

CONDIZIONI GENERALI OFFERTE SU RICHIESTA

1 Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) regolano il rapporto tra Posta CH SA (di seguito denominata Posta) e i clienti (di seguito denominati cliente) in merito alla fruizione della prestazione «Offerte su richiesta».

L'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta» presuppone la registrazione del cliente nel «Login Centro clienti» della Posta tramite il sito internet www.posta.ch/centro-clienti. Le relative regolamentazioni (CG Login Centro clienti) integrano, unitamente alle CG Servizi postali, le presenti CG e costituiscono con esse – nella loro versione più recente – la base per l'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta».

2 Offerta di prestazioni

Con «Offerte su richiesta» il cliente ha la possibilità di visualizzare, in una piattaforma online della Posta, diversi offerenti e scegliere quelli da cui desidera in seguito ricevere offerte sotto forma di invii pubblicitari indirizzati. Non sussiste alcun diritto alla ricezione di determinati invii e contenuti. L'offerta di prestazioni è limitata alle persone con domicilio in Svizzera.

L'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta» è gratuito per i clienti destinatari.

Il cliente può modificare in qualsiasi momento le offerte da lui selezionate o rinunciare all'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta».

La Posta è autorizzata a modificare o sospendere l'offerta in qualsiasi momento.

3 Protezione dei dati

Nell'acquisizione e nell'elaborazione dei dati relativi a persone, la Posta si attiene alle disposizioni del diritto svizzero in materia di protezione dei dati e della Legge sulle poste. Essa tutela i dati dei clienti attraverso misure adeguate e li elabora nel rispetto della riservatezza.

Rileva, elabora e salva i dati personali soltanto se essi risultano necessari per l'erogazione delle prestazioni, per la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, per la fatturazione, nonché per l'attuazione e il mantenimento della relazione con i clienti, ovvero per garantire un elevato livello elevato di qualità delle prestazioni.

Per fornire al cliente il miglior servizio possibile, è previsto il ricorso a strumenti tecnici di analisi. La Posta può confrontare tali dati, in forma anonima, con le informazioni utente di terzi e/o creare statistiche utente e comunicarle a terzi.

Al fine di permettere alla Posta di allestire un'offerta in linea con il mercato il cliente acconsente al fatto che la Posta registri ed elabori i suoi dati di login e di utilizzo a scopi di ricerca di mercato, consulenza e pubblicitari.

Qualora la Posta coinvolga terzi nell'erogazione delle prestazioni, essa è autorizzata a rendere loro accessibili i dati necessari. I terzi coinvolti nell'erogazione delle prestazioni sono sottoposti ai medesimi obblighi a cui si attiene la Posta per quanto riguarda la tutela dei dati.

Qualora il cliente elabori dati di terzi, egli è responsabile in via esclusiva nei confronti delle persone interessate.

La dichiarazione di protezione dei dati del sito internet www.posta.ch/datenschutzerklaerung fornisce informazioni aggiuntive sul trattamento dei dati nell'utilizzo del Login Posta o delle prestazioni online.

4 Responsabilità

Secondo le disposizioni «CG Login Centro clienti» il cliente risponde della custodia scrupolosa degli elementi di autenticazione (nome utente, password, e-mail con link, SuisseID ecc.). Il cliente deve assicurarsi che nessun terzo acceda al suo account utente. La Posta declina ogni responsabilità per l'utilizzo abusivo della prestazione «Offerte su richiesta» da parte di terzi o dei clienti.

È esclusa qualsiasi responsabilità della Posta nei confronti del cliente o di terzi per mancato o inadeguato adempimento del contratto, salvo dolo o colpa grave. La Posta non risponde in nessun caso per danni indiretti o mancato guadagno.

5 Disposizioni finali

La versione attualmente in vigore delle presenti CG, che costituisce parte del contratto, viene pubblicata elettronicamente ed è consultabile al sito www.posta.ch/cg.

La Posta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG. La nuova eventuale versione sarà pubblicata tempestivamente sul sito internet www.posta.ch/cg prima dell'entrata in vigore e l'utente sarà informato in modo adeguato. Le CG si considerano accettate se il cliente effettua il login e continua a utilizzare la prestazione «Offerte su richiesta».

Il foro competente è Berna. In caso di controversie derivanti da contratti conclusi con i consumatori è competente, per le azioni del cliente, il giudice del domicilio o della sede di una delle parti; per le azioni della Posta è competente il giudice del domicilio del convenuto. Sono considerati contratti conclusi con consumatori i contratti concernenti prestazioni destinate al fabbisogno personale o familiare del cliente.

Per il resto si applicano le norme del diritto svizzero.

In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che la versione cartacea delle CG costituisce soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti.

© Posta CH SA, gennaio 2016