

MEDIENMITTEILUNG

9. Mai 2019

PostNetz

Rubigen: Die Post zieht in die DROPA Drogerie Habegger

Voraussichtlich im Herbst 2019 ersetzt die Post ihre Filiale in Rubigen durch eine Filiale mit Partner in der DROPA Drogerie Habegger an der Thunstrasse 28. Die neue Filiale mit Partner bietet ein breites Dienstleistungsangebot, die Öffnungszeiten werden kundenfreundlicher. Bis zur Umwandlung bleibt die heutige Post in Rubigen unverändert in Betrieb.

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält im Alltag der Menschen mehr und mehr Einzug – sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten digitalen Kanäle. Immer seltener erledigen die Kundinnen und Kunden ihre Postgeschäfte am Schalter. Die sinkenden Zahlen im Kerngeschäft sprechen eine deutliche Sprache. Nicht nur die Pakete (-40%) und Briefe (-71%), sondern auch der Zahlungsverkehr (-47%) am Schalter sind seit dem Jahr 2000 massiv zurückgegangen. Auch bei der Filiale in Rubigen macht sich dieses Kundenverhalten bemerkbar. Die Post muss darauf reagieren. Gleichzeitig will die Post für alle Kundinnen und Kunden da sein. Seit März 2016 hat sie einen ausführlichen Dialog mit den Gemeindebehörden von Rubigen geführt, um eine neue Lösung für die lokale Postversorgung zu finden.

Die Post hat nun einen idealen Partner gefunden. Voraussichtlich ab Herbst 2019 bietet sie ihre Dienstleistungen in einer Filiale mit Partner mit einer Posttheke in der DROPA Drogerie Habegger an. An der Posttheke unterstützen die Mitarbeitenden der Drogerie die Kundinnen und Kunden bei ihren Postgeschäften und dies zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten: von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr sowie von 13.30 Uhr bis 18.30 Uhr. Samstags hat die Drogerie von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr durchgehend geöffnet. Die bestehende Postfiliale in Rubigen bleibt bis zur Umwandlung unverändert in Betrieb.

Bewährtes Angebot

Das Angebot der Filiale mit Partner umfasst die täglich nachgefragten Postgeschäfte. So können Kundinnen und Kunden Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete Briefe und Pakete abholen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card und allen gängigen Debitkarten auch bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal CHF 500 möglich. Kundinnen und Kunden nutzen bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz Filialen mit Partner. So auch in der nächstgelegenen Filiale mit Partner in Biglen, wo bereits seit einiger Zeit die Postdienstleistungen bei der Drogerie Fehr erhältlich sind.

Informationsanlass geplant

Am 11. Juni 2019 um 19.30 Uhr lädt die Post die lokale Bevölkerung in die Aula Rubigen an der Worbstrasse 13 zu einem Informationsanlass ein. An diesem gibt die Post Auskunft rund um das neue Angebot und beantwortet offene Fragen.

Auskunft

Antoinette Feh Widmer, Leiterin regionale Kommunikation Deutschschweiz, 058 341 06 72,
antoinette.fehwidmer@post.ch

Post CH AG
Regionale Kommunikation Deutschschweiz
Wankdorffallee 4
3030 Bern