

SERVICE EN LIGNE «BORDEREAU DE DÉPÔT LETTRES»

CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes conditions d'utilisation du service en ligne «Bordereau de dépôt lettres» régissent la relation contractuelle entre les clientes et les clients (ci-après: client) et Poste CH SA (ci-après: la Poste) relative à l'utilisation du service en ligne Bordereau de dépôt lettres.

1. Le client charge la Poste d'accepter ou de prendre en charge les envois figurant sur le bordereau de dépôt et de les distribuer aux destinataires désignés. L'expédition des envois est régie par les [Conditions générales Prestations du service postal pour les clients commerciaux](#).
2. Le client est tenu d'imprimer le bulletin de livraison créé lors de l'utilisation du service en ligne Bordereau de dépôt lettres et de le joindre aux envois lors du dépôt ou de la prise en charge de ces derniers au lieu convenu.
3. La Poste contrôle les envois qui lui sont remis et les facture au client conformément au contrat. Si le nombre ou le type des envois remis diffère de ceux déclarés sur le bulletin de livraison, les envois effectivement remis à la Poste et saisis par cette dernière sont facturés au client conformément au prix courant ou convenu individuellement avec lui. La facturation s'appuie sur les données recueillies par la Poste et a lieu via la facture mensuelle de la Poste.
4. Le client a la possibilité d'annuler l'ordre saisi via le service en ligne Bordereau de dépôt lettres jusqu'à 5 jours ouvrables après la date de dépôt saisie, dans la mesure où les envois n'ont pas encore été remis à la Poste. Si les envois ne sont pas remis à la Poste avec le bulletin de livraison dans le délai précité, la Poste est en droit de facturer l'ordre au client conformément aux données saisies via le service en ligne Bordereau de dépôt lettres.
5. Le for juridique, le droit applicable et les présentes conditions d'utilisation sont soumis aux dispositions figurant sous le chiffre XI et suivants des [CG Login Centre clientèle](#).

Poste CH SA
Service à la clientèle
Wankdorfallee 4
3030 Berne

Téléphone 0800 888 100
(pour les appels en provenance de la Suisse)
Téléphone 00800 888 777 00
(pour les appels en provenance de l'étranger)
supportswisspost@poste.ch

LA POSTE 