

Réception des envois

Traitez votre courrier commercial de manière simple et efficace

Un mois de test gratuit!

Pour un aperçu complet: avec la solution en ligne «Réception des envois», simplifiez l'entrée de votre courrier et consacrez ainsi plus de temps à votre activité de base. Vous recevez toutes les données d'envoi importantes de vos lettres et colis avec code à barres par voie électronique et pouvez traiter efficacement votre courrier commercial en interne, également grâce à l'application.

La qualité et la sécurité à la réception jouent un rôle essentiel, en particulier pour les envois contre signature. Grâce à la saisie électronique des signatures et des noms au moyen d'un smartphone, votre bureau de poste interne devient une organisation de qualité moderne et sans papier – de l'entrée du courrier à l'archivage en passant par le suivi. «Réception des envois» est tourné vers les besoins de la clientèle commerciale recevant régulièrement des envois précieux ou des volumes plus importants d'envois. Vous pouvez utiliser la solution uniquement pour les colis ou uniquement pour les lettres avec code à barres, ou pour les deux types d'envois.

Fonctionnement



1. Simple et pratique: scannez les lettres et colis de la Poste entrants avec code à barres. Distribuez le courrier en un tournemain en interne et enregistrez électroniquement la signature ainsi que le nom.



2. Absolument transparent: contrôlez électroniquement votre courrier entrant avec les données d'envoi de la Poste (p. ex. numéro d'envoi, expéditeur, destinataire, produit). Vous pouvez ainsi réduire à un minimum la saisie manuelle ou même l'éviter complètement.



3. Infrastructure propre: vous avez besoin d'un ordinateur avec accès Internet, d'un scanner à main ordinaire, pour les utilisateurs d'applications d'un smartphone, et c'est parti.

Utilisez les fonctions selon vos besoins

- Contrôlez électroniquement votre courrier entrant avec les données d'envoi de la Poste
- Les écarts peuvent être téléchargés en toute simplicité au format PDF et être envoyés par e-mail à la Poste
- Création de listes individuelles pour la distribution interne du courrier, par exemple pour la saisie des signatures lors de la remise des envois
- Distribution interne et remise au destinataire/ lieu de distribution sur la base du code à barres scanné
- Fonctions d'archivage et de recherche (2 ans)

Contrôle complet

Les données d'envoi et toutes les informations complémentaire saisies peuvent être consultées pendant deux ans. Vous pouvez ainsi identifier les lettres et colis aussi après coup à l'aide de plusieurs critères comme le numéro d'envoi, les données de traitement ou les champs de recherche individuels. Votre bureau de poste interne peut à tout moment donner des renseignements sur le traitement et la situation interne des envois.

Sécurité de planification

«Réception des envois» crée une sécurité de planification. La Poste scanne les données d'envoi avant la distribution, les prépare et les met à disposition sous forme numérique. Vous pouvez ainsi déjà consulter les informations sur vos envois avant la livraison physique et planifier le traitement interne.



Informations concernant l'envoi

Avec la solution «Réception des envois», les informations suivantes sont à votre disposition:

Information	Colis	Lettre
Numéro d'envoi	●	●
Prestation de base / prestation complémentaire	●	●
Montant du remboursement / des taxes	●	●
Suisse / International	●	●
Retours et motifs	●	●
Dimensions et poids	●	-
Remarques de l'expéditeur concernant le contenu	○	○
Adresse du destinataire	○	○
Adresse de l'expéditeur (clientèle commerciale)	●	●
Lieu de dépôt	●	●
Date de dépôt	○	●
Date de distribution	●	●
Images de l'envoi	○	○

- disponible
- disponible en partie
- non disponible

Conditions-cadres

Lorsque vous êtes enregistré sur le Portail clients Ma Poste en tant que client commercial et que vous avez une relation de facturation avec la Poste, vous pouvez utiliser la solution «Réception des envois». Adressez-vous à votre conseillère ou à votre conseiller à la clientèle si toutes les conditions-cadres ne sont pas encore remplies. **Nous nous occupons aussi de votre inscription au mois de test gratuit.**

Conditions techniques

Rien de plus simple: vous avez besoin d'un ordinateur avec accès Internet et d'un scanner à main ordinaire. L'application fonctionne sur smartphone iOS et Android. Le matériel n'est pas fourni par la Poste. Aucun autre logiciel n'est nécessaire.

Application

Notre application est idéale car elle offre des fonctions avancées de «Réception des envois». Les données importantes comme le nom et la signature de la personne qui réceptionne l'envoi dans votre entreprise ainsi que des mentions supplémentaires sont saisies par voie électronique dès la remise des envois. L'ensemble du processus se déroule ainsi sans papier et de manière numérique. Le téléchargement et l'utilisation de l'application sont gratuits.

Prix

Forfait mensuel fixe

Votre utilisation de «Réception des envois» est facturée sous forme d'un forfait mensuel fixe. Elle comprend l'exploitation ainsi que le développement de la prestation. La quantité annuelle d'envois réceptionnés constitue la base de calcul. Grâce à la convention forfaitaire, les charges mensuelles peuvent être planifiées indépendamment d'éventuelles variations de quantités.

La facturation est effectuée avec votre facture mensuelle. Pour calculer votre forfait mensuel individuel, veuillez vous adresser à votre conseillère ou à votre conseiller à la clientèle.

Assistance sur demande

Si vous le souhaitez, après la signature du contrat, nous pouvons vous assister pour la configuration et la mise en service sur site et former les collaborateurs concernés à l'utilisation de l'application web.

