

Exchange equipment

Conditions and Empty container management procedure

Swiss Post will only accept pallets **for exchange** which comply with the "EPAL European standard" guidelines (www.epal.ch) and carry the specified brand mark (the same rule also applies to pallet frames and pallet covers). All other pallets will be accepted but not exchanged (e.g. one-way pallets, damaged pallets).

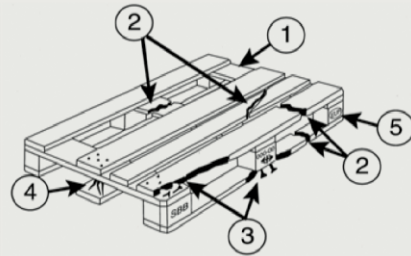
Pallet exchange

- The transport sector is subject to defined regulations for 1:1 exchange, which are set out in the EPAL guidelines.
- Damaged pallets will not be exchanged.
- Please consult the information at www.epal.ch.

Eligible for exchange: EUR pallets and accessories conforming to EPAL standards



Not eligible for exchange: Disposable and damaged pallets



Damage includes

- ① missing parts
- ② broken parts
- ③ protruding nails
- ④ missing or damaged parts
- ⑤ missing quality label


Delivery slip for exchange items

- If **pallets, frames and covers** cannot be exchanged 1:1, the driver is given a delivery slip for exchange items.
- The driver receives a copy for the customer (blue) and a copy for the transporter (pink).
 - The exchange items can only be obtained with the blue delivery slip (customer duplicate) within **30 days** of the issue date.
- The collection of larger quantities of exchange items (guidelines: >39 pallets, >15 frames, >75 covers) must be reported to Swiss Post Empty container management (see contact details) **48 hours** prior to the collection date, specifying the **collection time slot**.
- The collection date and collection time slot (morning/afternoon) are binding.
- The collection location can be arranged by agreement, but is usually the original posting location of the exchange items.

Delivery receipt in triplicate

Copy for Swiss Post

BZ Härkingen
 BZ Zürich-Mülligen
 CC Ecképens
 andere / autres _____

DIE POST 

Auslieferungsschein für Tauschgeräte (Post-AS)
Bulletin de livraison pour échange de matériel
 Original for the Postdienststelle
 Original pour l'office de poste

Datum: **No 64526**
 Date: _____

Sender: _____
 Expéditeur: _____

| | | | |
|---|------------------|----------------------|--------------------------------|
| Angeforderte Tauschgeräte - matériel à échanger livré | | | Visa Sender Visa expéditeur |
| Paletten Palettes | Rahmen Cadres | Deckel Couvercles | |

Transporteur: _____
 Transporteur: _____

Visa Transporteur
Visa transporteur

Stempel Annahmestelle:
 Destinataire: _____

| | | | |
|--|------------------|----------------------|---|
| Als GUT angenommen - Acceptés (jugés BONS) | | | Jahresabstimmung Confirmation de réception |
| Paletten Palettes | Rahmen Cadres | Deckel Couvercles | |

Prozessmanagement PM41
 Per / par E-Mail: leergebinde@post.ch
 Tel. 058 386 54 74


Gültig 30 Tage ab Ausstelldatum
 Valable 30 jours à partir de la date d'émission

1

Copy for the transporter

The pink delivery slip does **not** entitle you to an exchange. It serves as a copy for the driver.

BZ Härkingen
 BZ Zürich-Mülligen
 CC Ecképens
 andere / autres _____

DIE POST 

Auslieferungsschein für Tauschgeräte (Post-AS)
Bulletin de livraison pour échange de matériel
 Kopie für den Transporteur
 Copie pour le transporteur

Datum: **No 64526**
 Date: _____

Sender: _____
 Expéditeur: _____

| | | | |
|---|------------------|----------------------|--|
| Angeforderte Tauschgeräte - matériel à échanger livré | | | Visa Sender Visa expéditeur un échange |
| Paletten Palettes | Rahmen Cadres | Deckel Couvercles | |

Transporteur: _____
 Transporteur: _____

Visa Transporteur
Visa transporteur

Stempel Annahmestelle:
 Destinataire: _____

| | | | |
|--|------------------|----------------------|---|
| Als GUT angenommen - Acceptés (jugés BONS) | | | Jahresabstimmung Confirmation de réception |
| Paletten Palettes | Rahmen Cadres | Deckel Couvercles | |

Prozessmanagement PM41
 Per / par E-Mail: leergebinde@post.ch
 Tel. 058 386 54 74


3

Copy for the customer

-> delivery slip for exchange items

Only the **blue** delivery slip (original) entitles you to obtain exchange items within 30 days.

BZ Härkingen
 BZ Zürich-Mülligen
 CC Ecképens
 andere / autres _____

DIE POST 

Auslieferungsschein für Tauschgeräte (Post-AS)
Bulletin de livraison pour échange de matériel
 Kopie für den Kunden zum Bezug von Tauschgeräten
 Copie pour le client pour récupération du matériel (d'échange)

Datum: **No 64526**
 Date: _____

Sender: _____
 Expéditeur: _____

| | | | |
|---|------------------|----------------------|--------------------------------|
| Angeforderte Tauschgeräte - matériel à échanger livré | | | Visa Sender Visa expéditeur |
| Paletten Palettes | Rahmen Cadres | Deckel Couvercles | |

Transporteur: _____
 Transporteur: _____

Visa Transporteur
Visa transporteur

Stempel Annahmestelle:
 Destinataire: _____

| | | | |
|--|------------------|----------------------|---|
| Als GUT angenommen - Acceptés (jugés BONS) | | | Jahresabstimmung Confirmation de réception |
| Paletten Palettes | Rahmen Cadres | Deckel Couvercles | |

Prozessmanagement PM41
 Per / par E-Mail: leergebinde@post.ch
 Tel. 058 386 54 74

Gültig 30 Tage ab Ausstelldatum
 Valable 30 jours à partir de la date d'émission

2

Post CH Ltd
 Logistics services
 Transport
 Empty container coordination
 Zürcherstrasse 161
 8010 Zürich-Mülligen

www.swisspost.ch/empty-containers
 Phone +41 (0)76 472 33 49
 leergebinde@swisspost.ch

