

DÉTAILS DES FACTURES RELEVÉ ÉLECTRONIQUE

Explications/information

Poste CH SA met à votre disposition, dans un tableau Excel, des données de facturation détaillées sur les produits/prestations utilisés. Ces données proviennent des systèmes de saisie de mandat et sont expliquées dans les commentaires des titres de colonnes Excel. Vous pouvez commander la présentation des données selon vos besoins, avec les différents boutons de sélection et de filtre.

Vous pouvez comptabiliser ces données par voie électronique dans votre système ERP et/ou établir des relevés selon vos besoins. Nous mettons à disposition par défaut les relevés les plus courants. Les données de facturation sont à votre disposition sur Internet pendant 18 mois sous le lien suivant: www.poste.ch/gestion-des-factures.

Les clients disposant d'un système d'affranchissement intelligent SAI, tiendront compte des points suivants: les positions provenant des bulletins de livraison SAI apparaissent telles que vous avez affranchi les envois. Le système de facturation de Poste CH SA vérifie si un tarif individuel doit s'appliquer pour vous. Dans ce cas, les positions des bulletins de livraison SAI sont intégralement déduites avec un signe négatif, puis transformées en tarifs convenus dans les positions.

Relevés spéciaux prédéfinis

Relevé spécial par produit/prestation

Ce relevé vous donne un aperçu de la position facturée par produit. Les produits/prestations sont triés par unité d'affaires en charge et en principe énumérés dans l'ordre d'apparition sur la facture papier.

Relevé spécial par section de frais

Ce relevé vous donne un aperçu de la position facturée par numéro de section de frais. Vous saisissez et gérez vous-mêmes les numéros de section de frais dans le gestionnaire de section de frais. Vous pouvez saisir la section de frais dans différents systèmes de saisie de mandat. En l'absence de section de frais, les positions sont triées par produit/prestation, en principe dans l'ordre d'apparition sur la facture papier.

Relevé spécial Prestations prépayées

Ce relevé vous fournit un aperçu des prestations que vous avez payées à l'avance. Vous trouverez dans ce relevé toutes les prestations prépayées. Les prestations prépayées n'apparaissent dans aucun des autres relevés spéciaux. Vous retrouverez les postes de ce relevé sur la facture en tant que «Prépayé Online» ou «Affranch. SAI prépayé».

Relevé spécial Envoi de lettres easy

Ce relevé vous fournit un aperçu des envois de lettres easy facturés par période de facturation. Sur ce relevé figurent tous les envois de lettres easy jusqu'au niveau Envoi isolé, accompagnés du numéro d'envoi correspondant.

Remarque: la facturation a lieu seulement lorsque les envois ont été distribués ou sont retournés.

Relevé spécial données du terminal SAI

Ce relevé vous fournit un aperçu de vos données du terminal SAI. Il s'agit de l'équivalent électronique de l'aperçu de vos données du terminal SAI qui figure sur le relevé détaillé de votre facture.

Questions

Le Centre de services Finances (coordonnées figurant sur la première page de la facture papier) ou votre conseiller à la clientèle se tiennent à votre disposition pour toute question concernant ces relevés.