

CONDIZIONI GENERALI GESTIONE DELLE FATTURE

1 Campo d'applicazione

Le presenti Condizioni generali Gestione delle fatture (di seguito denominate «CG») disciplinano le relazioni d'affari tra i clienti e Posta CH SA (Wankdorfallee 4, 3030 Berna, Svizzera; di seguito denominata «Posta») nell'ambito dell'utilizzo del servizio online «Gestione delle fatture». I riferimenti alle persone si intendono validi per entrambi i sessi e le pluralità di persone.

Le presenti CG integrano le [Condizioni generali «Login Centro clienti»](#) e le [Condizioni generali «Servizi postali» per clienti commerciali](#), le quali sono alla base della gestione delle fatture nell'area personale di posta.ch. In caso di contraddizioni le CG prevalgono sulle CG «Login Centro clienti» e sulle CG «Servizi postali» per clienti commerciali.

2 Descrizione della prestazione

Tramite il servizio online «Gestione delle fatture», disponibile nell'area personale di posta.ch, la Posta permette al cliente di scaricare le fatture degli ultimi 18 mesi, inclusi i tabulati elettronici, di inserire descrizioni personalizzate delle prestazioni, di effettuare impostazioni per l'invio fisico del giustificativo dettagliato della fattura cliente e per le notifiche in caso di nuove fatture nonché di ripartire per centri di costi le spese di affrancatura e spedizione dei suoi invii grazie all'opzione «Centri di costi». Per determinati prodotti e prestazioni il sistema non consente l'assegnazione ai centri di costi.

Qualora si avvalga dell'opzione «Centri di costi», il cliente deve inizialmente registrare i suoi centri di costi nel servizio online «Gestione delle fatture» e assegnare loro le singole licenze d'affrancatura o i numeri di riferimento delle fatture. Successivamente può modificare l'attribuzione entro i limiti consentiti dal sistema. Il cliente è personalmente responsabile dell'inserimento nel sistema della propria struttura dei centri di costi e dell'assegnazione dei rispettivi dati. Se per un prodotto non viene selezionato alcun centro di costi, non sono possibili correzioni a posteriori. Se gli invii vengono assegnati a un centro di costi errato dopo l'inserimento della struttura nel sistema e/o al momento dell'inserimento della spedizione o dell'affrancatura di un invio, non è possibile richiedere la correzione della fattura e del tabulato per centri di costi.

I dettagli relativi al servizio online «Gestione delle fatture» possono essere consultati sul nostro sito web alla pagina www.posta.ch/gestione-delle-fatture. La Gestione delle fatture vi consente di avere sempre sotto controllo i costi delle prestazioni erogate dalla Posta. Inoltre, grazie all'opzione «Centri di costi» potete avere in qualsiasi momento una panoramica sull'ammontare delle spese di spedizione sostenute per ciascun centro di costi.

3 Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, si esclude qualsiasi responsabilità della Posta per danni causati da negligenza lieve e media. In particolare, nei limiti consentiti dalla legge, la Posta non risponde di danni mediati, indiretti o conseguenti, ad es. in caso di lucro cessante, perdita di dati o danni dovuti a download. La Posta declina qualsiasi responsabilità per danni causati da negligenza lieve o media del personale ausiliario e di terzi da lei coinvolti (ad es. subappaltatori, fornitori, ecc.).

La Posta non risponde altresì, nei limiti consentiti dalla legge, di danni dovuti all'utilizzo non conforme alle disposizioni giuridiche o contrattuali delle sue prestazioni. Restano salve le rivendicazioni derivanti dalla responsabilità del produttore e da danni personali.

Nella misura consentita dalla legge, la Posta non risponde dei danni dovuti a guasti o a cause di forza maggiore che si verificano in particolare per la mancanza di collegamento a internet, per interventi illeciti sui dispositivi e sulle reti di telecomunicazione, per sovraccarico della rete, per intasamenti dolosi degli accessi elettronici da parte di terzi o per interruzioni.

4 Protezione dei dati

Si applicano le disposizioni generali in materia di protezione dei dati delle [CG «Login Centro clienti»](#). La dichiarazione sulla protezione dei dati del sito web www.posta.ch/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati fornisce informazioni aggiuntive in merito al trattamento di dati presso la Posta.

5 Modifica delle CG

La Posta può modificare in qualsiasi momento le CG e/o modificare o sopprimere la prestazione. Le modifiche, tranne nei casi urgenti, vengono comunicate in via preventiva e in modo adeguato. In assenza di obiezione scritta entro un mese dalla comunicazione, le modifiche che si intendono accettate. In caso di obiezione, il cliente è libero di disdire la relazione d'affari con effetto immediato. Con l'eventuale opposizione decade automaticamente il diritto di utilizzo della Gestione delle fatture dopo che sia trascorso l'ulteriore termine di un mese.

6 Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere inefficaci, incomplete o illecite oppure il loro adempimento diventasse impossibile, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti parti del contratto. In tal caso le parti si impegnano a sostituire immediatamente la relativa disposizione con una disposizione lecita ed efficace che si avvicini il più possibile al contenuto della proposizione originale, purché non entri in conflitto con le disposizioni a tutela dei consumatori.

7 Diritto applicabile e foro competente

Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatti salvi fori giuridici (parzialmente) obbligatori (cfr. in particolare gli artt. 32 e 35 del CPC per i consumatori).

8 Formato di pubblicazione legalmente valido

Le uniche CG giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e consultabili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

© Posta CH SA, ottobre 2019