

CONDIZIONI GENERALI

SISTEMA DI AFFRANCATURA INTELLIGENTE (IFS)

1 Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali (CG), unitamente all'opuscolo IFS, nella loro versione attualmente in vigore, regolano il rapporto tra Posta CH SA (di seguito «la Posta») e il titolare (in seguito «il cliente») di un terminale IFS a impronta digitale (IFS2 e IFS3).

2 Utilizzo del sistema

- 2.1 Il cliente è tenuto a utilizzare un terminale IFS ispezionato e omologato dalla Posta.
- 2.2 In caso di utilizzo dell'impronta del bollo a data, la data del bollo deve corrispondere alla data del giorno di impostazione. L'impronta della data e quella della tariffa (impronte di affrancatura) devono essere apposte sullo stesso cartellino adesivo.
- 2.3 Gli invii affrancati tramite sistema IFS senza indicazione di data o di prodotto non danno diritto a sconto. I valori fissi programmati nel sistema IFS devono essere stampati contemporaneamente alla data.
- 2.4 I cartellini adesivi devono presentare una cornice stampata o almeno una dentellatura lungo i due lati stretti. I cartellini adesivi non devono misurare più di 148 x 45 mm.
- 2.5 L'inchiostro delle cartucce e dei nastri deve essere esclusivamente di colore blu, ad asciugatura rapida. Il cliente è responsabile dell'uso di un inchiostro conforme alle disposizioni della Posta.
- 2.6 Il sistema di affrancatura può essere utilizzato per conto terzi esclusivamente previa esplicita autorizzazione della Posta. In caso di guasti, il sistema di affrancatura deve essere immediatamente arrestato.
- 2.7 In caso di stampa del codice a barre 128 (tipo 1D) per invii con prova dell'avvenuta impostazione con sistema di affrancatura IFS3, il cliente deve prevedere uno spazio per l'affrancatura di almeno 140 x 38 mm sulle buste.

3 Manutenzione del sistema

- 3.1 Sistema di affrancatura IFS2
Il cliente è responsabile del buon funzionamento del suo sistema di affrancatura IFS2 ed è tenuto a farlo ispezionare dal proprio fornitore almeno una volta l'anno. In caso di guasti o segni di malfunzionamento del sistema di affrancatura, la Posta può disporre l'immediata riparazione. I costi si intendono a carico del cliente. L'ispezione annua include almeno la pulizia dei componenti dell'apparecchio nonché la verifica della qualità di stampa e delle funzionalità del sistema.
- 3.2 Sistema di affrancatura IFS3
La Posta non impone l'ispezione annua per il sistema di affrancatura IFS3. Tuttavia, il cliente è responsabile di una adeguata manutenzione del proprio apparecchio, a garanzia del buon funzionamento dello stesso (secondo l'accordo di manutenzione eventualmente stipulato con il proprio fornitore). In caso di guasti o segni di malfunzionamento del sistema, la Posta può disporre l'immediata riparazione. I costi si intendono a carico del cliente.
- 3.3 Una lista dei sistemi di affrancatura con le rispettive classificazioni IFS2 / IFS3 è pubblicata sul sito www.posta.ch/ifs.
- 3.4 La Posta o il fornitore del sistema IFS devono potervi accedere in qualsiasi momento.

4 Software

- 4.1 Il software è distribuito esclusivamente dal fornitore del sistema IFS.
- 4.2 I costi d'installazione, programmazione e disinstallazione sono a carico del cliente (secondo l'accordo eventualmente stipulato con il proprio fornitore).

5 Stampigliature di affrancatrice

- 5.1 Il cliente non può vendere cartellini adesivi muniti di stampigliature di affrancatrice.
- 5.2 La Posta rimborsa le impronte stampate male o in modo erroneo alle seguenti condizioni:
 - a) le impronte non utilizzate non sono state ritagliate;
 - b) l'importo a favore del cliente, salvo avviso contrario, viene accreditato sul conto del suo sistema IFS;
 - c) si tratta di impronte originali leggibili per le quali non è stata fornita nessuna prestazione.La Posta ha facoltà di esigere una commissione destinata a coprire le spese di gestione.

6 Obbligo di informazione

Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto alla Posta, entro cinque giorni, il cambiamento di indirizzo o di ragione sociale, lo spostamento dell'apparecchio in un nuovo sito con conseguente modifica del numero postale di avviamento (NPA), nonché la messa fuori servizio o la vendita del sistema di affrancatura.

7 Luogo d'impostazione

Gli invii in grande quantità e altri invii con prova dell'avvenuta impostazione affrancati tramite sistema IFS vanno impostati allo sportello postale.

8 Tipi di pagamento

- 8.1 Il cliente può optare tra il pagamento tramite Debit Direct o tramite polizza di versamento.
 - 8.1.1 Pagamento tramite Debit Direct: il cliente carica l'importo desiderato tramite collegamento online al server del fornitore del suo sistema IFS. Tale importo viene addebitato sul conto postale del cliente il giorno lavorativo successivo. L'importo massimo per caricamento è limitato e viene fissato individualmente nell'accordo.
 - 8.1.2 Pagamento tramite polizza di versamento: il cliente versa l'importo desiderato sul conto di accredito centrale. Dopo due-quattro giorni lavorativi, il cliente può caricare l'importo sul suo sistema di affrancatura tramite collegamento.
- 8.2 Il sistema di affrancatura può essere utilizzato finché il conto presenta un importo sufficiente.
- 8.3 Il sistema di affrancatura salva determinati dati relativi alla quantità degli invii impostati, suddividendoli per categoria d'invio. Indipendentemente dal numero di affrancature effettuate, tali dati devono essere trasmessi alla Posta almeno ogni 25 giorni. La fattura mensile del cliente riporta nel dettaglio i diversi prodotti utilizzati. Tale ripartizione funge anche da base per il calcolo dell'eventuale sconto mensile, accordato sull'importo delle impostazioni.
- 8.4 La Posta rimborsa i crediti caricati sul sistema IFS solo in caso di messa fuori servizio dell'apparecchio.
- 8.5 I dati trasmessi alla Posta sono considerati esatti se dalle indagini tecniche e amministrative effettuate dalla Posta o dal fornitore del sistema IFS non emergono elementi che indichino errori di rilevamento dati o di contabilità.
- 8.6 Il cliente risponde anche dei costi risultanti da un uso del sistema di affrancatura non conforme all'accordo o a opera di terzi.

9 Durata e rescissione dell'accordo

- 9.1 L'accordo è concluso a tempo indeterminato.
- 9.2 Osservando un preavviso di tre mesi, entrambe le parti hanno facoltà di rescindere per iscritto l'accordo ogni fine mese. In presenza di gravi motivi e a seguito dell'esito infruttuoso di un sollecito scritto, l'accordo può in ogni momento essere rescisso con effetto immediato e senza che l'altra parte possa intentare un'azione di risarcimento danni contro la parte che lo ha rescisso. In particolare, è considerata motivo grave la ripetuta copertura insufficiente del conto postale.
- 9.3 In caso di rescissione dell'accordo, il cliente è tenuto a far rimuovere immediatamente il software dal fornitore del sistema IFS. I costi risultanti sono a carico del cliente.
- 9.4 La vendita e la messa fuori servizio del sistema di affrancatura hanno valore di rescissione. In caso di vendita, l'acquirente deve richiedere una nuova licenza di affrancatura per poter mettere in servizio il sistema IFS.

10 Modifiche

- 10.1 La Posta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali e le disposizioni riportate nell'opuscolo IFS. Le modifiche vengono comunicate al cliente per iscritto o tramite altre modalità appropriate. Le proposte di modifica sono considerate accettate se il cliente non si oppone per iscritto entro 30 giorni; la sua opposizione comporta automaticamente la rescissione dell'accordo al termine del mese successivo.
- 10.2 La validità delle modifiche o delle aggiunte concordate su base individuale richiede la forma scritta.

11 Adattamenti tecnologici

La Posta comunica al cliente in tempo utile e per iscritto l'introduzione di innovazioni tecnologiche. Il cliente è tenuto ad apportare le modifiche eventualmente richieste dal sistema IFS entro un periodo di tempo stabilito dalla Posta (periodo transitorio). La Posta si riserva il diritto di mettere fuori servizio i sistemi di affrancatura non aggiornati per tempo e di sciogliere nel contempo l'accordo sull'utilizzo del terminale IFS concluso con il cliente in questione.

12 Disposizioni complementari

A complemento delle presenti condizioni generali si applicano le condizioni generali della Posta «Servizi postali».

13 Forma di pubblicazione

Le CG (Sistema di affrancatura intelligente IFS) in vigore, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, che sono le uniche giuridicamente vincolanti, e forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

© Posta CH SA, giugno 2015