

# Solutions Mailroom

## Libérer des capacités pour votre cœur de métier

Aimeriez-vous gagner du temps dans le traitement de votre courrier entrant et sortant et réduire vos charges? La Poste offre des solutions Mailroom sur mesure avec une variété de prestations pour l'envoi physique d'informations et de marchandises.

### Le défi

Vous consacrez chaque jour beaucoup de temps au courrier entrant et sortant au sein de votre entreprise. Les envois doivent être récupérés le matin, triés, en partie répertoriés, puis distribués aux collaborateurs et collaboratrices internes.

À cela s'ajoute la planification et la production de publipostages, y compris l'adressage, le conditionnement et l'affranchissement. En fin de journée, le courrier du jour doit encore être traité. Un collaborateur doit le réunir, l'affranchir, le placer dans des conteneurs à lettres et les amener à une filiale de la Poste en vue de son expédition.

Des tâches coûteuses, mais également chronophages. Vous manquez un temps précieux à consacrer aux tâches principales de votre entreprise?

### La solution

Nous vous aidons à simplifier ces activités. Ensemble, nous optimisons vos processus logistiques et, là où cela s'avère pertinent, nous nous en chargeons à votre place. L'objectif consiste à élaborer une solution adaptée à vos besoins, qui permette de réduire les coûts globaux de vos processus.

### Avantages pour les clients

- Processus postaux et logistiques optimisés
- Économie de temps
- Libération de précieuses ressources
- Gestion professionnelle des envois postaux

### Conditions-cadres et prérequis

Vous définissez vos besoins et nous vous soumettons une offre personnalisée.

### Possibilités au niveau du courrier entrant

- Évacuations préalables par services
- Transports combinés
- Distribution sur différents sites
- Distribution aux cases postales internes
- Distribution électronique, numérisation et archivage

### Possibilités au niveau du courrier sortant

- Assistance logistique directement chez le client: des collaborateurs de la Poste travaillent chez le client.
- Déclaration des données de dépôt: bordereaux de dépôt, papiers d'accompagnement
- Décompte par section de frais
- Préparation des envois: pesée, tri par produits et formats, remplissage des conteneurs
- Mise sous pli, adressage et affranchissement
- Prise en charge et dépôt

Les CG en vigueur constituant des éléments contractuels «Prestations du service postal» peuvent être consultées sur [www.poste.ch/cg](http://www.poste.ch/cg). Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

Poste CH SA  
Services logistiques  
Lettres et colis national  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne

[www.poste.ch/solutionsclients-individuelles](http://www.poste.ch/solutionsclients-individuelles)  
Téléphone 0848 888 888  
[business.support@poste.ch](mailto:business.support@poste.ch)

**LA POSTE** 