

MEDIENMITTEILUNG

28. März 2019

PostNetz

Die Post Untersiggenthal zieht in den Volg

Die Post ersetzt ihre Filiale in Untersiggenthal durch eine Filiale mit Partner im Volg an der Alten Poststrasse 2. Kundinnen und Kunden können dort ab Frühjahr 2020 ihre Postgeschäfte an einer bedienten Theke erledigen. Bis dahin bleibt die heutige Filiale in Untersiggenthal unverändert in Betrieb.

Die Post informierte im Juni 2017, wie das künftige Postnetz im Kanton Aargau aussehen wird. Sie gab dabei bekannt, dass sie alternative Lösungen für ihre Filiale in Untersiggenthal prüft. Dazu führte die Post auch Gespräche mit der Gemeindebehörde. Nun hat die Post entschieden, ihre Dienstleistungen in Untersiggenthal ab Frühjahr 2020 im Volg anzubieten.

Die Filiale mit Partner im Volg bietet die täglich nachgefragten Postgeschäfte an. Die Kundinnen und Kunden können Briefe und Pakete ins In- und Ausland aufgeben und zur Abholung gemeldete eingeschriebene Briefe und Pakete entgegennehmen. Einzahlungen lassen sich mit der PostFinance Card, der Maestro- und der V PAY-Karte bargeldlos erledigen. Mit der PostFinance Card sind Bargeldbezüge bis maximal 500 Franken möglich. Die geschulten Volg-Mitarbeitenden stehen dabei gerne beratend zur Seite.

Die Kundschaft profitiert auch von den praktischen Öffnungszeiten des Volg-Ladens: Unter der Woche sind die Postdienstleistungen von 6.00 bis 21.00 Uhr und am Samstag von 6.00 bis 20.00 Uhr verfügbar. Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner im Volg bleibt die heutige Filiale unverändert bestehen. Zum Angebot gehört auch weiterhin eine Postfachanlage.

Verändertes Kundenverhalten

Das Verhalten der Postkunden ändert sich stetig. Die Digitalisierung hält mehr und mehr Einzug im Alltag der Menschen. Sie sind mobiler und nutzen die Dienste der Post über die unterschiedlichsten Kanäle, sei dies nun unterwegs auf dem Mobiltelefon oder zuhause am Computer rund um die Uhr. Immer seltener suchen die Kundinnen und Kunden Postfilialen auf, sodass die Schaltergeschäfte kontinuierlich zurückgehen. Diese Entwicklung betrifft auch die Filiale Untersiggenthal.

Das Modell der Filiale mit Partner nutzen Kundinnen und Kunden bereits an über 1000 Standorten in der Schweiz, so zum Beispiel auch in Gebenstorf oder Birmenstorf, wo Postdienstleistungen ebenfalls in den lokalen Volg-Läden erhältlich sind.

Informationsanlass geplant

Die Post wird die Bevölkerung von Untersiggenthal an einer Informationsveranstaltung im Detail über das neue Postangebot informieren. Dieser Anlass findet voraussichtlich im Herbst 2019 statt.

Auskunft:

Markus Werner, Verantwortlicher Kommunikation Nord, Tel. 058 341 26 84, markus.werner@post.ch