

PostPac International

Expédition fiable dans le monde entier

Souhaitez-vous avoir la certitude que vos envois parviennent à destination de manière fiable et jusqu'aux coins les plus reculés du monde? Avec la distribution par les entreprises postales locales, les spécialistes de la distribution sur place et la remise contre signature de la ou du destinataire, PostPac International est le meilleur choix.

Un transport fiable

PostPac International comprend l'expédition d'envois de marchandises aux dimensions standard jusqu'à 30 kg ainsi que d'envois encombrants. Grâce au suivi des envois, disponible pour la plupart des pays, vous êtes toujours au courant du déroulement du traitement de votre envoi.

Vos avantages:

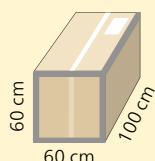
- Distribution réussie par des entreprises postales locales, spécialistes de la distribution à la clientèle commerciale et à la clientèle privée
- Dépôt possible des envois PostPac International sur tout le territoire auprès de tous les points de dépôt de la Poste
- Suivi des envois dans la plupart des pays de destination
- Les envois PostPac International sont automatiquement assurés sans supplément jusqu'à CHF 500.– au max. (couverture de responsabilité civile)
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement

Augmentez la hauteur de la couverture jusqu'à CHF 3000.– avec une assurance complémentaire à des conditions intéressantes.

Envoi standard

Max.
30 kg

Dimensions
maxi-
males



Dimensions maximales:

Poids 30 kg
Format 60 x 60 x 100 cm

Encombrant

Des dimensions plus importantes sont autorisées pour certaines destinations. Pour tous les envois au-delà des dimensions standard, un supplément de CHF 15.– est perçu par colis. Les dimensions maximales spécifiques aux pays sont publiées sur le site www.poste.ch/info-int et ne doivent pas être dépassées. Sont en outre considérés comme encombrants les envois non emballés, les envois avec adresse volante (p. ex. valises, bidons), les envois de forme irrégulière non empilables comme les pneus, les paniers, les seaux etc. ainsi que les rouleaux, les emballages triangulaires et les envois de plus d'un mètre de longueur.

Emballage

Choisissez un emballage intérieur et extérieur ainsi qu'une fermeture qui soient adaptés à la taille, au poids, à la forme et au contenu de votre envoi. L'emballage doit protéger efficacement le contenu des pressions et des coups et, idéalement, être empilable.

A noter

- Pour l'emballage externe, utilisez de préférence des boîtes résistantes en métal, en bois, en plastique ou en carton épais.
- Fermez les envois de marchandises de manière à éviter tout risque pour le personnel de la Poste ou toute salissure d'autres envois de marchandises ou d'installations postales.
- Le contenu doit être protégé par un matériel de rembourrage approprié.

Documents d'expédition

Créez vos documents d'expédition sur www.poste.ch à l'aide du service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». Joignez impérativement une lettre de voiture à vos envois PostPac International ainsi qu'une facture commerciale en trois exemplaires.

Dépôt

Les envois PostPac International peuvent être déposés dans chaque filiale de la Poste en Suisse ou, en cas de prise en charge du courrier, être remis avec celui-ci.

Expédition de valeurs

PostPac International permet d'expédier des contenus des catégories suivantes:

- Papiers-valeurs (valeurs A)
Valeur maximale du contenu par envoi: CHF 1 000 000.– Sont considérés comme papiers-valeurs les actions (certificats d'actions), les obligations, les cédules hypothécaires, les coupons, les chèques barrés et les connaissements.



Si la valeur du contenu est plus élevée que la limite de responsabilité de Poste CH SA, nous vous recommandons de conclure une assurance transport auprès d'une société d'assurance spécialisée.

- Montres et bijouterie
Valeur maximale du contenu par envoi: CHF 25 000.–. Font partie de cette catégorie les montres, les accessoires et pièces de rechange de valeur, les pendulettes, les pendules, qu'il s'agisse d'horloges murales ou d'horloges de table, les vrais bijoux, les vraies perles (y compris les perles de culture), les pierres précieuses et les bijoux, les collections de présentation et d'échantillons, les appareils de mesure électroniques.
- Autres marchandises
Valeur maximale du contenu par envoi: CHF 40 000.–. Il s'agit entre autres des pièces nu-mismatiques en métaux précieux ou non. La définition détaillée de ces marchandises peut être consultée dans les conditions générales (CG) de Poste CH SA en vigueur.
- Grâce à l'assurance complémentaire pour PostPac International de Poste CH SA, vous pouvez augmenter à CHF 3000.– la limite de responsabilité de la Poste en cas de perte, de détérioration ou de distribution incorrecte, pour un supplément de CHF 15.–.

Envois exclus

Sont exclus de l'expédition de marchandises vers l'étranger les matières dangereuses et les animaux, les billets de banque et métaux précieux (valeurs B), les armes, les accessoires d'armement et les munitions. Les restrictions à l'importation des pays destinataires s'appliquent en sus. En cas de doute, demandez conseil à notre Service à la clientèle: 0848 48 48 47. Veuillez observer également nos conditions générales «Prestations du service postal».



Vous trouverez des informations détaillées sur les marchandises dangereuses sur le site www.poste.ch/marchandises-dangereuses-international

Marchandises dangereuses

Les envois contenant des marchandises dangereuses ne remplissent qu'en partie, voire pas du tout, les conditions d'expédition. La catégorie des marchandises dangereuses rassemble par exemple les produits inflammables, irritants, magnétiques ou toxiques. Les parfums contenant de l'alcool et les bombes aérosol en font également partie.

Certaines marchandises dangereuses particulières peuvent être expédiées en petites quantités vers l'Allemagne, l'Autriche et la France. Ceci nécessite une autorisation écrite de Poste CH SA. Contactez à cette fin, avec des informations détaillées, votre conseiller à la clientèle.

| | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Matières explosives | Gaz comprimés | Matières liquides inflammables |
| | | |
| Matières solides inflammables | Accélérateurs de combustion | Matières toxiques et contagieuses |
| | | |
| Matières radioactives | Matières corrosives | Marchandises dangereuses diverses |
| | | |

Remarque concernant les piles au lithium

Les appareils électroniques qui contiennent des piles ou batteries au lithium tels que les téléphones mobiles, les lecteurs MP3, les appareils photo numériques, etc., sont autorisés dans le transport postal international pour autant que la pile/batterie soit en parfait état et installée dans l'appareil. Chaque envoi de marchandises ne doit pas contenir plus de deux piles ou quatre cellules. Pour les piles et batteries au lithium-ion, la puissance ne doit pas être supérieure à 20 Wh par pile (cellule) ou 100 Wh par batterie. Les piles et batteries au lithiummétal ne doivent pas contenir plus de 1 g de lithium par pile (cellule) et 2 g de lithium par batterie. Les piles et batteries au lithium en vrac ou endommagées ne sont pas admises au transport. L'emballage extérieur doit protéger le contenu de l'envoi contre les chocs et les ruptures durant le transport. Utilisez si possible l'emballage d'origine. Les appareils doivent être emballés et ne doivent pas pouvoir être mis en marche par erreur.

Prix

Les tarifs de transport sont en fonction du poids de l'envoi et des pays de destination répartis en zones. Vous trouverez le calculateur de prix et des informations complémentaires sur www.poste.ch/info-int ou dans le factsheet «Informations par pays». Pour des volumes d'envois importants, vous pouvez bénéficier d'un rabais fixe conclu par contrat; renseignez-vous auprès de votre conseiller à la clientèle.

Service à la clientèle

0848 48 48 47 ou international@poste.ch

Demandes d'offres et de prix

0848 454 454 ou business.international@poste.ch