

Suivi des envois sur palettes

Toujours bien informé(e) sur le statut de vos envois

Si vous expédiez d'importants volumes triés de lettres, de publipostages ou de catalogues, vous pouvez consulter le statut de traitement de vos envois sur palettes via le service en ligne «Suivi des envois Business»: c'est rapide et gratuit. Les informations supplémentaires permettent de consulter le statut de l'exécution d'un mandat et de planifier avec précision les processus en aval.

Les envois à grande échelle sont généralement assortis de processus en aval, comme des relances par un centre d'appels ou le traitement des commandes. Le suivi des envois sur palettes vous aide à mobiliser les ressources nécessaires selon une planification optimale. Le suivi des envois sur palettes est proposé pour les importants volumes d'envois suivants: envois de lettres (liasses par circonscription et d'envois par localité) tels que Courrier A, envois isolés du Courrier B, envois en masse du courrier B, OnTime Mail ainsi que pour les catalogues.

poste.ch vous permet d'accéder à ces informations depuis votre PC.

Le traitement des envois sur palettes avec suivi est assuré par les centres de tri courrier. Dans le cas des envois de la poste aux lettres sur palettes, le statut de la palette est saisi deux fois: à l'office de dépôt, puis au centre de tri. Les palettes de catalogues sont quant à elles scannées trois fois: à l'office de dépôt, au centre de tri et enfin avant la distribution.

Déroulement fluide

Pour assurer leur suivi, chaque envoi sur palette est muni sur sa face supérieure d'une étiquette simple et fonctionnelle avec un code à barres spécifique pour les palettes, lequel contient toutes les informations utiles pour le traitement de l'envoi. À certaines étapes du processus logistique, un scanner lit automatiquement le code à barres et transmet ses informations au service en ligne «Suivi des envois Business». Votre login sur

Identification sûre

La structure du code à barres destiné au suivi des envois sur palettes est identique pour les lettres et les catalogues. Elle diffère toutefois de celle des codes des lettres et des colis par son contenu et sa présentation.

Caractéristiques générales:

Type Code 128
Jeu de caractères C (seulement signes numériques)
Norme ISO/IEC 15417

Aperçu de la structure du code à barres

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Code fixe Scannage des palettes	Identification du produit ¹	Nouvelle licence d'affranchissement (attribuée par la Poste)			Numéro d'ordre ² (à votre disposition)				Territoire d'acheminement (Ta) de la palette ³		Numéro chronologique de la palette ⁴ 0001-9999						

¹ Courrier A = 01, envoi isolé du Courrier B = 02, envois en nombre du Courrier B = 03, OnTime Mail = 04, importation du Courrier B2 = 20 (ne peut pas être 00 car sinon l'attribution échoue).

² Certains éléments du code à barres, comme le numéro d'ordre, sont facultatifs. En l'absence d'identification, les cases correspondant à ces informations doivent être remplies par des zéros.

³ La représentation des éléments du territoire d'acheminement est obligatoire. Vous trouverez les informations correspondantes dans le plan de numérotation sur www.poste.ch/prestations-prealables.

⁴ Plus les palettes sont déclarées de manière détaillée (p. ex. numéro de palette), plus les informations à votre disposition sont nombreuses! La palette ne doit pas être identifiée par «0000».

Important: la même série de chiffres ne peut être réutilisée qu'après le 60^e jour car sinon elle n'a plus d'utilité et nous ne pouvons pas garantir une attribution sans équivoque.

Suivre des envois avec le service en ligne

Le service en ligne «Suivi des envois Business» (www.poste.ch/services-en-ligne) vous permet d'accéder aisément et rapidement au statut de vos envois sur palettes via une licence d'affranchissement spécifique.

Votre accès au système

En tant que donneur d'ordre, vous avez besoin d'un numéro de licence d'affranchissement à quatre chiffres pour éditer les codes à barres et utiliser le «système d'optimisation du port Postsort Mail». Si vous ou votre partenaire logistique n'en disposez pas encore, adressez-vous à votre conseiller à la clientèle ou prenez contact avec notre service à la clientèle, par téléphone au 0848 888 888.

Sites de dépôt des palettes avec suivi

Envois de la poste aux lettres:
– Tous les centres courrier de la Poste



Étiquetage des palettes et des conteneurs collectifs

La préparation des palettes ou des conteneurs collectifs doit être effectuée selon le plan de numérotation actuel de la Poste.

Diverses variantes sont possibles. Nous prenons ici l'exemple d'un envoi en nombre du Courrier B, avec étiquette jaune (celle-ci serait blanche pour des envois isolés du Courrier A, bleue pour des envois isolés du Courrier B et verte pour des envois OnTime Mail).



Envois en nombre du Courrier B par centre

Suivi des envois sur palettes

Suivez vos envois sur palettes via le service en ligne «Suivi des envois Business» (www.poste.ch/services-en-ligne).

Mode d'emploi

Si vous êtes un nouveau client, inscrivez-vous en cliquant sur le bouton «Nouvelle inscription» dans le Centre clientèle sous www.poste.ch/centreclientele. Si vous êtes déjà enregistré(e), indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet.

Premiers pas dans le Centre clientèle

Vous accédez à l'espace protégé de www.poste.ch. Sous «Tous les services en ligne», vous pouvez maintenant sélectionner le service en ligne «Suivi des envois Business». Vous pouvez également ajouter ce service en ligne à vos favoris, afin de pouvoir le retrouver facilement parmi les favoris figurant dans votre espace personnel.

LA POSTE

Espace clients Services en ligne Suivi des envois Business

Centre clientèle

Recherche simple Recherche avancée Mes relevés Notifications automatiques

N° de l'envoi:
Entrez, s'il vous plaît, un seul numéro d'envoi par ligne

Exemples n° d'envoi:
Colis Suisse: 99.00.123456.12345678
Lettres Suisse: 98.00.123456.12345678
Lettres International: 912.3456.789CH
Colis International: CE123456789CH
Courrier Suisse: 97.00.123456.12345678
Courrier International: 1123456789CH
Palettes Suisse (lettres, catalogues, annuaires téléphoniques): 91.02.1234.12.123456

Réinitialiser Lancer

Recherche simple

Pour rechercher une palette précise, indiquez le numéro d'envoi correspondant dans le masque «Recherche simple».

LA POSTE

Espace clients Services en ligne Suivi des envois Business

Centre clientèle

Recherche simple Recherche avancée Mes relevés Notifications automatiques

Licence d'affranchissement
 Colis/experts
 Lettres avec Letter ID
 Palette

Date
 De: 02.12.2019
 à: 12.12.2019

Emission
 A l'écran
 dans un fichier (CSV)
 dans un fichier (XLS)

Numéro d'ordre
 De: 91.01.0021
 à: 91.01.0021

Territoire d'acheminement
 De:
 à:

Numéro d'envoi
 De:
 à:

Réinitialiser Lancer

Recherches plus précises

Pour des recherches plus complexes, cliquez sur «Recherche avancée», puis sur le bouton «Palette».

Options de la recherche avancée

- Sélection des produits et licences d'affranchissement: le système affiche tous les envois en cours ainsi que leurs licences d'affranchissement. La structure du bloc numérique correspond à celle du code à barres.
- Sélection de la période de recherche: la recherche peut être effectuée sur une période maximale de 31 jours.
- Limiter la recherche: vous pouvez limiter la recherche par numéro d'ordre, territoire d'acheminement et numéro de palette. Entrez le numéro d'ordre pour effectuer une recherche par territoire d'acheminement. Entrez le numéro d'ordre et le territoire d'acheminement pour effectuer une recherche par numéro de palette.
- Sélectionner le mode d'émission: vous pouvez afficher les résultats à l'écran ou les éditer dans un fichier CSV.

Lancez le processus de recherche en cliquant sur «Rechercher».

Date	Heure	Événement	Traité par	Remarques
jeu. 14.11.2019	16:00	Moment du dépôt de l'envoi	4621 Hårkingen BZ Annahme	
mar. 19.11.2019	10:03	L'envoi a été tiré en vue de sa distribution	4621 Hårkingen Briefzentrum	
mar. 19.11.2019	10:03	Terminé	4621 Hårkingen Briefzentrum	

Affichage à l'écran

Les résultats de la recherche s'affichent dans un masque séparé. Cliquez sur [+] pour afficher plus de détails.

Le bouton [→] vous permet de passer directement d'une page de résultat à l'autre.

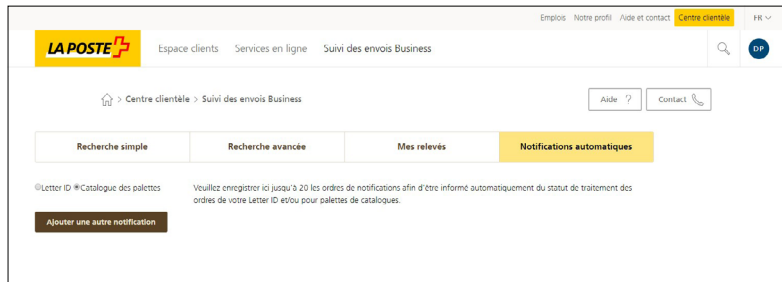
Édition dans un fichier (CSV)

Cette fenêtre apparaît si la recherche obtient plus de 50 résultats.

- En cliquant sur «Suivant» sous «Relevé immédiat», vous obtenez un aperçu de 50 envois maximum au format Excel.
- Pour obtenir un relevé détaillé, saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur «Suivant». Une fois le relevé établi par le système, vous recevez par e-mail un message contenant un lien-fichier créé. 1000 palettes au maximum sont affichées.

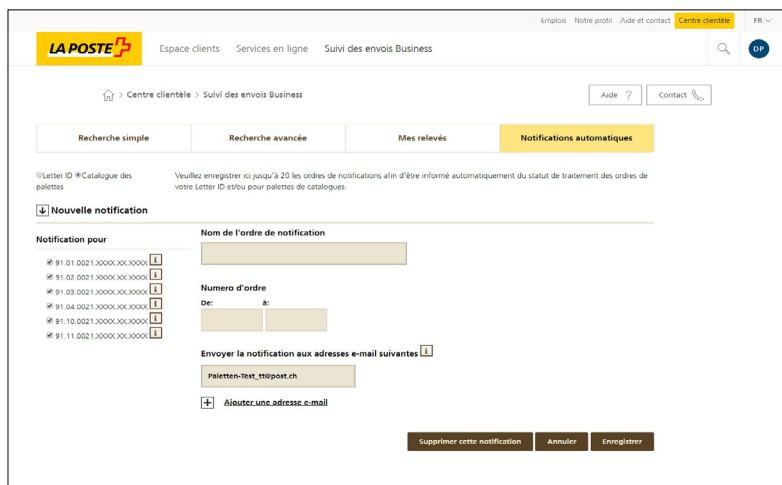
Observation des palettes

Vous souhaitez savoir quand vos envois seront traités? Vous pouvez observer vos palettes avec un système de notification. En définissant quelques paramètres simples dans le service en ligne «Suivi des envois Business», vous pouvez utiliser cette fonction. Vous recevez ainsi les informations correspondantes et pouvez contrôler les processus en aval en maîtrisant vos coûts.

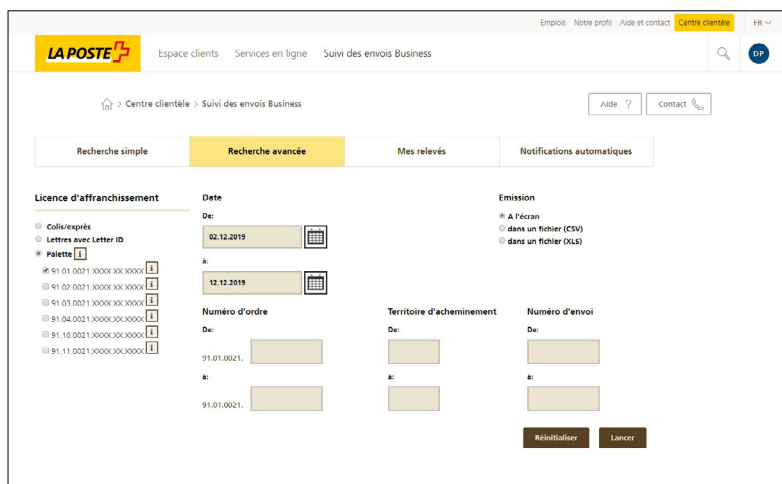


Fonctionnement

Ouvrir le service en ligne «Suivi des envois Business» (www.poste.ch/services-en-ligne) et s'inscrire comme d'habitude. Ouvrez maintenant l'onglet «Notifications automatiques Letter ID & Catalogue des palettes». Cliquez sur «Catalogue des palettes» et appuyez sur le bouton «Ajouter une autre notification».



Si une palette nous parvient au centre courrier, vous recevrez une notification correspondante à l'adresse e-mail enregistrée. Vous pouvez indiquer jusqu'à dix adresses e-mail (p. ex. agent du centre d'appels; responsable du Service à la clientèle, etc.). Vous pouvez à tout moment modifier ou compléter cet ordre.



Sélectionnez l'onglet «Recherche avancée» et entrez vos spécifications (p. ex. date de dépôt, numéro d'ordre, etc.) dans ce masque. Appuyez ensuite en bas à droite sur «Lancer».

LA POSTE Espace clients Services en ligne Suivi des envois Business

Centre clientèle > Suivi des envois Business

Résultats de la recherche

91.04.0048.9828.00.0006 - Palette OnTime Mail

Prestations de base: Palette OnTime Mail
Prestations complémentaires: -

Date	Heure	Événement	Traité par	Remarques
jeu. 14.11.2019	16.00	Moment du dépôt de l'envoi	-621 Harklingen BZ Annahme	
mar. 19.11.2019	10.03	L'envoi a été trié en vue de sa distribution	-621 Harklingen Briefzentrum	
mar. 19.11.2019	10.03	Terminé	-621 Harklingen Briefzentrum	

Les résultats de votre demande s'affichent maintenant. Les palettes surlignées en jaune (voir le bouton «Observer» en bas à droite) n'étant pas encore entièrement traitées, leur état de traitement peut être suivi.

Cliquez sur le bouton «Observer» et consultez les informations sur le masque suivant.

LA POSTE Espace clients Services en ligne Suivi des envois Business

Centre clientèle > Suivi des envois Business

Résultats de la recherche

91.03.0076.0219.01.0004 - Palette Courier B envois en nombre

Prestations de base: Palette Courier B envois en nombre
Prestations complémentaires: -

Date	Heure	Événement	Traité par	Remarques
jeu. 12.12.2019	14.53	Moment du dépôt de l'envoi	8010 Zuzich BZ Annahme	

Observer l'envoi

Veuillez informer les adresses e-mail suivantes:

E-mail: test@post.ch

+ Ajouter une adresse e-mail

Enregistrer

Vous recevrez une notification correspondante en cas de modification du statut de la palette (p. ex. trié pour la distribution).

Nous recommandons cette observation si vous souhaitez savoir si une palette donnée est déjà arrivée ou non à l'office de distribution.