

# MEDIENMITTEILUNG

## 17. Mai 2019

---

PostNetz

## Das künftige Postnetz in der Stadt Biel

Die Post entwickelt in der Stadt Biel/Bienne ihr Netz weiter und passt das Dienstleistungsangebot den Kundenbedürfnissen an. Sie modernisiert die Filiale Neumarkt und verleiht ihr einen frischen Look. In den Quartieren Gurzelen und Mett begrüsst die Post die Kunden neu in Filialen mit Partnern. Zusätzlich installiert die Post ab Sommer 2019 neue Paketautomaten, die rund um die Uhr zugänglich sind. Damit bleibt das Angebot der Post in den Quartieren breit, die Öffnungszeiten werden deutlich kundenfreundlicher.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Dieses Kundenverhalten macht sich auch in der Stadt Biel/Bienne bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein.

### Die Postfilialen in der Stadt Biel/Bienne

Seit Mai 2017 hat die Post die Bieler Stadtbehörden mehrmals über ihre Absichten informiert. Ziel war es, in einer Gesamtbetrachtung die Bieler Postversorgung den Kundenbedürfnissen anzupassen und neue Lösungen zu finden. Die Post plant das Bieler Postnetz nun wie folgt:

Sie investiert in die Filiale Neumarkt und verleiht ihr einen modernen und frischen Look, mit neu gestaltetem Kundenraum, ergänzt um eine Informations- und Beratungszone. Kundinnen und Kunden können so ihre Postgeschäfte schnell und einfach erledigen oder sich in einer einladenden Umgebung zu den vielfältigen Postdienstleistungen beraten lassen.

Die Filialen Gurzelen und Mett ersetzt die Post durch Filialen mit Partner. An beiden Standorten arbeitet die Post künftig mit Lizenznehmern der Genossenschaft Migros Aare (VOI-Läden) zusammen. Im Gurzelen-Quartier gibt es heute nur wenige Detailhandelsgeschäfte. Auf Anfrage der Post hat sich die Genossenschaft Migros Aare bereit erklärt, in der neuen Überbauung «Jardin du Paradis» einen VOI-Laden mit integriertem Postangebot einzurichten. Damit erschliesst sich für die Kundschaft auch eine neue Einkaufsmöglichkeit. Die Umwandlung der Filiale Gurzelen erfolgt voraussichtlich im Herbst 2019.

Im Mett-Quartier bietet die Post ihre Dienstleistungen im Lauf des Jahres 2020 im bereits bestehenden VOI-Laden an. Sowohl in Gurzelen als auch in Mett richtet die Post in den VOI-Läden eine Posttheke ein. So können Kundinnen und Kunden ihre täglichen Postgeschäfte direkt bei den Mitarbeitenden der VOI-Läden erledigen. Zusätzlich profitieren sie von deutlich kundenfreundlichen Öffnungszeiten.

Die Post bekennt sich zudem klar zu ihren eigenbetriebenen Filialen, so auch in Biel: Die Bieler Hauptpost sowie die Filialen Neumarkt, Bözingen und Madretsch sind bis Ende 2020 garantiert. Heute bestehen keine Pläne, das Netz nach 2020 systematisch zu verändern.

### Filialen mit Partner als bewährtes Angebot

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner.

### Weitere Dienstleistungen ergänzen das Angebot der Post in Biel/Bienne

Die Post ist in Biel/Bienne mit weiteren Dienstleistungsangeboten präsent. So steht der Kundschaft der Bieler Hauptpost ein My Post 24-Automat zur Verfügung: Kundinnen und Kunden können dort ihre Pakete und eingeschriebenen Briefe zu jeder Tages- und Nachtzeit aufgeben und abholen und müssen sich nicht mehr nach den Öffnungszeiten der Filiale richten. Und: Wer sich bei der Post registriert, kann den Automaten auch als Schliessfach nutzen. Die Post plant sowohl bei der Filiale Bözingen und Neumarkt als auch bei den Filialen mit Partner im Gurzelen- und Mett-Quartier, einen solchen Paketautomaten zu installieren.

Für Geschäftskunden bietet die Post bei der Distributionsbasis Biel/Bienne an der Grenchenstrasse 10 einen bedienten Geschäftskundenschalter an. Bei der Bieler Hauptpost nimmt die Post Ende Juni Anfang Juli 2019 eine Geschäftskunden-Box in Betrieb. Diese löst den Geschäftskundenschalter im Innern der Hauptpost ab. Das Angebot für Geschäftskunden baut die Post jedoch weiter aus: künftig profitieren auch Geschäftskunden im Gurzelen-Quartier am Rennweg 62 von einer speziellen Geschäftskunden-Aufgabestelle. An Geschäftskundenschaltern müssen grössere Sendungsmengen aufgegeben werden. So werden die taggerechte Verarbeitung und die Zustellung innerhalb der vor definierten Zustellfrist sichergestellt.

### Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,  
[antoinette.fehwidmer@post.ch](mailto:antoinette.fehwidmer@post.ch)

### Anhang: Tabellarischer Überblick über das Dienstleistungsangebot der Post in der Stadt Biel/Bienne

Poststelle / Bezeichnung	Bisher	Künftig	Ergänzendes Dienstleistungsangebot
Biel/Bienne 1 (Hauptpost)	Filiale	Filiale nach neuem Konzept, garantiert bis 2020	- My Post 24-Automat - Ab Ende Juni Anfang Juli 2019 Geschäftskunden-Box
Biel/Bienne 3 Neumarkt/Marché Neuf	Filiale	Filiale nach neuem Konzept, garantiert bis 2020	- My Post 24-Automat
Biel/Bienne 4 Gurzelen	Filiale	Filiale mit Partner im VOI	- My Post 24-Automat - Geschäftskunden-Aufgabestelle
Biel/Bienne 6 Bözingen/Boujean	Filiale	Filiale garantiert bis 2020	- My Post 24-Automat
Biel/Bienne 7 Madretsch	Filiale	Filiale garantiert bis 2020	
Biel/Bienne 8 Mett/Mâche	Filiale	Filiale mit Partner im VOI	- My Post 24-Automat
Biel/Bienne Distributionsbasis			- Bedienter Geschäftskundenschalter
Biel/Bienne Bahnhof SBB			- Aufgabe-/Abholstelle