

Analyse d'adresses

Vérifiez gratuitement la qualité de vos adresses

Avec des adresses clients, des registres de donateurs et des listes d'adhérents à jour, vous avez l'assurance que vos courriers arriveront à bon port, tout en minimisant les retours coûteux. Faites vérifier gratuitement la qualité de vos adresses maintenant.

Chaque jour, des gens déménagent, se marient, changent de nom ou partent à l'étranger. De ce fait, les fichiers d'adresses ont tôt fait d'être obsolètes. Nous sommes bien placés pour vous aider à tenir à jour les adresses de vos clients ou adhérents, car la Poste connaît chaque boîte aux lettres et chaque case postale de Suisse. Les données d'adresses de la Poste sont chaque jour collectées et actualisées par ses services, et elles se démarquent par leur qualité et leur volume. Vous aimeriez savoir ce qu'il en est de la qualité de vos données d'adresses? Nous nous ferons un plaisir de vous le dire, gratuitement, à tout moment.

L'analyse des adresses: une source d'informations précieuses

Entièrement gratuite, l'analyse de vos adresses vous livre les informations suivantes:

- **Nombre d'adresses auxquelles des envois postaux peuvent être distribués:** la Poste vous indique si l'adresse lui est connue au niveau de la personne, du ménage ou de l'entreprise.
-> Distribution OK (dès lors que les corrections d'adresses ont été reprises).
- **Nombre d'adresses non valables pouvant être mises à jour:** les nouvelles données de ces adresses sont disponibles après un déménagement officiel.
-> Distribution OK (dès lors que les informations relatives au déménagement ont été reprises).
- **Nombres d'adresses non valables:** ces adresses sont fournies avec des informations telles que: a déménagé à une adresse inconnue, a déménagé à l'étranger, est décédé ou raison sociale n'existe plus.
-> Distribution incertaine (informations supplémentaires disponibles).

- **Nombre de doublons:** redondances avec adresses identiques ou analogues.
- **Nombre d'adresses ne pouvant être corrigées:** dans ce cas, notre logiciel de comparaison ne peut pas trouver de concordance (en raison de fautes d'orthographe, d'ambiguïtés ou d'adresses à l'étranger).
-> Inconnu.
- **Nombre d'adresses pouvant être corrigées:** noms propres, de rue ou de localité mal orthographiés, numéro de maison ou NPA erroné.

Faute de frappe dans l'adresse?

Notre logiciel de comparaison est tolérant aux erreurs: il peut donc détecter les noms de rue et de communes mal orthographiés ou les variantes de noms (p. ex. Meyer au lieu de Meier).

Une analyse des adresses en quelques clics, gratuite et sans login

Vous pouvez effectuer une analyse des adresses en ligne, à tout moment, et gratuitement. Il vous suffit de vous connecter au service «Traitement d'adresses en ligne» (www.poste.ch/traitement-adresses-en-ligne). Une fois le service en ligne activé, vous pouvez télécharger vos données d'adresses en tant que document au format Excel, texte ou CSV. Quelques minutes plus tard, vous voyez s'afficher le rapport de qualité de votre fichier d'adresses. Nous traitons vos données d'adresses dans la plus stricte confidentialité. Pour cette analyse des adresses, vous n'avez pas besoin d'un compte utilisateur de la Poste.

Vous avez aussi la possibilité de transmettre vos données d'adresse par e-mail ou en téléchargement à nos spécialistes, qui se chargeront de leur analyse pour vous. Pour obtenir plus d'informations, contactez-nous: gestion-des-adresses@poste.ch.

Notre analyse d'adresses est gratuite et vous permet de contrôler la qualité de votre base de données. Elle est assortie d'une offre personnalisée vous indiquant le coût d'une mise à jour consécutive de vos adresses.

Étape 1

Analyse gratuite des adresses, assortie d'une offre pour leur mise à jour

Étape 2

Mise à jour des adresses

Dès que l'analyse est terminée, vous pouvez obtenir les données mises à jour en quelques clics dans le service en ligne, à titre payant. Vous recevez les données actualisées dans un document au format Excel, texte ou CSV. Pour recevoir les données mises à jour via le service en ligne, vous avez besoin d'un compte utilisateur de la Poste (à créer sur www.poste.ch/login).

Pour obtenir des informations complémentaires sur les prix et sur l'utilisation du service en ligne, rendez-vous sur www.poste.ch/traitement-adresses-en-ligne.

Si vous avez transmis vos données d'adresses par e-mail ou en téléchargement à nos spécialistes, vous recevrez l'offre par e-mail. Si vous commandez le service payant de mise à jour des adresses, vous recevrez votre fichier réactualisé par transfert sécurisé.

Variante: des adresses actualisées chaque jour en mode entièrement automatique

Pour les entreprises et organisations qui programment régulièrement des envois ou qui se doivent de toujours disposer d'adresses rigoureusement à jour, un traitement permanent des adresses est vivement recommandé. Si vous voulez avoir dans votre système des adresses automatiquement à jour, la Poste vous propose différentes solutions, selon la taille de votre base de données d'adresses et vos exigences spécifiques.

Avons-nous éveillé votre intérêt?

Nos spécialistes se feront un plaisir de vous conseiller au téléphone (058 386 67 67) ou par e-mail (gestion-des-adresses@poste.ch).

Pour obtenir des informations complémentaires sur les offres de traitement d'adresses, rendez-vous sur www.poste.ch/gestion-adresses.