

# MEDIENMITTEILUNG

30. Januar 2020

PostNetz

## In Entlebuch zieht die Post in den Coop

Dank einer Zusammenarbeit mit Coop profitiert die Postkundschaft in Entlebuch ab dem 2. Juni 2020 von längeren Öffnungszeiten. In der neuen Filiale mit Partner im Coop bietet die Post ein breites Dienstleistungsangebot an zentraler Lage im Dorf.

In Entlebuch ist die Post ab dem 2. Juni 2020 im Coop an der Wilgutstrasse 1 für ihre Kundinnen und Kunden da. Die neue Filiale mit Partner liegt rund 150 Meter von der heutigen Poststelle entfernt. Mit dem Umzug reagiert die Post auf das veränderte Kundenverhalten. Heute nutzen die Kundinnen und Kunden die Post-Dienstleistungen vermehrt mobil, unterwegs und immer öfters rund um die Uhr. Umgekehrt heisst das, dass sie in den Filialen immer weniger Postgeschäfte erledigen. In Entlebuch haben die Kundinnen und Kunden seit 2010 25 Prozent weniger Einzahlungen getätigt und rund 40 Prozent weniger Pakete und Briefe abgeholt. Beim Briefverkehr beträgt der Rückgang der Schaltergeschäfte gar über 70 Prozent. Die Post stand deshalb seit längerer Zeit in Kontakt mit der Gemeindebehörde und eröffnete dieser nun den Entscheid, die Poststelle Entlebuch in eine Filiale mit Partner umzuwandeln.

### **Bareinzahlungen neu an der Haustür erledigen**

Die Post hat mit Coop einen zuverlässigen und bewährten Partner an einer idealen Lage im Dorf gefunden. Im Coop kann die Postkundschaft ihre täglichen Postgeschäfte während den attraktiven Öffnungszeiten erledigen und bequem mit einem Einkauf verbinden. Kundinnen und Kunden können Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Sendungen abholen. Einzahlungen können sie bargeldlos mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten erledigen. Bargeldbezüge bis CHF 500 sind mit der PostFinance Card möglich. Geöffnet ist der Coop und damit auch die Post von Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 18.30 Uhr, am Freitag sogar von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Am Samstag ist der Coop von 7.30 bis 16.00 Uhr offen.

Kundinnen und Kunden, die ihre Ein- und Auszahlungen weiterhin mit Bargeld erledigen möchten, können sich beim Kundendienst der Post oder am Schalter einer Filiale für die Dienstleistung «Bareinzahlung und –auszahlung am Domizil» registrieren. Danach erledigen sie in Entlebuch ihren Zahlungsverkehr von Montag bis Freitag direkt an der Haustüre beim Pöstler. Auf Vorbestellung bringt der Pöstler auch Bargeld vom eigenen PostFinance Konto mit.

Bei der Zustellung ändert sich nichts; die Pöstler beginnen ihre Touren weiterhin ab der Zustellstelle beim Bahnhof. Zudem will die Post in Entlebuch weiterhin Postfächer anbieten. Der Standort der neuen Postfächanlage ist in Abklärung. Am 30. und 31. März 2020 führt die Post in ihrer Filiale Entlebuch zwei Informationstage durch. Dabei stellen Mitarbeitende der Post der Kundschaft die künftigen Dienstleistungen im Detail vor und beantworten Fragen dazu.

### **Weiterhin Hausservice in Finsterwald b. Entlebuch und Ebnet**

Sowohl in Finsterwald bei Entlebuch wie auch in Ebnet bleiben die Postdienstleistungen unverändert. Dort kommt die Post sogar bis vor die Haustüre. Zudem arbeitet die Post im Entlebuch bereits heute an zahlreichen Orten, beispielsweise in Hasle und Flühli LU, mit Partnern zusammen. Dieser Mix an Zugangspunkten ermöglicht den Postkundinnen und -kunden einen einfachen und persönlichen Zugang zu Postdienstleistungen. Die Tabelle im Anhang gibt einen Überblick über das vielfältige Angebot der Post im Entlebuch.

### **Auskunft**

Markus Flückiger, Verantwortlicher Kommunikation Mitte, 058 386 61 85, [markus.flueckiger@post.ch](mailto:markus.flueckiger@post.ch)

## Anhang: Zugangspunkte zu Postdienstleistungen im Entlebuch

Ort	Gemeinde	Format
Bramboden	Romoos	Hauservice
Ebnet	Entlebuch	Hauservice
Doppleschwand	Doppleschwand	Filiale mit Partner im Napf-Beck
Entlebuch	Entlebuch	Filiale; ab 2.6.20 Filiale mit Partner im Coop
Escholzmatt	Escholzmatt-Marbach	Filiale
Finsterwald bei Entlebuch	Entlebuch	Hauservice
Flühli LU	Flühli	Filiale mit Partner in der Gemeindeverwaltung Flühli-Sörenberg
Fontannen bei Wolhusen	Wolhusen	Hauservice
Hasle LU	Hasle (LU)	Filiale mit Partner im Volg (Bäckerei Zihlmann)
Marbach	Escholzmatt-Marbach	Filiale mit Partner im Volg
Romoos	Romoos	Filiale mit Partner im Napf-Beck
Schachen LU	Werthenstein	Hauservice
Schüpfheim	Schüpfheim	Filiale
Schüpfheim	Schüpfheim	Aufgabe- Abholstelle im Reisezentrum BLS
Schüpfheim	Schüpfheim	Aufgabe- Abholstelle in der Migros
Sörenberg	Flühli	Filiale mit Partner im Sörenberg-Flühli Tourismus
Steinhuserberg	Wolhusen	Hauservice
Werthenstein	Werthenstein	Hauservice
Wigen	Escholzmatt-Marbach	Hauservice
Wolhusen	Wolhusen	Filiale
Wolhusen	Wolhusen	Aufgabe- Abholstelle in der Migros Dorfmarkt