

# PostPac International

## Spedizione affidabile in tutto il mondo

Volete avere la certezza che i vostri invii arrivino al destinatario desiderato in modo affidabile e giungano fino agli angoli più remoti del mondo? Grazie al recapito effettuato dalle aziende postali locali, specialiste nel recapito in loco, e alla consegna dietro firma alla persona destinataria, PostPac International risulta essere la scelta migliore.

### Trasporto affidabile

PostPac International comprende la spedizione di invii di merci con dimensioni standard fino a 30 kg e di invii ingombranti. Con il tracciamento degli invii, disponibile per la maggior parte dei paesi di destinazione, sarete sempre aggiornati sullo stato di lavorazione delle vostre spedizioni.

I vostri vantaggi:

- recapito efficiente tramite le aziende postali locali, gli specialisti del recapito ai clienti commerciali e privati
- impostazione capillare di PostPac International presso tutti i punti di accettazione della Posta
- tracciamento degli invii nella maggior parte dei paesi di destinazione
- gli invii PostPac International sono assicurati automaticamente e senza sovrapprezzo fino a un max di CHF 500.– (copertura della responsabilità civile)
- fatturazione tramite l'abituale fattura mensile della Posta, con termine di pagamento a 30 giorni

Con l'assicurazione complementare potete aumentare la responsabilità fino a CHF 3000.– a condizioni vantaggiose.

### Imballaggio

Scegliete un imballaggio interno ed esterno e una chiusura adatti al volume, al peso, alla forma e al contenuto dell'invio. L'imballaggio deve proteggere efficacemente il contenuto dell'invio da pressioni e scossoni e possibilmente essere impilabile.

Da ricordare:

- per l'imballaggio esterno utilizzate scatole resistenti di metallo, legno, plastica o cartone
- sigillate gli invii di merci in modo tale da evitare rischi per il personale della Posta o l'imbrattamento di altri invii di merci e di installazioni postali
- proteggete adeguatamente il contenuto con un'imbottitura o materiale di riempimento

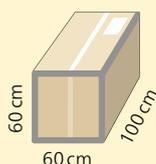
### Documenti di spedizione

Create i vostri documenti di spedizione nel portale clienti su [www.posta.ch](http://www.posta.ch) utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)». Allegate in ogni caso ai vostri invii PostPac International una lettera di vettura, nonché una fattura commerciale in triplice copia.

### Invio standard

Max  
30 kg

Dimensioni  
massime



Dimensioni massime:

Peso 30 kg  
Formato 60×60×100  
cm



### Invii ingombranti

Per alcune destinazioni sono consentite dimensioni maggiori. Per tutti gli invii di dimensioni non rientranti in quelle standard viene applicato un supplemento di CHF 15.– a pacco. Non è consentito superare le dimensioni massime specifiche di ciascun paese di destinazione pubblicate alla pagina [www.posta.ch/info-int](http://www.posta.ch/info-int).

Rientrano negli invii ingombranti anche gli invii non imballati, gli invii con indirizzo volante (p. es. valigie, taniche), gli invii di forma irregolare non accatastabili, come pneumatici, cestini, benne ecc., nonché i rotoli, gli imballaggi triangolari e gli invii più lunghi di 1 m.

### Impostazione

Gli invii PostPac International possono essere impostati presso qualsiasi filiale della Svizzera o, se presente, tramite presa in consegna.



### Spedizione di oggetti di valore

Con PostPac International si possono spedire contenuti appartenenti alle seguenti categorie.

- Carte-valori (valori A), valore massimo del contenuto per invio: CHF 1 000 000.–. Tale categoria comprende azioni (certificati azionari), obbligazioni, cartelle ipotecarie, cedole, assegni sbarrati e polizze di carico.
- Orologi e gioielli, valore massimo del contenuto per invio: CHF 25 000.–. Tale categoria comprende orologi, accessori o pezzi di ricambio preziosi, orologi da tavolo e da parete (esclusi gli orologi a pendolo), gioielli autentici, perle vere (comprese le perle coltivate), pietre preziose e gioielli, collezioni e modelli, cronometri elettronici.
- Altre merci, valore massimo del contenuto per invio: CHF 40 000.–. Tale categoria comprende tra le altre cose monete numismatiche in metallo prezioso e non. La definizione dettagliata di tali merci è disponibile nelle vigenti condizioni generali (CG) di Posta CH SA.
- Con l'assicurazione complementare per PostPac International di Posta CH SA, a fronte di un supplemento di CHF 15.– è possibile aumentare a CHF 3000.– il limite di responsabilità della Posta per smarrimento, danneggiamento o recapito non corretto.

Se il valore del contenuto è superiore al limite di responsabilità di Posta CH SA, vi consigliamo di stipulare un'assicurazione sul trasporto con una compagnia assicuratrice specializzata.

#### Invii esclusi

Non è consentita la spedizione all'estero di merci pericolose e animali, banconote / metalli preziosi (valori B), armi e relativi accessori, munizioni. Si applicano inoltre le restrizioni all'importazione dei paesi di destinazione. Per qualsiasi dubbio chiedete una consulenza al servizio clienti al numero 0848 48 48 47. Vogliate osservare anche le nostre Condizioni generali «Servizi postali».

#### Merci pericolose

Gli invii con contenuti pericolosi non possono essere spediti o è possibile farlo solo a condizioni ben precise. Tra le merci pericolose vi sono ad esempio le sostanze facilmente infiammabili, caustiche, magnetiche e velenose. Rientrano tra queste anche i profumi contenenti alcol o le bombole spray.

Alcune merci pericolose selezionate possono essere spedite in piccole quantità in Germania, Austria e Francia. Per tali spedizioni è necessaria un'autorizzazione scritta da parte di Posta CH SA. A tale proposito potete rivolgervi al vostro consulente clienti fornendo informazioni dettagliate.

Materiali esplosivi	Gas compressi	Sostanze liquide infiammabili
		
Sostanze solide infiammabili	Comburenti	Sostanze velenose e contagiose
		
Sostanze radioattive	Materie corrosive	Merci pericolose varie
		

#### Nota per batterie al litio

I dispositivi elettronici che contengono batterie al litio, come cellulari, lettori MP3, fotocamere digitali ecc., sono ammessi al trasporto postale internazionale se la batteria è installata nel dispositivo ed è in perfette condizioni. Ogni invio di merci non deve contenere più di due batterie o quattro celle. In caso di batterie a ioni di litio, la potenza della batteria non può essere superiore a 20 Wh per ogni cella o a 100 Wh per ogni batteria. Le batterie al litio non possono contenere più di 1 g di litio per ogni cella e 2 g di litio in ogni batteria. Non sono consentite batterie al litio danneggiate o sfuse. L'imballaggio esterno deve proteggere il contenuto dell'invio da rotture e vibrazioni durante il trasporto. Se possibile, utilizzate sempre l'imballaggio originale. I dispositivi devono essere imballati in modo tale da impedirne l'accensione accidentale.

#### Prezzi

I prezzi di trasporto dipendono dal peso dell'invio e dalla zona a cui è stato assegnato il paese di destinazione. La calcolatrice dei prezzi e ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/info-int](http://www.posta.ch/info-int) o nel factsheet «Informazioni sui paesi». Nel caso di grandi quantità d'invii potete usufruire di uno sconto fisso stabilito mediante contratto. Informatevi presso il vostro consulente clienti.

#### Servizio clienti

0848 48 48 47 oppure [international@posta.ch](mailto:international@posta.ch)

#### Richieste di offerte e prezzi

0848 454 454 oppure [business.international@posta.ch](mailto:business.international@posta.ch)

Informazioni dettagliate sulle merci pericolose sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/mercipericolose-estero](http://www.posta.ch/mercipericolose-estero)