

# ESPACELAB MANIFEST

## **Im EspaceLab stellen wir die Endkunden in den Mittelpunkt.**

Kunden- und menschenzentriertes Entwickeln sind zentraler Bestandteil.  
Customer Experience Management (CEM) ist überall.  
Kompetente Coaches stehen dir hierfür zur Verfügung.

## **Im EspaceLab beschleunigen wir Innovation in dem wir rasch Feedback einholen.**

Agile Projektmethoden helfen, alle 1-2 Wochen  
validierbare Resultate zu erarbeiten, nicht nur Konzeptpapier.  
Coaches unterstützen dich dabei. Nutze diese Chance.

## **Im EspaceLab wird fokussiert gearbeitet.**

Dafür brauchen die Projekte deine volle Kraft.  
Grundregel: Investiere den grösseren Teil deines Pensums in das  
Projekt – dasselbe gilt auch für dein Team.  
Und zwar vor Ort im Lab (oder beim Kunden).

## **Im EspaceLab werden innert kurzer Zeit Resultate sichtbar.**

Dein Projekt hat maximal sechs Monate Zeit, auf das  
nächste Level zu gelangen. Danach wird der Lab-Platz frei für das  
nächste Projekt (...oder für das nächste Level deines Projekts).

## **Im EspaceLab steht die bereichsübergreifende und interdisziplinäre Zusammenarbeit im Vordergrund.**

Sei neugierig und teile deine Erfahrungen und Erkenntnisse – nicht nur  
Inhalte, sondern auch wie du deine Fortschritte im Projekt erzielt hast.

## **Im EspaceLab erarbeiten wir die Arbeitsformen der Zukunft.**

Auch das EspaceLab arbeitet nach den Grundsätzen des Manifests.  
Das Lab soll sich gemeinsam mit dir und anhand  
aktuellen Anforderungen weiterentwickeln.