

# Corriere Svizzero «Turbo», «Rapido» e «Standard»

## Il servizio più rapido possibile da porta a porta

**Se dovete spedire invii urgenti, siano essi lettere, pacchi o merci non imballate, ed essere certi che vengano consegnati in giornata, in tempi estremamente brevi e con un rapporto qualità-prezzo imbattibile, avete bisogno di un'offerta semplice, disponibile in modo rapido.**

### La soluzione: Corriere Svizzero

I vostri invii urgenti vengono presi in consegna in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein e recapitati al destinatario in tempi estremamente brevi. Nell'ambito di agglomerati definiti, il Corriere Svizzero trasporta i vostri invii, a seconda delle esigenze e dell'urgenza, come «Turbo», «Rapido» oppure «Standard» in 30, 60 o 120 minuti.

### Prenotazione del servizio

In modo semplice e rapido su internet all'indirizzo [posta.ch/ordinare-corriere-clientiprivati](http://posta.ch/ordinare-corriere-clientiprivati) o chiamando il numero gratuito 0800 88 88 88.

### Orari di presa in consegna

Presa in consegna presso il domicilio dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

### Recapito

Recapito dal lunedì al venerdì tra le 7.00 e le 20.00 direttamente presso il domicilio del destinatario. L'orario preciso del recapito viene calcolato in base alla distanza e viene comunicato al momento della prenotazione del servizio.

### I vostri vantaggi

#### Affidabilità

Il Corriere Svizzero consegna i vostri invii il giorno stesso in modo capillare entro le 20.00. Grazie alla presa in consegna personale dell'invio presso il committente e alla consegna al destinatario dietro firma viene garantita l'esecuzione affidabile del vostro ordine di corriere.

#### Flessibilità

Nell'ambito di agglomerati definiti, potete scegliere fra tre tempistiche di consegna.

30 minuti	Corriere Svizzero «Turbo»
60 minuti	Corriere Svizzero «Rapido»
120 minuti	Corriere Svizzero «Standard»

#### Pratico

Il servizio può essere abbinato a numerose prestazioni complementari e pagato comodamente tramite fattura o con le carte di debito e di credito autorizzate.

#### Ecologico

Grazie alla combinazione ottimale di bicicletta, ferrovia e gomma, il Corriere Svizzero realizza il collegamento più rapido da un punto all'altro riducendo al minimo l'impatto ambientale. Altra funzione utile: tramite l'offerta «pro clima» gli invii possono essere spediti, con un supplemento di pochi centesimi, addirittura a impatto climatico zero.

#### Tracciamento degli invii

Immettendo il numero dell'invio su [posta.ch/tracciamentodegliinvii](http://posta.ch/tracciamentodegliinvii) è possibile monitorare in ogni momento la posizione e lo stato di elaborazione dell'invio.

## I vantaggi del Corriere Svizzero

- ▶ Offerta di corriere capillare in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein
- ▶ Prenotazione del servizio e calcolo dei prezzi in massima semplicità su internet all'indirizzo [posta.ch/ordinare-corriere-clientiprivati](http://posta.ch/ordinare-corriere-clientiprivati) al numero gratuito 0800 88 88 88.
- ▶ Tempi di consegna a propria discrezione nell'ambito di agglomerati definiti
- ▶ Consegna sempre dietro firma
- ▶ Secondo tentativo di recapito gratuito
- ▶ In caso di ritardo il prezzo dell'invio viene rimborsato
- ▶ Tracciamento degli invii
- ▶ Preavviso al destinatario via SMS o e-mail dell'arrivo dell'invio per corriere e comunicazione al committente dell'avvenuto recapito
- ▶ Collegamento più rapido in assoluto da punto a punto con minor impatto ambientale possibile grazie alla combinazione ottimale di bicicletta, ferrovia e gomma
- ▶ Pagamento senza contanti
- ▶ Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.–

## Prestazioni complementari

Il Corriere Svizzero «Turbo», «Rapido» e «Standard» può essere abbinato in modo flessibile alle seguenti prestazioni complementari:

- ▶ pro clima
- ▶ possibili anche consegne just in time e servizi di corriere periodici

Maggiori informazioni sulle varie prestazioni complementari su: [posta.ch/corriere-clientiprivati](http://posta.ch/corriere-clientiprivati)

## Indicazioni per la spedizione

- ▶ È possibile utilizzare anche un imballaggio di fortuna, purché in grado di proteggere il contenuto da danni durante il trasporto. Gli invii che a causa dell'imballaggio inadeguato comportano una perdita del contenuto (ad esempio sabbia, liquidi ecc.) vengono respinti.
- ▶ La spedizione di animali vivi è soggetta a disposizioni speciali: [posta.ch/animali](http://posta.ch/animali)

### Cosa è possibile inviare con il Corriere Svizzero «Standard»

- ▶ Tutti gli invii fino a 30 kg, pesi superiori su richiesta
- ▶ Gli invii con una lunghezza massima di 250 cm o un perimetro massimo di 400 cm ( $2 \times \text{l'altezza} + 2 \times \text{la larghezza} + \text{il lato più lungo}$ )

### Cosa è possibile inviare con il Corriere Svizzero «Turbo» e «Rapido»

- ▶ Tutti gli invii fino a 5 kg, pesi superiori su richiesta  
Dimensioni massime:  
lunghezza / larghezza / altezza: 50 cm / 35 cm / 15 cm

## Prezzi

Il prezzo si calcola in base alla distanza tra il luogo di presa in consegna e quello di destinazione. Tutte le offerte di corriere disponibili e i loro prezzi possono essere calcolati in modo rapido e semplice all'indirizzo: [posta.ch/ordinare-corriere-clientiprivati](http://posta.ch/ordinare-corriere-clientiprivati)

Per maggiori informazioni è a completa disposizione il nostro servizio clienti al numero gratuito 0800 88 88 88.

## Accettazione dell'ordine, presa in consegna e recapito

### Accettazione dell'ordine

Dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 19.00

### Presa in consegna

Dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 19.00

### Recapito

Dal lunedì al venerdì dalle 07.00 alle 20.00

(Fasce orarie speciali sono possibili su richiesta)

Maggiori informazioni su [posta.ch/corriere-clientiprivati](http://posta.ch/corriere-clientiprivati)

Posta CH SA  
Rete postale e vendita  
Wankdorffallee 4  
3030 Berna

Telefono 0848 88 88 88  
[servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch)  
[posta.ch/inviare](http://posta.ch/inviare)

**LA POSTA**   
Dinamismo giallo.