

DESSERTE POSTALE À REMAUFENS MISE EN PLACE DU SERVICE À DOMICILE

Chère cliente, cher client,

La Poste vous avait annoncé, il y a quelques jours, que les transactions postales seraient disponibles à Remaufens dès le 14 octobre 2019 dans une nouvelle filiale en partenariat, à savoir la Pâtisserie Loïc et Armand. Suite à une décision commune du partenaire et de la Poste, **cette solution ne sera pas mise en place**. La Poste a aussitôt pris contact avec les autorités communales pour trouver une alternative. **Dès lors, nous vous annonçons la mise en place d'un service à domicile dès le lundi 4 novembre 2019.**

À partir du 4 novembre : Confortablement depuis chez vous

- Que ce soit pour envoyer des lettres, poster des colis ou effectuer des versements: nous vous servons du lundi au vendredi aux heures de distribution habituelles directement sur le pas de votre porte. À l'avenir, indiquez à votre facteur à l'aide d'un écriteau sur votre boîte aux lettres que vous souhaitez effectuer une opération postale.
- La livraison de l'écriteau avec code barres personnel et sa lettre d'accompagnement a lieu en principe dix jours avant la mise en place du service à domicile. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une 2ème distribution gratuite à un jour déterminé pour tous les envois avisés.
- La boîte aux lettres et les cases postales sont maintenues et restent à votre disposition sans changement à l'endroit habituel.
- En cas de questions appelez notre Contact Center au 0848 888 888 ou gérez directement la réception de vos envois sur poste.ch/recevoir. Vous trouverez également d'autres filiales sur poste.ch/sites.

Comme à ce jour, les habitants de Remaufens et Tatroz pourront retirer leurs envois avisés à l'office de poste de Châtel-St-Denis.

Nous vous remercions de votre fidélité et vous présentons nos meilleures salutations.

Poste CH SA, RéseauPostal
François Ceppi, Responsable Région Vaud et Fribourg

Téléphone 0848 888 888
E-mail serviceclientele@poste.ch
poste.ch/postnetz

LA POSTE 

Poste CH SA
Contact Center
Wankdorfallee 4
3030 Berne

10 2019 PN