

# Analisi degli indirizzi

## Verificate gratuitamente la qualità dei vostri indirizzi

Con le cartelle dei donatori, le liste dei soci e gli indirizzi dei clienti corretti siete certi che i vostri messaggi giungano effettivamente a destinazione. Inoltre minimizzate i costosi invii di ritorno. Fate verificare subito gratuitamente la qualità dei vostri indirizzi.

Ogni giorno ci sono persone che traslocano, si sposano, cambiano nome o si trasferiscono all'estero. Una banca dati indirizzi può diventare obsoleta in breve tempo. Vi aiutiamo a mantenere aggiornati gli indirizzi dei vostri clienti e/o soci. La Posta conosce ogni cassetta delle lettere e casella postale. I dati della Posta relativi agli indirizzi vengono rilevati e aggiornati ogni giorno dalla Posta stessa e sono insuperabili in termini di qualità e quantità. Desiderate conoscere la qualità dei vostri indirizzi? Ve lo diciamo noi: in qualsiasi momento e in modo completamente gratuito.

### Informazioni fornite dall'analisi degli indirizzi

Con l'analisi degli indirizzi gratuita ricevete le seguenti informazioni in merito ai vostri indirizzi.

- **Numero di indirizzi ai quali possono essere recapitati gli invii postali:** include l'indicazione che segnala se l'indirizzo in questione è noto alla Posta come indirizzo di una persona, di un nucleo familiare specifico o di una ditta.  
-> Recapito OK (purché siano state acquisite le correzioni dell'indirizzo)
- **Numero di indirizzi non validi aggiornabili:** per questi indirizzi sono disponibili i nuovi dati a seguito di un trasloco ufficiale.  
-> Recapito OK (purché siano state acquisite le informazioni di trasloco)
- **Numero di indirizzi non validi:** per questi indirizzi sono disponibili informazioni quali: trasferito a un indirizzo sconosciuto, trasferito all'estero, deceduto, ditta cessata.  
-> Recapito non sicuro (disponibili ulteriori informazioni)
- **Numero di doppioni:** menzioni multiple di indirizzi uguali o scritti in modo simile.

- **Numero di indirizzi non correggibili:** in questi casi il nostro software di allineamento non riesce a trovare alcuna corrispondenza (a causa di errori di scrittura, ambiguità, indirizzi esteri).  
-> Sconosciuto
- **Numero di indirizzi correggibili:** nomi propri, nomi di strade o di comuni contenenti errori di scrittura oppure numeri civici o NPA errati.

### Avete digitato l'indirizzo in modo errato?

Il nostro software di allineamento è programmato per tollerare gli errori: riconosce anche i nomi delle strade e dei comuni o i nomi delle varianti contenenti errori (ad es. Meyer anziché Meier).

### Analisi degli indirizzi gratuita con pochi clic – senza login

È possibile eseguire l'analisi degli indirizzi online in qualsiasi momento – e in modo completamente gratuito. Per farlo basta aprire il servizio «Trattamento degli indirizzi online» ([www.posta.ch/trattamento-indirizzi-online](http://www.posta.ch/trattamento-indirizzi-online)). Dopo aver avviato il servizio online potete caricare i vostri dati degli indirizzi in formato Excel, documento di testo o CSV. In pochi minuti potrete visualizzare il rapporto di qualità relativo alla vostra banca dati indirizzi. I vostri dati verranno trattati con la massima riservatezza. Per eseguire l'analisi degli indirizzi non è necessario un account utente della Posta.

Potete anche inviare i vostri dati degli indirizzi ai nostri esperti per e-mail o tramite upload per la successiva analisi. Per ulteriori informazioni, non esitate a contattarci: [gestione-indirizzi@posta.ch](mailto:gestione-indirizzi@posta.ch).

La nostra analisi gratuita degli indirizzi vi consente di controllare la qualità della vostra banca dati. Al tempo stesso ricevete anche un'offerta su misura che vi indica quanto vi costerebbe in un secondo momento la rettifica degli indirizzi.

### Fase 1

Analisi degli indirizzi gratuita incl. offerta di rettifica

### Fase 2

Rettifica degli indirizzi

Nel servizio online, subito dopo l'analisi potete acquisire a pagamento e con pochi clic i dati rettificati e riceverete i dati aggiornati come file Excel, di testo o CSV. Per acquisire i dati rettificati tramite il servizio online è necessario disporre di un account utente presso la Posta (può essere creato su [www.posta.ch/login](http://www.posta.ch/login)).

Ulteriori informazioni sui prezzi e sull'utilizzo del servizio online sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/trattamento-indirizzi-online](http://www.posta.ch/trattamento-indirizzi-online).

Inviando i vostri dati degli indirizzi per e-mail o tramite upload ai nostri esperti, riceverete un'offerta per e-mail. Se ordinate i dati degli indirizzi rettificati a pagamento, ve li trasmetteremo con un trasferimento sicuro.

### Alternativa: aggiornamento dei dati giornaliero completamente automatico

Una gestione costante dei dati degli indirizzi è importante per le aziende e le organizzazioni che pianificano le spedizioni o per coloro che necessitano di indirizzi sempre aggiornati. Se volete essere sicuri di avere indirizzi aggiornati in modo automatico nel vostro sistema, la Posta vi offre diverse soluzioni a seconda delle dimensioni della vostra banca dati indirizzi e delle vostre esigenze individuali.

### Curiosi di saperne di più?

I nostri specialisti sono a vostra disposizione per una consulenza telefonica (058 386 67 67) o per e-mail ([gestione-indirizzi@posta.ch](mailto:gestione-indirizzi@posta.ch)).

Maggiori informazioni sulle offerte di gestione indirizzi sono disponibili su [www.posta.ch/gestione-indirizzi](http://www.posta.ch/gestione-indirizzi).