

# Statut «QSTAT» – ShortReport

## Aide-mémoire

Le statut «QSTAT» simplifie le traitement d'adresse: il augmente la valeur informative d'une adresse et permet de déterminer facilement la qualité de chaque adresse.

Le statut «QSTAT» est déterminé après chaque mise à jour des adresses, ce qui permet de se prononcer sur la qualité de chaque adresse. Le «QSTAT» décrit aussi bien les résultats payants que les résultats gratuits. «QSTAT» est un statut uniformisé qui sera utilisé sur tous les produits de gestion d'adresses.

### «QSTAT»

On opère la distinction entre le **statut primaire et le statut secondaire**:

- au niveau du statut primaire (= **QSTAT**), la nature qualitative de chaque adresse apparaît d'emblée.
- le statut secondaire (= **ShortReport**) montre de manière détaillée quelle partie de l'adresse a été corrigée ou normalisée et quelles parties de l'adresse sont correctes.

Les informations issues de QSTAT suffisent dans de nombreux cas pour le traitement d'adresses. Le ShortReport s'adresse plus spécialement aux spécialistes qui souhaitent effectuer une analyse approfondie des adresses.

| Statut QSTAT | Désignation                           | Description  |
|--------------|---------------------------------------|--|
| 1            | Résultats personne                    | Cette personne (nom et prénom) est connue à cette adresse, qui est distribuable.   |
| 2            | Résultats ménage                      | Ce ménage ou ce nom (sans prise en considération du prénom) est connu à cette adresse, qui est distribuable.                         |
| 3            | Résultats société                     | Cette société est connue à cette adresse, qui est distribuable.  |
| 4            | Concordance déménagement              | Une adresse de déménagement est disponible pour cette personne ou cette société.   |
| 25           | Décédé / Raison sociale n'existe plus | Cette personne est décédée ou cette raison sociale n'existe plus.  |
| 26           | Concordance déménagement étranger     | Une adresse à l'étranger non contrôlée est disponible pour cette personne ou cette société.  |
| 27           | Déménagé à une adresse inconnue       | Cette personne ou cette société ne se trouve plus à cette adresse. La nouvelle adresse est inconnue ou ne doit pas être communiquée. |
| 50           | Personne inconnue à cette adresse     | La personne, la société ou le ménage est inconnu(e) à cette adresse.   |
| 51           | Adresse inconnue                      | Cette adresse est erronée ou incomplète.   |

Le cas échéant, les résultats du contrôle des doublons suivants peuvent également être communiqués pour chaque adresse:

| Statut | Désignation | Description  |
|--------|-------------|--|
| K      | Original    | Cette adresse figure plusieurs fois dans le fichier d'adresses et présente la plus grande concordance avec les autres enregistrements de données du groupe de doublons.  |
| F      | Doublon     | Cette adresse figure plusieurs fois dans le fichier d'adresses et présente une concordance plus faible avec les autres enregistrements de données du groupe de doublons. |

## Exemples «QSTAT»

### QSTAT 1 «Résultats personne»

Le destinataire est connu de la Poste, l'adresse, prénom et nom compris, a été confirmée par le personnel de distribution de la Poste et enregistrée en tant que telle dans la base de données de référence. Il existe une boîte aux lettres ou une case postale valable, actuelle et correctement identifiée au nom du destinataire. La probabilité selon laquelle un envoi peut être distribué à cette adresse est ainsi très élevée.

Exemple:

Max Petermann habite Pilatusstrasse 13 à 6003 Lucerne. La boîte aux lettres porte son nom à cette adresse. Au moyen de QSTAT 1, le traitement d'adresses confirme que cette personne est connue à cette adresse et que la délivrabilité est garantie.

| Adresse fournie par le client                     | Adresse de la Poste                               |
|---|---|
| Max Petermann<br>Pilatusstrasse 13<br>6003 Luzern | Max Petermann<br>Pilatusstrasse 13<br>6003 Luzern |

### QSTAT 4 «Déménagement»

Avec le «Changement d'adresse avec réexpédition» (demande de réexpédition), les personnes qui déménagent peuvent faire distribuer à la nouvelle adresse les envois postaux portant l'ancienne adresse durant un an. D'autres membres de la famille concernés peuvent figurer sur la demande de réexpédition. Si la personne ayant déménagé a donné son accord à la communication de la nouvelle adresse, ces informations pourront être transmises à des tiers possesseurs de l'ancienne adresse.

Exemple:

Maria Müller a déménagé du Lindenweg 1 à 6030 Ebikon au Pilatusblick 12 à 6015 Luzern. Elle a déposé une demande de réexpédition et a autorisé la Poste à transmettre l'avis de déménagement à des tiers.

Grâce au

QSTAT 4, le traitement d'adresses montre que cette personne a déménagé et restitue la nouvelle adresse après la mise à jour.

| Adresse fournie par le client                            | Adresse de la Poste avec mise en relation avec l'ancienne adresse | Valeur de restitution du traitement d'adresses |
|--|---|--|
| Maria Müller<br><b>Lindenweg 1</b><br><b>6030 Ebikon</b> | Maria Müller<br><b>Pilatusblick 12</b><br><b>6015 Luzern</b>      | Maria Müller<br>Pilatusblick 12<br>6015 Luzern |

## ShortReport

Lors de chaque correction d'adresse, on détermine quel **élément d'adresse a été vérifié** et les **constatations** qui ont été faites. Le ShortReport permet ainsi, d'une part, d'évaluer la nature du résultat issu de QSTAT et, d'autre part, de déterminer plus précisément le motif de l'échec de la consultation. De plus, le ShortReport indique si un envoi peut être distribué malgré tout à une personne décédée lorsqu'un personne portant le même nom est connue, par exemple, à l'adresse indiquée.

Ce ShortReport se compose toujours d'une **suite de caractères sur 24 positions** qui dans le fichier d'adresses corrigé, est présenté comme la colonne «ShortReport». Chaque adresse donne lieu à un relevé. Exemples pour le ShortReport:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| ShortReport              | → Titre de la colonne                  |
| -1-1-1111111414111111A-B | } Suite de caractères sur 24 positions |
| -1-1-6666666666666666A-C |  |
| -1-1-5555555555555555A-A |  |
| -1-2-1131111414111111A-A |  |
| -----0-000-10140000000-0 |  |

Chaque position dans cette chaîne de caractères représente un **élément de l'adresse**: par exemple, les quatre premières positions représentent le «Nom de la société», le «Prénom», le «Prénom 2» et le «Nom». Les **positions 1–21** décrivent les **champs d'adresse** qui sont analysés. Les **positions 22–24** sont des **champs spéciaux**. La liste complète des éléments de l'adresse et leur position dans chaîne se présente comme suit:

| Position | Définition       | Description   |
|----------|------------------|---|
| 1        | Company          | Nom de la société                                       |
| 2        | Prenome          | Prénom  |
| 3        | Prenome2         | Prénom 2  |
| 4        | Name             | Nom   |
| 5        | MaidenName       | Nom de jeune fille                                      |
| 6        | AddressAddition  | Complément d'adresse                                    |
| 7        | coAddress        | Adresse c/o   |
| 8        | StreetName       | Nom de rue  |
| 9        | HouseNo          | Numéro de maison  |
| 10       | HouseNoAddition  | Complément de numéro de maison                          |
| 11       | Floor            | Désignation étage                                       |
| 12       | ZipCode          | Numéro postal d'acheminement                            |
| 13       | ZipAddition      | Complément de numéro postal d'acheminement              |
| 14       | TownName         | Nom de localité   |
| 15       | Canton           | Abréviation du canton                                   |
| 16       | CountryCode      | Code pays   |
| 17       | PoBoxTerm        | Désignation case postale                                |
| 18       | PoBoxNumber      | Numéro de case postale                                  |
| 19       | PoBoxZip         | Numéro postal d'acheminement case postale               |
| 20       | PoBoxZipAddition | Complément de numéro postal d'acheminement case postale |
| 21       | PoBoxTownName    | Désignation localité case postale                       |
| 22       | Adresstyp        | Type d'adresse  |
| 23       | Quelltyp         | Source de l'information                                 |
| 24       | Adresstatus      | Informations supplémentaires sur l'adresse              |

Pour les **positions 1–21 (champs d'adresse)** précités, on utilise les caractères ci-après. Le client ne fournit généralement pas tous les champs.

Selon le résultat de la mise à jour, les informations des champs d'adresse correspondants sont désignées comme suit:

| Caractère | Description                         | Description détaillée   |
|-----------|-------------------------------------|---|
| -         | Aucune déclaration                  | Aucune déclaration ne peut être faite au titre de l'entrée.   |
| 1         | Concordance                         | Contenu de l'entrée vérifié: en ordre, concordance parfaite.  |
| 2         | Résultat avec divergence            | Contenu de l'entrée vérifié: orthographe normalisée, écarts constatés par rapport à l'orthographe officielle (concerne les abréviations, les fautes d'orthographe, les accents, etc.). Résultat avec divergence – les informations n'ont pas été corrigées. |
| 3         | Modifié                             | Contenu de l'entrée vérifié: éléments d'adresse ou éléments d'adresse identifiés en tant qu'enregistrements d'archive corrigés et remplacés par la désignation officielle lors de l'édition (concerne les désignations alternatives/étrangères).            |
| 4         | Complété                            | Contenu de l'entrée vérifié: l'information manquante a pu être complétée (complément de numéro de maison, abréviation du canton, etc.).   |
| 5         | Nouvelle information                | Contenu de l'entrée vérifié: une information relative à un déménagement a été trouvée au titre de l'adresse vérifiée.   |
| 6         | Information de réexpédition bloquée | Contenu de l'entrée vérifié: une information relative à un déménagement bloquée a été trouvée au titre de l'adresse vérifiée. Poste CH SA n'est pas autorisée à communiquer la nouvelle adresse.  |
| 9         | Supprimé                            | Contenu de l'entrée vérifié: les informations relatives à l'adresse vérifiée ne sont plus valables et ont été supprimées.   |
| 0         | Aucune concordance                  | Contenu de l'entrée vérifié: aucune information pertinente n'a été trouvée dans les données de référence de Poste CH SA au titre de l'adresse vérifiée.   |

**Position 22 (type d'adresse):** Les caractères possibles pour cette position se présentent comme suit:

| Caractère | Description           | Description détaillée   |
|-----------|-----------------------|---|
| -         | Aucune déclaration    | Aucune déclaration ne peut être faite au titre de l'entrée.   |
| A         | Privée                | Adresse privée (personne physique)  |
| B         | Commerciale           | Adresse commerciale (personne morale)   |
| C         | Case postale          | Adresse case postale (l'adresse restituée concerne une personne physique ou morale avec un adressage case postale)                                      |
| D         | Société               | Adresse de société avec propre numéro postal d'acheminement de société  |
| E         | Association           | Adresse d'association (l'adresse restituée concerne une personne morale avec une adresse d'association)   |
| F         | PickPost / My Post 24 | Adresse PickPost / My Post 24   |
| G         | Ménage                | Adresse de ménage (l'adresse restituée concerne une personne physique qui a été reconnue jusqu'au niveau ménage)  |
| 0         | Aucune concordance    | Contenu de l'entrée vérifié: aucune information pertinente n'a été trouvée dans les données de référence de Poste CH SA au titre de l'adresse vérifiée. |

**Position 23 (type de source):** Le trait d'union figure généralement à cette position (signification: pas de déclaration). Les autres caractères sont utilisés uniquement pour un cas spécial du traitement d'adresses. Les caractères possibles sont:

| Caractère | Description               | Description détaillée   |
|-----------|---------------------------|---|
| -         | Aucune déclaration        | Aucune déclaration ne peut être faite au titre de l'entrée.   |
| A         | AMP/Point de distribution | Niveau 1  |
| B         | Contrôle des habitants    | Niveau 2  |
| C         | Autorités à l'étranger    | Niveau 3  |
| 0         | Aucune concordance        | Contenu de l'entrée vérifié: aucune information pertinente n'a été trouvée dans les données de référence de Poste CH SA au titre de l'adresse vérifiée. |

**Position 24 (statut de l'adresse):** Les caractères possibles pour cette position se présentent comme suit:

| Caractère | Description                           | Description détaillée   |
|-----------|---------------------------------------|---|
| -         | Aucune déclaration                    | Aucune déclaration ne peut être faite au titre de l'entrée.   |
| A         | Actif                                 | Information d'adresse valable   |
| B         | Historique                            | Information d'adresse plus valable  |
| C         | Demande de réexpédition bloquée       | Le client a interdit la transmission de l'information d'adresse.  |
| D         | Avis de déménagement à venir          | Le déménagement est à venir à la date de synchronisation.   |
| E         | Décédé, mais néanmoins distribuable   | La personne est décédée, mais il reste encore des personnes avec le même nom dans le ménage.  |
| F         | Équivoque                             | À cette adresse, il y a plusieurs boîtes aux lettres affichant le même nom.   |
| G         | Déménagé, mais néanmoins distribuable | La personne a déménagé sans laisser d'adresse. Mais il reste encore des personnes avec le même nom dans le ménage.                                      |
| H         | Annonce de déménagement               | Une adresse de déménagement est disponible pour cette personne.   |
| O         | Aucune concordance                    | Contenu de l'entrée vérifié: aucune information pertinente n'a été trouvée dans les données de référence de Poste CH SA au titre de l'adresse vérifiée. |

### Exemple Déménagement

- Informations relatives au déménagement d'une personne physique (QSTAT 4: Concordance déménagement)
- ShortReport: -----5555555555555555A-A
- Particularité: de «nouvelles informations» (5) relatives à l'adresse sont disponibles après le déménagement.

|  | - | - | - | - | - | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | A | - | A |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| Nom de la société                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Prénom                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Prénom 2                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Nom  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Nom de jeune fille                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Complément d'adresse                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Adresse c/o                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Nom de rue                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Numéro de maison                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Complément n° de maison                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Désignation étage                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| NPA  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Complément de NPA                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Nom de localité                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Abréviation du canton                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Code pays                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Désignation case postale                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Numéro de case postale                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| NPA case postale                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Compl. NPA case postale                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Désign. localité case postale              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Type d'adresse                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Source de l'information                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Informations supplémentaires sur l'adresse |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |

### Exemple Décès

- Informations relatives à l'avis de décès d'une personne (QSTAT 25: Décédé / Raison sociale n'existe plus)
- ShortReport: -111-1111111434111111A-E
- Particularité: la personne est décédée, mais il reste encore des personnes avec le même nom (E) dans le ménage; la probabilité de distribution est élevée.

|  | - | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | A | - | E |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nom de la société                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Prénom                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Prénom 2                                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Nom  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Nom de jeune fille                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Complément d'adresse                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Adresse c/o                                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Nom de rue                                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Numéro de maison                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Complément n° de maison                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Désignation étage                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| NPA  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Complément de NPA                          |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Nom de localité                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Abréviation du canton                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Code pays                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Désignation case postale                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Numéro de case postale                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| NPA case postale                           |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Compl. NPA case postale                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Désign. localité case postale              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Type d'adresse                             |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Source de l'information                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| Informations supplémentaires sur l'adresse |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Pour obtenir des informations complémentaires sur QSTAT et ShortReport, vous pouvez écrire à [gestion-des-adresses@poste.ch](mailto:gestion-des-adresses@poste.ch) ou appeler le 058 386 67 67.

Poste CH SA  
Centre de compétence Adresses  
Sternmatt 6  
Case postale  
6010 Kriens 2

[www.poste.ch/gestion-adresses](http://www.poste.ch/gestion-adresses)  
Téléphone 058 386 67 67  
[gestion-des-adresses@poste.ch](mailto:gestion-des-adresses@poste.ch)

