

MEDIENMITTEILUNG

3. Februar 2020

Postnetz

Frischer Look für die Hauptpost St. Gallen

Nach einer dreiwöchigen Umbauzeit ist es soweit. Seit dem 3. Februar 2020 begrüsst die Post ihre Kundinnen und Kunden in der neu gestalteten Hauptpost am Bahnhofplatz in St. Gallen. Die grösste Filiale im Kanton präsentiert sich nun im modernen und frischen Design. Mit dieser Investition unterstreicht die Post, dass die eigenen Filialen das Rückgrat des Postnetzes bleiben sollen.

Die Hauptpost liegt im Herzen von St. Gallen und wurde zwischen 1911 und 1915 erbaut. Damit prägt sie seit über 100 Jahren das Stadtbild. Nun hat die Post die Innenräume neu gestaltet. Sobald die Kundinnen und Kunden die Filiale betreten, heisst sie neu eine Postmitarbeiterin oder ein Postmitarbeiter bereits vor dem Schalter in der Beratungs- und Informationszone willkommen und zeigt die physischen und digitalen Postdienstleistungen. «Hier erklären wir zum Beispiel wie der Postkunde eine SMS-Briefmarke kaufen oder selbstständig Einzahlungen am Automaten erledigen kann», erklärt Corinne Brunner, Leiterin Gebiet St. Gallen - Appenzell. «Letztlich entscheiden aber immer die Kundinnen und Kunden, ob sie am Schalter bedient werden oder selbständig ihr Postgeschäft erledigen möchten. In dieser Filiale treten die Mitarbeitenden ihren Kunden beratend zur Seite – von Mensch zu Mensch. Dadurch wird die Poststelle als ein Ort der Begegnung gestärkt», betont sie.

Das volle Programm plus Briefmarkentheke

Die Hauptpost St. Gallen bietet an den insgesamt zehn Schaltern die gesamte Palette der Postdienstleistungen an. Neu steht in der Filiale ein Paketeinwurf zur Verfügung. Die Kundinnen und Kunden haben hier die Möglichkeit, Pakete selbstständig und schnell aufzugeben. Vier Postomaten, einer davon mit Einzahlungsfunktion und eine Postfachanlage ergänzen das Angebot. Zusätzlich befindet sich in der nahegelegenen Bahnstufunterführung ein My Post 24-Automat, dieser ist für die Kundschaft Tag und Nacht zugänglich. Kundinnen und Kunden können dort Pakete und eingeschriebene Briefe rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale abholen oder aufgeben. Die St. Galler Hauptpost ist zudem eine von sechs Filialen in der ganzen Schweiz, welche über eine Briefmarkentheke verfügt. In der einzigen Filiale der Ostschweiz mit diesem Angebot kommen hier passionierte Briefmarkensammler voll auf ihre Kosten. «Die Kundschaft findet das ganze philatelistische Sortiment der Schweizerischen Post. Unsere Mitarbeitenden beraten Sie gerne», freut sich Corinne Brunner.

Filialen sind Rückgrat des Postangebots

Um die Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen vorbereitet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. So investiert sie in der ganzen Schweiz in den nächsten Jahren rund 40 Millionen Franken in die Modernisierung von rund 300 eigenbetriebenen Filialen. Bis heute hat die Post bereits über 80 Filialen modernisiert. Im Kanton St. Gallen beispielsweise in Buchs, Wil, Gossau und Rapperswil.

In der Stadt St. Gallen ist die Post mit einem attraktiven und dichten Netz an Zugangsmöglichkeiten nahe bei der Kundschaft. Die Wege für die St. Gallerinnen und St. Galler zur nächstgelegenen Filiale bleiben kurz. Insgesamt betreibt die Post in St. Gallen elf Filialen, sieben davon mit Partner. Ergänzt wird das Postangebot mit verschiedenen Aufgabe- und Abholstellen, verteilt über die ganze Stadt.

Übersicht über das Postangebot in der Stadt St. Gallen

Bezeichnung	Adresse	Angebot
9000 St. Gallen	Bahnhofplatz 5	Filiale
9000 St. Gallen	Bahnhof-Unterführung	My Post 24
9000 St. Gallen Bahnhof SBB	Bahnhofplatz 2	Aufgabe-/Abholstelle
9000 St. Gallen Neumarkt, Migros	St. Leonhardstrasse 35	Aufgabe-/Abholstelle
9000 St. Gallen Spisermarkt, Migros	Brühlgasse 28	Aufgabe-/Abholstelle
9004 St. Gallen Brühltor	Brühlgasse 1	Filiale
9006 St. Gallen St. Fiden, St. Fiden Apotheke	Rorschacherstrasse 152	Filiale mit Partner
9006 St. Gallen Silberturm, Denner	Silberturm	Aufgabe-/Abholstelle
9007 St. Gallen Kantonsspital	Rorschacherstrasse 95	Filiale mit Partner
9008 St. Gallen Langgass, Denner	Langgasse 26	Filiale mit Partner
9008 St. Gallen St. Fiden, Migros	Bachstrasse 29	Aufgabe-/Abholstelle
9011 St. Gallen St. Georgen, Maxi-Markt	St. Georgenstrasse 82	Filiale mit Partner
9012 St. Gallen Riethüsli, Bäckerei Schwyter	Teufener Strasse 143	Filiale mit Partner
9013 St. Gallen Lachen-Vonwil, Lachen-Drogerie	Ulmenstrasse 9	Filiale mit Partner
9014 St. Gallen Bruggen	Zürcherstrasse 257	Filiale
9014 St. Gallen Bruggen, Migros	Fürstenlandstrasse 157	Aufgabe-/Abholstelle
9015 St. Gallen Winkeln, Pionier	Letzistrasse 2	Filiale mit Partner
9016 St. Gallen Neudorf	Rorschacherstrasse 253	Filiale
9016 St. Gallen Lukasstrass, Denner	Lukasstrasse 69	Aufgabe-/Abholstelle

Anhang Bild: die modernen Räumlichkeiten der Hauptpost St. Gallen. (Im Anhang)

Auskunft

Kontakt Thomas Schifferle, Verantwortlicher Kommunikation Ost, Tel. 058 341 46 28, thomas.schifferle@post.ch