

Ricezione invii

Elaborare la corrispondenza commerciale in modo semplice ed efficiente

Prova
gratuita di
un mese!

Per una panoramica completa: con il servizio online «Ricezione invii» semplificate la ricezione della corrispondenza e guadagnate tempo per le vostre attività principali. Ricevete in tutta praticità i più importanti dati di invio di lettere e pacchi in formato elettronico tramite codice a barre ed elaborate internamente la vostra corrispondenza commerciale in modo efficiente, anche grazie all'app.

Soprattutto per gli invii dietro firma, qualità e sicurezza sono molto importanti. Grazie al rilevamento elettronico di firma e nome tramite smartphone, il vostro ufficio preposto alla gestione della corrispondenza lavorerà di modo moderno, efficiente e senza consumo di carta – dalla ricezione della corrispondenza al suo monitoraggio, fino all'archiviazione. Il servizio online «Ricezione invii» è orientato alle esigenze della clientela commerciale che riceve regolarmente invii di valore o in grandi quantità. La soluzione può essere utilizzata solo per i pacchi, solo per le lettere con codice a barre oppure per entrambi i tipi di invio.

Ecco come funziona



1. Semplicità e praticità: registrate lettere e pacchi in arrivo con codice a barre con lo scanner manuale. Distribuite la posta internamente in un batter d'occhio e registrate firma e nome in formato elettronico.



2. Trasparenza totale: controllate la vostra corrispondenza in arrivo in modo elettronico con i dati dell'invio della Posta (ad es. numero di invio, mittente, destinatario, prodotto), riducendo al minimo o evitando totalmente le registrazioni manuali.



3. Attrezzatura propria: bastano un computer con connessione a internet, uno scanner manuale, uno smartphone per gli utenti dell'app e si comincia.

Utilizzate le funzioni in base alle vostre esigenze

- Verifica a livello elettronico della posta in arrivo con i dati dell'invio della Posta
- Eventuali discrepanze possono essere scaricate in tutta semplicità in formato PDF e inviate alla Posta via e-mail
- Creazione di elenchi individuali per la distribuzione interna della corrispondenza, ad esempio per la registrazione delle firme al momento della consegna degli invii
- Recapito interno e consegna alla persona destinataria / al luogo di recapito sulla base del codice a barre scansionato
- Funzioni di archiviazione e ricerca (due anni)

Controllo a tutto tondo

I dati dell'invio e tutte le informazioni supplementari registrate sono consultabili per due anni. In questo modo è possibile identificare lettere e pacchi anche a posteriori per mezzo di diversi criteri come il numero di invio, i dati di elaborazione o campi di ricerca individuali. Il vostro ufficio preposto alla gestione della corrispondenza può fornire in qualsiasi momento informazioni sul trattamento e sulla situazione interna degli invii.

Sicurezza di pianificazione

Il servizio online «Ricezione invii» migliora la sicurezza di pianificazione. La Posta scansiona i dati dell'invio già prima del recapito, li prepara e li rende disponibili in formato digitale. Questo vi permette di reperire informazioni sui vostri invii prima della consegna fisica e di pianificarne l'elaborazione interna.



Informazioni sugli invii

Con la soluzione «Ricezione invii» avrete a disposizione le seguenti informazioni.

Informazione	Pacco	Lettera
Numero d'invio	●	●
Prestazione base / prestazione complementare	●	●
Importo del rimborso / della tassa	●	●
Svizzera/Estero	●	●
Rinvii e motivi	●	●
Dimensioni e peso	●	-
Note del mittente sul contenuto	○	○
Indirizzo del destinatario	○	○
Indirizzo del mittente cliente commerciale	●	●
Luogo d'impostazione	●	●
Data d'impostazione	○	●
Data di recapito	●	●
Immagini dell'invio	○	○

● disponibile
○ parzialmente disponibile
- non disponibile

Condizioni quadro

Se nel Portale clienti «La mia Posta» siete registrati come clienti commerciali e avete un rapporto di fatturazione con la Posta, potete usufruire della soluzione «Ricezione invii». Rivolgetevi alla vostra o al vostro consulente clienti se ancora non tutte le condizioni quadro sono soddisfatte. **Ci occuperemo per voi anche della registrazione al mese di prova gratuito.**

Requisiti tecnici

Non potrebbe essere più semplice: occorrono un computer con connessione a internet e uno scanner manuale comunemente reperibile in commercio. L'app funziona su smartphone iOS e Android. I dispositivi hardware non vengono forniti dalla Posta. Non sono necessari altri software.

App

La nostra app completa in modo ottimale le funzioni del servizio online «Ricezione invii». Subito dopo la consegna dell'invio vengono registrati in modo elettronico dati importanti, quali il nome e la firma della persona della vostra azienda che riceve l'invio, e ulteriori annotazioni. In questo modo l'intero processo avviene in formato digitale e senza l'uso di carta. Il download e l'utilizzo dell'app sono gratuiti.

Prezzi

Forfait mensile fisso

Il vostro utilizzo di «Ricezione invii» rientra in un forfait mensile fisso, che comprende anche la gestione e l'aggiornamento del servizio. La base di calcolo è costituita dalla quantità annuale dei vostri invii in arrivo. Grazie all'accordo forfettario i costi mensili sono prevedibili, indipendentemente da ogni eventuale scostamento dei quantitativi.

La fatturazione avviene mensilmente. Per un calcolo del vostro forfait mensile individuale rivolgetevi alla vostra o al vostro consulente clienti.

Assistenza su richiesta

Dopo la sottoscrizione del contratto, su richiesta vi assistiamo per la configurazione e la messa in servizio in loco, nonché per illustrare l'uso dell'applicazione web alle collaboratrici e ai collaboratori di competenza.