

# MEDIENMITTEILUNG

## 9. Dezember 2019

---

PostNetz

### **Eine moderne Postfiliale am Bahnhof Rümlang**

Seit 9. Dezember 2019 heisst die Post ihre Kundinnen und Kunden in der neuen Filiale am Bahnhof Rümlang willkommen. Die Kundenzone ist hell und den Kundenbedürfnissen entsprechend eingerichtet. Die Filiale Rümlang ist die erste im Bezirk Dielsdorf, die von der Post nach dem neuen Filialkonzept gestaltet wurde. Den Kundinnen und Kunden steht zudem neu direkt neben der Filiale ein My Post 24-Automat zur Verfügung.

Die Post ist in Rümlang von der Bahnhofstrasse an den Bahnhofplatz 10 umgezogen. Nach Abschluss der achtwöchigen Umbauarbeiten erscheinen die neuen Räumlichkeiten in einem hellen und modernen Design. Die Kundinnen und Kunden können ihre Postgeschäfte an drei offen gestalteten Schaltern erledigen oder sich in Ruhe zu den vielfältigen physischen und digitalen Postdienstleistungen durch kompetente Postmitarbeitende beraten lassen. «Gerade in Zeiten der Digitalisierung hat die persönliche Beratung am Schalter für viele Menschen einen immer grösseren Stellenwert», sagt Filialeiterin Sihana Badalli. «Es ist uns deshalb wichtig, den Kundinnen und Kunden in der neuen Filiale Rümlang auch die verschiedenen physischen und digitalen Angebote der Post vorzustellen und zu erklären.»

#### **Pakete rund um die Uhr aufgeben und abholen**

Die Post bietet in Rümlang die gesamte Palette ihrer Dienstleistungen an. Neu steht in der Filiale ein Paketeinwurf zur Verfügung. Postkunden, die keine persönliche Beratung wünschen, haben damit die Möglichkeit, Pakete selbständig und schnell aufzugeben. Ein Postomat und eine Postfachanlage ergänzen das Angebot. Zusätzlich hat die Post direkt beim Eingang zur Filiale einen neuen My Post 24-Automaten installiert. Dieser ist für die Kundschaft Tag und Nacht zugänglich. Kundinnen und Kunden können so rund um die Uhr und unabhängig von den Öffnungszeiten der Filiale ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe aufgeben oder abholen.

Der neue Standort der Filiale Rümlang befindet sich direkt am Bahnhof. Die Öffnungszeiten der Post Rümlang bleiben unverändert: Die Filiale ist von Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 14.00 bis 18.00 Uhr sowie am Samstag von 8.30 bis 11.30 Uhr geöffnet.

#### **Filialen sind Eckpfeiler des Postangebots**

Um die postalische Grundversorgung in gewohnter Qualität zu erbringen und gleichzeitig für künftige Entwicklungen gewappnet zu sein, entwickelt die Post ihr Netz an Zugangsmöglichkeiten kontinuierlich weiter. Deshalb investiert sie in den nächsten Jahren rund 40 Millionen Franken in schweizweit rund 300 moderne, eigenbetriebene Filialen, wie nun beispielsweise in Rümlang. Weitere Postfilialen in der Umgebung von Rümlang finden sich in Oberglatt, Glattbrugg sowie am Flughafen Zürich, die an 365 Tagen im Jahr geöffnet ist. Ergänzt wird das Postangebot in Rümlang durch die Aufgabe- und Abholstelle bei der Shell-Tankstelle an der Riedmattstrasse 8.

#### **Auskunft**

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch

### Übersicht über das Postangebot in Rümlang und Umgebung:

Bezeichnung	Adresse	Angebot
Glattbrugg	Schaffhauserstrasse 63	Filiale
Kloten	Bahnhofstrasse 6	Filiale
Kloten PickPost	Kirchgasse 5	Aufgabe-/Abholstelle (Migros)
Oberglatt	Bahnhofstrasse 41	Filiale
Oberhasli	Watterstrasse 2	Filiale mit Partner (Volg)
Rümlang	Bahnhofplatz 10	Filiale
Rümlang PickPost	Riedmattstrasse 8	Aufgabe-/Abholstelle (Tankstelle Shell)
Zürich Flughafen	Vorfahrt Ankunft 3	Filiale
Zürich Flughafen Fracht West	Frachtstrasse 17	Geschäftskundenstelle

### Anhang:

**Bild: Die modernen Schalter der neuen Filiale Rümlang.**