

Mise à jour d'adresses directement depuis WebStamp

FAQ

L'essentiel en bref

Les adresses à mettre à jour et les adresses obsolètes sont un problème général, l'envoi n'arrivant pas chez le destinataire souhaité. Dès maintenant, les adresses peuvent être mises à jour directement dans WebStamp et optimisées pour l'expédition. La fonction permet de comparer les adresses saisies avec le fichier d'adresses de Poste CH SA et de les corriger, si nécessaire. Ainsi, les chances de distribution sont plus grandes. L'achat de cette prestation (correction d'adresses et adresses des personnes ayant déménagé) est optionnel.

Quels sont les principaux avantages de cette prestation?

- Mise à jour des adresses des destinataires directement avant l'expédition
- Mise à jour des adresses ainsi que création et expédition des envois dans un seul service en ligne
- Les messages de l'expéditeur atteignent le destinataire
- Traitement possible des adresses après l'expédition (Après l'expédition, on repart à zéro)
- Moins de retours

Comment la comparaison d'adresses fonctionne-t-elle au sein du service en ligne?

La comparaison d'adresses démarre immédiatement en arrière-plan lorsqu'un fichier est chargé ou qu'une adresse est saisie à l'aide du masque de saisie. L'utilisateur peut consulter gratuitement l'analyse des adresses. En actionnant un curseur vert («Toggle»), il peut ajouter l'actualisation d'adresses à son panier. Par cet ajout, il accepte directement les Conditions générales liées au traitement des adresses.

Quelles adresses sont directement corrigées ou mises à jour pour l'expédition?

Les modifications des adresses d'origine sont apportées de la manière suivante:

Correction d'adresses:

De petites rectifications sont effectuées le cas échéant, telles que la correction des erreurs dans le nom ou le prénom, la rue, le numéro de maison, le NPA et la localité.

Adresses des personnes ayant déménagé:

Les adresses obsolètes sont remplacées par les nouvelles adresses (uniquement pour les déménagements en Suisse), dans la mesure où la personne qui déménage a donné son consentement pour le transfert dans le cadre du processus de changement d'adresse.

Quel est l'intérêt de l'expédition à la nouvelle adresse si les envois sont de toute façon réexpédiés?

Il se peut que la demande de réexpédition ait déjà eu lieu ou qu'un changement d'adresse ait été effectué sans demande de réexpédition. C'est uniquement grâce à l'adresse actuelle des personnes ayant déménagé que l'on peut s'assurer que l'envoi est bien arrivé.



Certaines adresses pour l'expédition sont-elles supprimées?

Non. Les adresses des destinataires qui sont inconnues ou qui ne sont plus valides ne font pas partie de l'offre de prestations. Aucune affirmation relative à la délivrabilité n'est faite sur ces adresses, et aucune correction n'est apportée. Il est toutefois souvent possible de distribuer des envois à ces adresses grâce aux connaissances et aux efforts de recherche des facteurs. Ainsi, aucune adresse n'est supprimée de la liste des destinataires. Si un client souhaite des informations détaillées sur des adresses qui ne sont plus à jour, nous lui recommandons de procéder à une comparaison d'adresses avec le service [«Traitement d'adresses en ligne»](#). Il peut ainsi décider lui-même de ce qu'il souhaite expédier et quelles adresses il ne veut pas prendre en compte pour l'expédition.

Combien de temps prend la comparaison d'adresses?

500 adresses sont vérifiées en 30 secondes. La comparaison d'adresses a lieu en arrière-plan et n'affecte pas la création ni l'expédition d'une carte postale ou d'un timbre-poste. Il est possible de poursuivre le processus dans le service en ligne sans devoir attendre la fin de la comparaison d'adresses.

Combien coûte l'actualisation d'adresses et comment se déroule la procédure de paiement?

Les coûts sont basés sur les concordances. La correction d'adresses est gratuite; l'adresse d'une personne ayant déménagé coûte CHF 1.62 (TVA incluse). Le paiement s'effectue directement via le panier dans WebStamp.

De quelle manière et à quel endroit peut-on obtenir l'actualisation d'adresses?

Sur la page de clôture, le client reçoit un lien de téléchargement où il peut télécharger et enregistrer son fichier d'adresses avec les corrections. Le fichier de correction sert à pouvoir adapter les modifications dans les données clients (p. ex. dans un outil de CRM). De plus, le fichier d'adresses mis à jour reste disponible pendant 90 jours dans le service en ligne [«Traitement d'adresses en ligne»](#).

Quel est le nombre maximal d'adresses pouvant être comparées?

La limite pour une comparaison d'adresses dans WebStamp est fixée à 3000 adresses.

Si le nombre d'adresses dépasse la limite mais que vous souhaitez tout de même bénéficier des avantages de l'actualisation d'adresses, nous vous recommandons de diviser la commande en plusieurs parties. Sinon, vous pouvez aussi préalablement comparer un nombre important d'adresses avec [Traitement d'adresses en ligne](#).

Diapositive offrant un aperçu du fonctionnement

Analyse des adresses

Le téléchargement des adresses d'expédition dans WebStamp lance directement une comparaison d'adresses avec les fichiers de référence de la Poste en arrière-plan.

Vérification de l'adresse

Vos adresses sont en cours de vérification

10 sur 32 adresse(s)

Comparaison avec le fichier d'adresses de la Poste.
Contrôle de l'exactitude et de l'actualité des adresses (adresses des déménagés).

Ajout facultatif au panier

Si la comparaison d'adresses fait apparaître des corrections (adresses des déménagés ou adaptations d'adresses mineures), il suffit de cliquer sur un toggle vert pour les confirmer et, ainsi, les ajouter directement au panier dans l'application d'envoi.

Vérification de l'adresse

13 Propositions de correction disponibles pour vos adresses

Améliorez la qualité de vos adresses avec le fichier d'adresses de la Poste. Nous rectifions les petites erreurs dans vos adresses d'expédition et mettons à jour celles-ci directement sur la base des avis de déménagement. À la fin de la commande, nous mettons le fichier de corrections à votre disposition.

[Consulter les résultats de la vérification](#)

Ajouter la correction des adresses à la commande pour CHF 14.54 et accepter les [Conditions générales de la Poste](#).

Les adresses déjà enregistrées dans la Gestion des adresses sont en cours d'actualisation.

[Retour](#) [Continuer](#)

Adaptation des adresses d'expédition et mise à disposition du fichier de correction

Les modifications d'adresses sont appliquées directement au moment de l'envoi. Afin que l'utilisateur garde une trace des adresses que nous avons corrigées, le fichier d'adresses actualisé lui est mis à disposition à la fin de la commande.

Documents		
WebStamps	Imprimez l'affranchissement correspondant sur le support d'impression que vous avez défini et apposez-le sur l'envoi souhaité.	Imprimer
Reçu	Si nécessaire, imprimez la quittance.	Imprimer
Corrections d'adresse	Vous pouvez maintenant télécharger les fichiers d'adresses corrigés pour une utilisation ultérieure. Ils restent disponibles pendant 90 jours dans l' application Traitement d'adresses en ligne avant d'être définitivement supprimés.	Télécharger

Résultat de la vérification			×
Distribution OK - Adresse correcte Votre adresse n'est pas corrigée	Nombre 9	Par concordance Gratuit	Prix Gratuit
Distribution OK - Corrections intégrées Des corrections minimales sont effectuées	Nombre 4	Par concordance Gratuit	Prix Gratuit
Aucune déclaration sur la délivrabilité ⓘ L'adresse ne sera pas corrigée	Nombre 10	Par concordance Gratuit	Prix Gratuit
Distribution après correction OK - Déménagement Adresse des déménagés existante	Nombre 9	Par concordance 1.62	Prix CHF 14.54
Total, TVA incl.			CHF 14.54
Les adresses corrigées seront utilisées une fois le processus d'achat pour votre commande terminé. Elles pourront également être téléchargées ou obtenues dans le service «Traitement d'adresses en ligne».			
			Fermer le résultat de la vérification