

MEDIENMITTEILUNG

31. Januar 2020

PostNetz

Das künftige Postnetz im Berner Stadtteil IV

Die Post entwickelt im Berner Stadtteil IV ihr Netz weiter und passt das Dienstleistungsangebot den Kundenbedürfnissen an. Die Filiale Bern Freudenbergerplatz zieht voraussichtlich im Sommer 2020 in die Nähe der Tram- und Bushaltestelle Burgernziel in moderne und helle Räumlichkeiten. Die Post bleibt aber am bisherigen Standort weiter präsent, denn sie geht eine Partnerschaft mit der Freudenberg-Apotheke ein und errichtet darin nach dem Umzug eine Filiale mit Partner. Im Rahmen der Neugestaltung des Postnetzes im Berner Stadtteil IV will die Post zudem die Filiale Weltpostverein in eine unbediente Geschäftskundenstelle umwandeln.

Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Dies gilt auch für den Berner Stadtteil IV, wo die Schaltergeschäfte seit rund 10 Jahren markant rückläufig sind. Die Post reagiert nun darauf und hat sich mit der Stadt Bern und der Quartiervertretung Stadtteil IV über die künftige Ausgestaltung des Postnetzes und den Mix an Zugangspunkten für die Kundinnen und Kunden im Berner Stadtteil IV verständigt.

Die Pläne der Post für den Stadtteil IV

Die Post plant das Postnetz für den Stadtteil IV nun wie folgt: Die Filiale Bern Freudenbergerplatz zieht voraussichtlich im Sommer 2020 rund einen Kilometer nach Westen an die Muristrasse 60 in moderne, helle Räumlichkeiten. Die neue Postfiliale ist mit Tram und Bus gut erreichbar, so befindet sich die Haltestelle Burgernziel nur zwei Gehminuten von der Muristrasse 60 entfernt. Die Post investiert damit in eine Filiale im frischen Look, mit neu gestaltetem Kundenraum, der ergänzt wird durch eine Informations- und Beratungszone. Kundinnen und Kunden können so ihre Postgeschäfte schnell und einfach erledigen oder sich in einer einladenden Umgebung zu den vielfältigen Postdienstleistungen von den kompetenten Postmitarbeitern beraten lassen. Gerade in Zeiten der Digitalisierung hat die persönliche Beratung am Schalter für viele Menschen einen immer grösseren Stellenwert. Darauf will die Post setzen. Schliesslich sind die Mitarbeitenden das sympathische Gesicht der Post. Die Post plant bei der neuen Filiale zudem Postfächer, einen Geldautomaten sowie einen My Post 24-Automat einzurichten. Damit steht der Postkundschaft künftig ein umfassendes Dienstleistungsangebot an zentraler Lage im Quartier zur Verfügung.

Trotz Umzug bleibt die Post jedoch am alten Standort an der Giacomettistrasse 15 präsent. Denn sie geht eine Partnerschaft mit der Freudenberg-Apotheke ein, welche sich im ersten Untergeschoss im Gebäude befindet. In der Apotheke errichtet die Post nach dem Umzug eine Filiale mit Partner, wo die Mitarbeitenden der Apotheke die Postkundschaft an einer gelben Theke bedienen. Damit profitiert die Postkundschaft künftig von sehr kundenfreundlichen Öffnungszeiten. Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. Martin Emch, Geschäftsführer der Freudenberg-Apotheke, meint: «Mein Team und ich freuen uns auf die Zusammenarbeit mit der Post. Vor allem die langfristige Perspektive, auf welche die Zusammenarbeit ausgelegt ist, haben mich überzeugt, mit der Post eine Partnerschaft einzugehen. Gerne heissen wir ab voraussichtlich Sommer 2020 die Postkunden in unserer Apotheke willkommen.»

Ebenfalls im Sommer 2020 will die Post im Rahmen der Neugestaltung des Postnetzes im Berner Stadtteil IV die Filiale Weltpostverein an der Weltpoststrasse 8 in eine unbediente Geschäftskundenstelle umwandeln. Dies ebenfalls aufgrund rückläufiger Schaltergeschäfte, welche im Zeitraum von 2010 bis 2018 insgesamt um 13% abnahmen. Mit der neuen Lösung können Gewerbetreibende ihre Sendungen jedoch immer noch einfach und unkompliziert rund um die Uhr – so wie es am besten in den Tagesablauf passt – aufgeben. Die Post beabsichtigt zudem, den Geldautomaten vor Ort weiter

zu betreiben.

Für die Filiale Bern Kirchenfeld prüft die Post weiterhin alternative Lösungen, beispielsweise eine Filiale mit Partner. In einem ersten Schritt wartet sie jedoch die weitere Entwicklung im Quartier ab. Sobald sich eine Lösung abzeichnet, informiert die Post die Stadt Bernerinnen und Berner wieder. Damit bleibt die Filiale Kirchenfeld vorerst unverändert in Betrieb.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch

Anhang: Übersicht über das Postangebot in den benachbarten Stadtteilen

Ort	Adresse	Format
Bern 14 Mattenhof	Belpstrasse 48	Postfiliale
Bern 22 Breitenrain	Scheibenstrasse 20	Postfiliale
Bern 8 Kramgasse	Kramgasse 1	Postfiliale
Bern 1 PostParc	Bogenschützenstrasse 9B	Postfiliale inkl. Geschäftskundenschalter
Bern Sulgenbach	Wabernstrasse 69	Filiale mit Partner im Altay Lebensmittelladen
Bern Wankdorf Shell Tankstelle	Winkelriedstrasse 7a	PickPost-Stelle
Bern Jupiterstrasse Denner	Jupiterstrasse 15	PickPost-Stelle