

Atti giuridici con recapito speciale

Raggiungere meglio i destinatari con un secondo tentativo di recapito

La consegna al destinatario degli atti giuridici (atti giudiziari e atti esecutivi) spesso non riesce al primo tentativo. Per porre rimedio a questo problema la Posta ha creato la prestazione «Atti giuridici con recapito speciale», grazie alla quale i vostri atti giuridici vengono recapitati al domicilio del destinatario in una fascia oraria conveniente. In tal modo i vostri atti giuridici arrivano a destinazione e per voi si riducono tempi e costi.



Circa il 60% degli atti giuridici viene recapitato con successo al primo tentativo. Tuttavia, se i destinatari sono assenti durante il normale giro di distribuzione e lasciano decorrere il termine per il ritiro allo sportello, con il recapito speciale offriamo ulteriori tentativi di recapito con fasce orarie convenienti.

Momento del recapito speciale

I vostri atti giuridici vengono recapitati al domicilio della persona destinataria rispettando gli orari di recapito conformemente alla LEF.

Fascia oraria

- Dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 20.00
- Sabato dalle 07.00 alle 20.00

Ritiro di atti giuridici

L'ordine di ritiro consente di revocare gli atti giuridici che si trovano già nel processo di trattamento della Posta. Ulteriori informazioni al riguardo sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/atti-esecutivi
→ Factsheet «Ritiro di atti giuridici».

La nostra competenza

- La prestazione «Atti giuridici con recapito speciale» viene utilizzata da oltre dieci anni
- Il recapito viene effettuato da personale adeguatamente formato
- L'interfaccia tra il primo recapito e il recapito speciale funziona perfettamente

I vostri vantaggi

- Aumento del numero di atti giuridici recapitati
- Procedure più snelle per voi e per i vostri clienti
- Riduzione degli oneri amministrativi
- Riduzione al minimo delle spese di elaborazione per gli atti non recapitati
- Il nostro personale di recapito è soggetto al segreto postale, a garanzia della massima riservatezza

Contatto

- Abbiamo suscitato il vostro interesse?
Contattate il vostro o la vostra consulente clienti o rivolgetevi al Supporto prodotti:
- N. tel. 0848 000 025
 - E-mail attiesecutivi@posta.ch

