

Sendungen empfangen

Verarbeiten Sie Ihre Geschäftspost einfach und effizient

Einen Monat
kostenlos
testen!

Für den vollen Überblick: Mit der Onlinelösung «Sendungen empfangen» vereinfachen Sie Ihren Posteingang und gewinnen so mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft. Sie erhalten alle wichtigen Sendungsdaten Ihrer Briefe und Pakete mit Barcode bequem elektronisch und bearbeiten Ihre Geschäftspost intern effizient weiter, auch dank der App.

Besonders bei Sendungen gegen Unterschrift spielen Qualität und Sicherheit beim Empfang eine wichtige Rolle. Dank der elektronischen Erfassung von Unterschrift und Namen übers Smartphone wird Ihr internes Postbüro zu einer modernen, papierlosen Qualitätsorganisation – vom Posteingang übers Tracking bis zur Archivierung. «Sendungen empfangen» ist auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden ausgerichtet, die regelmässig wertvolle Sendungen oder grössere Mengen von Sendungen erhalten. Sie können die Lösung nur für Pakete, nur für Briefe mit Barcode oder für beide Sendungsarten nutzen.

So funktioniert es



1. Einfach und bequem: Erfassen Sie eingehende Briefe und Pakete der Post mit Barcode per Handscanner. Verteilen Sie die Post im Handumdrehen intern und registrieren Sie Unterschrift sowie Namen elektronisch.



2. Vollkommen transparent: Prüfen Sie Ihre Eingangspost elektronisch mit den Sendungsdaten der Post (z. B. Sendungsnummer, Absender, Empfänger, Produkt). Damit können Sie die manuelle Erfassung minimieren oder sogar ganz vermeiden.



3. Eigene Infrastruktur: Sie benötigen einen Computer mit Internetzugang, einen handelsüblichen Handscanner, für die App-User ein Smartphone, und schon geht's los.

Nutzen Sie die Funktionen nach Ihren Bedürfnissen

- Prüfen Sie Ihre Eingangspost elektronisch mit den Sendungsdaten der Post
- Die Abweichungen können einfach als PDF heruntergeladen und via Mail an die Post geschickt werden
- Erzeugen von individuellen Listen für die interne Postverteilung, zum Beispiel zur Unterschriften-erfassung bei der Sendungsübergabe
- Interne Zustellung und Übergabe an Empfänger /Zustellort auf Basis des gescannten Barcodes
- Archiv- und Suchfunktionen (2 Jahre)

Umfassende Kontrolle

Die Sendungsdaten und alle erfassten Zusatzinformationen sind für 2 Jahre abrufbar. So können Sie Briefe und Pakete auch im Nachhinein anhand verschiedener Kriterien wie Sendungsnummer, Verarbeitungsdaten oder individuelle Suchfelder identifizieren. Ihr internes Postbüro kann jederzeit Auskunft über den Verarbeitungsweg und den internen Verbleib von Sendungen geben.

Planungssicherheit

«Sendungen empfangen» schafft Planungssicherheit. Die Post scannt die Sendungsdaten bereits vor der Zustellung, bereitet sie auf und stellt sie digital bereit. Sie können so die Informationen zu Ihren Sendungen bereits vor der physischen Auslieferung abrufen und die interne Verarbeitung planen.



Sendungsinformationen

Mit der Lösung «Sendungen empfangen» stehen Ihnen folgende Informationen zur Verfügung:

Information	Paket	Brief
Sendungsnummer	●	●
Basisleistung/Zusatzleistung	●	●
Nachnahmebetrag/Taxbetrag	●	●
Inland/Ausland	●	●
Retouren und Gründe	●	●
Abmessung und Gewicht	●	-
Hinweise des Absenders zum Inhalt	○	○
Empfängeradresse	○	○
Absenderadresse Geschäftskunde	●	●
Aufgabeort	●	●
Aufgabedatum	○	●
Zustelldatum	●	●
Sendungsbilder	○	○

- vorhanden
- teilweise vorhanden
- nicht vorhanden

Rahmenbedingungen

Wenn Sie im Kundenportal «Meine Post» als Geschäftskunde registriert sind und eine Rechnungsbeziehung mit der Post haben, können Sie die Lösung «Sendungen empfangen» nutzen. Wenden Sie sich an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater, wenn noch nicht alle Rahmenbedingungen erfüllt sind.

Wir übernehmen für Sie auch die Anmeldung zum Gratis-Testmonat.

Technische Voraussetzungen

Einfacher geht's nicht: Sie benötigen einen Computer mit Internetzugang sowie einen handelsüblichen Handscanner. Die App läuft auf iOS- und Android-Smartphones. Die Hardware wird nicht durch die Post geliefert. Es ist keine zusätzliche Software nötig.

App

Unsere App erweitert die Funktionen von «Sendungen empfangen» ideal. Unmittelbar bei der Sendungsübergabe werden wichtige Daten elektronisch erfasst, nämlich der Name und die Unterschrift der Person in Ihrem Unternehmen, welche die Sendung entgegennimmt, sowie zusätzliche Vermerke. Damit läuft der gesamte Prozess papierlos und digital ab. Download und Nutzung der App sind kostenlos.

Preise

Fixe Monatspauschale

Ihre Nutzung von «Sendungen empfangen» wird über eine fixe Monatspauschale abgerechnet. Darin sind sowohl der Betrieb als auch die Weiterentwicklung der Dienstleistung enthalten. Berechnungsgrundlage bildet die Jahresmenge der bei Ihnen eingehenden Sendungen. Dank der Pauschalvereinbarung sind die monatlichen Kosten unabhängig von allfälligen Mengenschwankungen planbar.

Die Abrechnung erfolgt mit Ihrer Monatsrechnung. Für eine Berechnung Ihrer individuellen Monatspauschale wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

Support auf Wunsch

Auf Wunsch unterstützen wir Sie nach Vertragsunterzeichnung bei Konfiguration und Inbetriebnahme vor Ort und führen die zuständigen Mitarbeitenden in die Webapplikation ein.

