kunden bereits an über 1300 Standorten in der Schweiz.

Die Post informiert vor Ort

Um die Bevölkerung von St. Stephan über den Hausservice und E-Finance zu informieren, führt die Post am 24. und 25. März 2020 zwei Informationstage für die Bevölkerung in der Poststelle St. Stephan durch. An diesen Tagen beantworten Mitarbeitende der Post und von PostFinance offene Fragen, zum Beispiel wie frankiere ich einen Brief mit einer SMS-Briefmarke oder wie leite ich Pakete um, sodass ich sie an einem für mich passenden Ort abholen kann. Die Post wird die Bevölkerung von St. Stephan demnächst mit einem Flugblatt zu den Informationstagen einladen.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch

Post CH AG
Regionale Kommunikation Deutschschweiz
Wankdorfallee 4
3030 Bern